

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
№ 2 Запорізького національного університету

26 квітня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності швейцара гуртожитку – Дущенко Наталії Іванівни;

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток № 2 Запорізького національного університету

Повна адреса об'єкту моніторингу: 69071, вул. Пархоменка, 10, м. Запоріжжя.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Запорізькій національний університет.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 24 квітня 2023 року.

Розташування

МТП розташоване на четвертому та п'ятому поверхах гуртожитку.

В пішій доступності від готелю знаходиться школа, лікарня, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини.

Наповненість

В МТП проживає 84 ВПО, з них: жінок – 45, чоловіків – 30, дітей – 9, осіб пенсійного віку – 39 та 11 осіб з інвалідністю.

ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Запорізької та Донецької областей.

Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО від 2-х осіб в кімнаті проживають на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок МТП.

Однак, під час моніторингу виявлено, що мешканці які проживають в кімнатах МТП по одній особі, сплачують за «поліпшені умови» та комунальні послуги.

Проживання в кімнатах з «поліпшеними умовами» вартує 1 806,02 грн., вартість комунальних послуг в опалювальний сезон складає 819,98 грн., що становить 2626 грн.

Кімнати з «поліпшеними умовами» аналогічні кімнатам МТП де проживають ВПО від 2-х осіб на безоплатній основі.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 4 бойлерів, об'ємом 180 літрів, 8 бойлерів об'ємом 100 л та 5 бойлерів об'ємом 50 л.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

В наявності – 1 генератор.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для ВПО доступні 4 кухні, по 2 на кожному поверсі. Кожна кухня оснащена холодильником, плитою, електричним чайником, мікрохвильовою піччю.

Санітарія та гігієна

Загальна кількість душових кімнат – 2, в кожній по 8 душових кабін.

Загальна кількість душових кабін – 16.

Кабіни розділені за ознакою статі.

Душові кабінки потребують встановлення дверей або душових шторок;

Загальна кількість туалетних приміщень – 4. На стінах та стелі наявні вологі сліди та плями від протікань.

У санвузлах наявні умивальники та дзеркала.

Для ВПО доступні 4 пральні машини, сушарки відсутні.

Протипожежна безпека

В приміщенні МТП розміщений план евакуації.

Аптечки ПМД знаходяться у коменданта гуртожитку.

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

На кожному поверсі гуртожитку наявні вогнегасники.

У гуртожитку укриття відсутнє, найближче менш, ніж в 10 хвилинах пішки.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат в МТП – 50.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

Всі вікна – металопластикові.

Дозвілля

Дитяча кімната відсутня.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

Освіта

Діти ВПО навчаються дистанційно в школах за постійним місцем проживання, для освітнього процесу використовують планшети та смартфони, придбані батьками за власний рахунок.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано менша половина ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 14 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 14 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

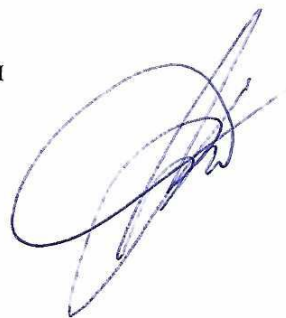
- потреба ремонту стелі та стін в туалетах, житлових кімнат;
- встановлення душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- встановлення скриньок для надання звернень, створення чат-груп у мобільних додатках;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- проведення ремонту в приміщеннях ванних кімнат та встановлення душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками;
- проведення ремонту стелі та стін в туалетах, житлових кімнат;
- опрацювати питання щодо облаштування дитячою кімнатою в МТП;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковою побутовою технікою а саме: пральними та сушильними машинами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Дмитро Доценко