



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

**ЗВІТ**  
**про результати відвідування**  
**Горохівського психоневрологічного інтернату**

28.11.2023

м. Київ, 2023

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 28.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування Горохівського психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Круцюк Антон Володимирович**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Струц Олена Валеріївна**, начальник відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Іваниш Ярослава Ярославівна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Круцюк Оксана Володимирівна**, представник громадської організації;

**Григор'єв Олег Валерійович**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Паркова, 22, м. Горохів, Волинська обл., 45700.

Згідно з Положенням про Горохівський психоневрологічний інтернат, затвердженим розпорядженням Волинської обласної ради від 17.10.2023 № 551, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для тимчасового або постійного проживання/перебування чоловіків із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 115 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувало 130 осіб. Усі підопічні інтернату – чоловіки, серед яких 40 підопічних – дієздатні особи, 84 підопічні – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 6 підопічних – обмежено дієздатні особи, 67 підопічних

перебувають під опікою/підклуванням закладу, 17 підопічних мають інших опікунів/підклувальників.

Особи, яким встановлено групи інвалідності – 127, 30 підопічних – ліжкові хворі, 8 підопічних відносяться до маломобільних груп населення.

Окрім того, до інтернату евакуйовано 15 внутрішньо переміщених осіб з Покровського психоневрологічного інтернату Донецької області.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 90,5 штатних одиниць, з яких 46 – медичний персонал (лікар вищої категорії – 1,0; завідувач відділення – 1,0; лікар-психіатр – 1,0; старша медична сестра – 1,0; сестра медична вищої категорії – 5,0; сестра медична 2 категорії – 0,5; сестра медична без категорії – 1,0; сестра медична з дієтичного харчування – 1,0; сестра медична з фізіотерапії – 1,0; сестра-господиня – 1,5; молодша медична сестра – 35,0; дезінфектор – 0,5).

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2023 в ПНІ працює 104 особи, з яких 52 – медичний персонал.

Працівниками інтернату успішно пройдено навчання на тему «Організація та надання паліативної допомоги».

У 2022 році померло 7 підопічних ПНІ у віці з 36 до 79 років. З 01.01.2023 по 30.11.2023 в інтернаті померло 6 осіб віком від 61 року.

Фінансування закладу за 2022 рік становить 17 339 654,25 грн – загальний фонд, 4 015 128,05 грн – інші джерела власних надходжень, 872 086,86 грн – плата за послуги бюджетних установ та 1 385 825,49 грн – благодійна допомога.

Фінансування інтернату за 2023 рік становить 21 236 315,46 грн – загальний фонд, 3 962 773,00 грн – інші джерела власних надходжень, 91 840,00 грн – інші кошти спеціального фонду, 1 306 675,00 грн – плата за послуги бюджетних установ та 2 629 092,07 грн – благодійна допомога.

Витрати на харчування на одну особу в день у ПНІ складають 101,74 грн, а витрати на медикаменти на одну особу в день складають 7,59 грн.

Заклад має один житловий корпус. На території облаштовані криті альтанки, лави для відпочинку (фото 1, 2, 3).

Підопічні забезпечені медикаментами, підгузками, сезонним одягом, персональними поличками із предметами особистої гігієни (фото 4). Одяг підопічних персоналізований, зберігається на окремих поличках, які підписані (фото 5, 6).

Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 01.11.2018 № 1995 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, терапія, психіатрія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа.

У всіх підопічних закладу наявні декларації з сімейними лікарями, що дає їм можливість отримувати лікарські засоби за програмою медичних гарантій на 2023 рік.

У ПНІ цілодобово чергує медичний працівник.

З 2022 року у закладі за підтримки міста Медебах, яке знаходиться в Федеративній Республіці Німеччина, відкрито відділення паліативного догляду. Створено мультидисциплінарну команду з 8 осіб, головою якої є директор закладу та члени комісії: завідувач відділенням паліативного догляду, лікар-психіатр, сестра медична, організатор культурно-дозвіллевої діяльності, психолог, соціальний працівник, інструктор з трудової адаптації.

У закладі здійснюється щорічний профілактичний медичний огляд із залученням спеціалістів: сімейний лікар, лікар хірург, лікар окуліст, лікар отоларинголог, лікар невропатолог, лікар дерматовенеролог, лікар стоматолог. Крім того проводяться лабораторні аналізи та інструментальні дослідження (загальні аналізи біологічних речовин, флюорографія органів грудної клітини).

Лікарі, які працюють у ПНІ, забезпечені миючими і дезінфікуючими засобами та засобами індивідуального захисту в достатній кількості.

Групою НПМ відмічено задовільний рівень дотримання санітарно-гігієнічних вимог та дезінфекційних заходів.

Підопічні, які відповідно до призначень лікаря, приймають препарати, до складу яких входить діюча речовина Clozapinum (Клозапін), регулярно проходять гематологічний контроль для попередження виникнення негативних наслідків для здоров'я під час тривалого приймання вищезазначеного препарату.

Окрім того, між закладом та Волинським національним університетом імені Лесі Українки укладено меморандум з метою співпраці спрямованої на підвищення рівня соціальної роботи з особами з інвалідністю та підвищення якості підготовки фахівців із соціальної роботи.

Підопічні мають можливість користуватися власними речами та можуть вільно пересуватися корпусом та територією закладу.

У житлових кімнатах є телевізори та інша побутова техніка (фото 7, 8).

Корпус обладнаний автоматичною пожежною сигналізацією та ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації (фото 9).

Керівництвом ПНІ затверджено детальний план дії органів управління, сил і структурних підрозділів цивільного захисту Горохівського психоневрологічного інтернату в режимах: повсякденної діяльності, підвищеної готовності, надзвичайної ситуації, надзвичайного особливого стану.

У підопічних інтернату є доступ до ліжок протягом дня.

Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

Підопічні малюють картини, складають пазли, грають в шахи, залучаються до проведення концертів та участі в олімпіадах (фото 10, 11).

Харчоблок інтернату перебуває в належному санітарному стані (фото 12). Підопічні забезпечені п'ятиразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, наявне денне та перспективне меню. Працівниками харчоблоку відбираються, маркуються та належно зберігаються добові проби з приготовлених страв.

Використання сум пенсій підопічних здійснюється з дотриманням Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173.

У коридорах житлових корпусів є бутлі з питною водою у доступному для підопічних місці (фото 13).

Підопічні, які мають власні мобільні телефони, забезпечені доступом до мережі Інтернет.

Групою НПМ відзначено доброзичливу та приємну атмосферу, що панує у закладі.

Під час відвідування відбулося спілкування з 65 підопічними та 15 працівниками закладу.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 18.10.2018. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено:

- порушення технології приготування страв;
- невідповідність укладених договорів про надання соціальної послуги чинним нормативно-правовим актам;
- неналежне ведення документації, а саме індивідуальні плани реабілітації осіб з інвалідністю не відповідають чинним нормативно-правовим актам;
- порушення права на приватність;
- недостатня кількість твердого інвентарю;
- поводження, що принижує людську гідність, а саме у більшості кімнат шафи для одягу зачинені на замки, а ключі знаходяться у санітарки, яка закріплена за кімнатою;
- недостатня кількість кадрового забезпечення.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

#### **1. Міністерству соціальної політики України:**

прискорити затвердження Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами;

прискорити розробку типових штатних нормативів з введенням у штати психоневрологічних інтернатів додаткових посад молодшого медичного персоналу і різноманітних посад, які забезпечать здійснення соціальної, психолого-педагогічної та іншої реабілітації підопічних.

#### **2. Волинській обласній державній адміністрації вжити заходів щодо виконання:**

медико-соціальною експертною комісією наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.10.2007 № 623 «Про затвердження форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини-інваліда та Порядку їх складання», не допускати випадків формального заповнення індивідуальних планів реабілітації підопічним ПНІ та забезпечити відповідність рекомендацій лікарів за результатами стаціонарного лікування рекомендаціям медико-соціальної експертної комісії, зазначеним в індивідуальних планах реабілітації;

наказу Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 «Про затвердження Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення».

За результатами опрацювання звіту Міністерством соціальної політики України поінформовано Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про виконання наданих рекомендацій, а саме:

проект наказу «Про затвердження Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами» погоджено із заінтересованими органами виконавчої влади, соціальними партнерами, громадськими організаціями осіб з інвалідністю і буде направлено на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

За результатами опрацювання звіту Вінницькою обласною державною адміністрацією поінформовано Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про виконання наданих рекомендацій, а саме:

в 2019 році буде переглянуто штатний розпис інтернату і по можливості вирішиться питання введення посад соціальних працівників і психологів;

всі інші рекомендації, що були детально описані у звіті, які не потребують додаткового фінансування усунуто відповідно до компетенції.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. Групою НПМ встановлено, що у ПНІ наявне підвальне приміщення яке використовується як склад, проте може використовуватись як укриття та вмістити фактичну наповнюваність закладу. Водночас згадане підвальне приміщення потребує ремонту та не може експлуатуватись як захисна споруда, оскільки не відповідає Вимогам щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, зокрема відсутні система вентиляції, засоби надання медичної допомоги, відсутній запас питної та технічної води (фото 14, 15, 16).

Слід зазначити, що за підтримки міста Медебах в 2024 році буде здійснено капітальний ремонт підвального приміщення для експлуатації його як укриття.

**Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання).**

2. До посадової інструкції молодшої медичної сестри з догляду за хворими не включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

3. Під час вивчення медичної документації встановлено, що медичні картки підопічних ведуться неналежним чином, зокрема у закладі не ведеться медична картка амбулаторного хворого (форма № 025/о), яка затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.12.2012 № 110. Натомість медичні працівники ведуть карти у вигляді довільної форми «Історія хвороби», що не відповідає вимогам чинного законодавства, про що групою НПМ проінформовано адміністрацію інтернату.

В процесі написання звіту адміністрацією закладу вжито заходи для усунення недоліку, шляхом закупівлі медичних карток відповідної форми (фото № 17).

4. У порушення Інструкції щодо заповнення форми первинної облікової документації № 003-6/о «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу», затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110, в інтернаті відсутні підписані підопічними бланки інформованої добровільної згоди на проведення діагностики та лікування. Натомість щорічно заповнюються «Усвідомлені згоди особи на лікування та приймання лікарських засобів у Горохівському психіатричному інтернаті», які підписує опікун, проте зазначені форми не є законодавчо затвердженими.

Зазначене може свідчити про відсутність інформованості підопічних (опікунів підопічних) щодо застосування до них методів діагностики, профілактики та лікування і порушує статтю 43 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».

Під час написання звіту за результатами відвідування адміністрація закладу надала інформацію стосовно вжитих заходів, зокрема підписання вищезазначених форм.

5. Не всі відомості про стан здоров'я підопічних наявні у медичній документації, що суперечить вимогам статті 6 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» стосовно дотримання права пацієнтів на достовірну та своєчасну інформацію про стан свого здоров'я.

Так, у ПНІ наявні дві особи з цукровим діабетом другого типу, проте в медичній документації відсутні записи щодо вимірювання їм рівня глюкози в крові та видачі лікарських призначень. Таким чином, особи, які отримують лікування у закладі, позбавленні можливості отримувати достовірну інформацію щодо стану власного здоров'я.

6. Підопічному, який хворіє на цукровий діабет другого типу, відповідно до медичної документації не забезпечено надання консультативної, діагностичної та лікувальної допомоги лікарем ендокринологом незважаючи на некомпенсований перебіг захворювання (наявні поодинокі вимірювання рівня глюкози в крові 13-16 ммоль/л), що може свідчити про відсутність належного медичного супроводу хворих на цукровий діабет та інші ендокринологічні захворювання.

7. Під час погіршення стану здоров'я підопічні направляються до закладів охорони здоров'я, де їм проводять діагностику та призначають лікування. Досліджуючи медичну документацію виявлено, що рекомендації лікарів по прибутті до ПНІ не виконуються у повному обсязі, а саме: ігноруються вперше встановлені діагнози або відомості отриманні під час обстежень підопічних.

Так, наприклад, відповідно до епікризу виписного 02.12.2020 із закладу охорони здоров'я, підопічний Н. потрапив до лікарні 27.11.2020 швидкою невідкладною медичною допомогою. Анамнез: захворів гостро 2 години назад коли почалась блювота «кавовою гущею». Доставлений швидкою медичною допомогою до приймального відділення Горохівської центральної районної лікарні, проведено езофагогастродуоденоскопію (далі – ЕФГДС), консультований хірургом. ЕФГДС: кровотеча зі слизової стравоходу *per diapedesis*. Запис лікаря хірурга відсутній.

Також у діагнозі заключному клінічному немає відомостей стосовно виявленої за допомогою ЕФГДС кишкової кровотечі. Надані рекомендації хворому виконані частково. Станом на день відвідування у медичній документації відсутня інформація стосовно повторного обстеження з приводу кишкової кровотечі.

Під час написання звіту за результатами відвідування адміністрація закладу надала інформацію щодо проведеного лікарського консилиуму для перевірки стану здоров'я підопічного, який складався з медичного персоналу ПНІ. У висновку якого зазначено: «В лікувальному режимі хворого, профільним лікувальним закладом, тобто комунальним підприємством «Горохівської багатопрофільною лікарнею Горохівської міської ради» консультацій лікаря



гастроентеролога чи проведення повторної ЕФГДС прописано не було». Також за висновком консилиуму призначено консультацію лікаря гастроентеролога.

З медичної документації (епікриз виписний 16.06.2023) підопічного Г., стало відомо про результати ультразвукового дослідження від 15.06.2023: «гастроезофагеальна рефлюксна хвороба, хронічний виразковий рефлюкс езофагіт, хронічний дуоденіт у стадії загострення, хіатальна кіла».

При обстеженні лікарем закладу охорони здоров'я встановлено: дифузні зміни печінки (гепатоз), дискенезія жовчних шляхів, дифузні зміни підшлункової залози (жирова інфільтрація), піелонефрит, полікістоз правої нирки. Рекомендації лікаря: консультація лікаря-гастроентеролога та повторний загальний аналіз сечі, однак відомості стосовно виконання рекомендацій відсутні.

Відповідно до медичної документації підопічного Л. судинний хірург встановив діагноз від 18.05.2023: «Атеросклероз. Синдром оклюзії біфуркації аорти. Оклюзія в обох стегново підколінних сегментах». Пізніше проведена некректомія (ампутація першого пальця правої стопи через некроз тканин). Подальша діагностика встановлених діагнозів відсутня. Дані симптоми, у разі їх ігнорування, можуть призвести до погіршення стану здоров'я та загрози життю підопічного, що потребує негайного огляду лікарів на надання медичної допомоги.

Підопічний Є, під час проведення щорічного профілактичного огляду отримав консультацію лікаря хірурга, який встановив діагноз: «Водянка правого яєчка». Пацієнту рекомендовано оперативне лікування, яке відповідно до медичної документації не проводилось, також він потребує дообстеження для спростування діагнозу або його підтвердження та надання належної медичної допомоги.

Зазначені вище та інші подібні випадки свідчать про порушення прав підопічних закладу на охорону здоров'я та медичну допомогу відповідно до статті 49 Конституції України, статей 7, 38 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

8. Під час вивчення медичної документації встановлено, що психіатричні діагнози підопічних не переглядаються протягом тривалого терміну. Пізніше даний факт підтвердив лікар психіатр. Подібна бездіяльність призводить до порушення статей 4, 5 та 7 Закону України «Про психіатричну допомогу» та тривалого приймання підопічними психотропних препаратів без корекції лікування з урахуванням зміни їх стану, що може становити загрозу для їх здоров'я, зокрема спричинити розвиток медикаментозної резистентності, злякисного нейрорептичного синдрому, тощо.

9. Журнал реєстрації випадків виявлення у вихованців/підопічних інтернатних закладів/установ тілесних ушкоджень ведеться неналежним чином. Медичні працівники інтернату вписують себе, як уповноваженого працівника

закладу охорони здоров'я, який отримав повідомлення про виявлення тілесних ушкоджень. Більша частина стовпців журналу не заповнена.

Окрім того, працівники закладу не повідомляють про факти виявлених тілесних ушкоджень уповноваженим особам. Зазначене може свідчити про неналежне виявлення та фіксацію таких випадків з боку медичних працівників.

10. Заклад не використовує протипролежневі матраци, круги, подушки та накладки. Оскільки ліжковим хворим у ПНІ не виділено перерахованих протипролежневих засобів, що свідчить про неналежну профілактику утворення пролежнів, що порушує статтю 49 Конституції України.

11. У порушення Державних санітарно протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.06.2015 № 325, у закладі відсутня угода для утилізації виробів медичного призначення.

12. У маніпуляційному кабінеті встановлено ряд порушень:

у порушення Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах (далі – Правила), затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 № 584, у закладі виявлено протерміновані лікарські засоби;

порушуючи вимоги розділу IV Правил у шафі для зберігання лікарських засобів виявлено неналежне зберігання препарату «Вітаксол», який згідно інструкції повинен зберігатися при температурі від 2 °С до 8 °С (у холодильнику);

холодильник для зберігання лікарських засобів заповнений продуктами харчування медичного персоналу, також у ньому відсутні термометри, що порушує вимоги пунктів 3 та 4 розділу II Правил;

відсутні Журнал реєстрації температури та відносної вологості у приміщенні, а також Журнал обліку роботи бактерицидної лампи.

Під час написання звіту за результатами відвідування групи НПМ адміністрація закладу вжила заходи стосовно усунення порушення з ведення зазначених вище журналів (фото 18, 19).

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

13. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 24,220 м<sup>2</sup>, а сама кімната розрахована на 6 осіб. Відтак на одну особу припадає 4,03 м<sup>2</sup> (фото 20, 21).

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м<sup>2</sup>).

Слід зазначити, що головною причиною перенаселення є внутрішньо переміщені особи.

14. Не всі підопічні забезпечені в повній мірі твердим інвентарем відповідно до розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857. Так, у деяких кімнатах не в достатній кількості є столи, стільці тверді, тумбочки приліжкові, шафи (фото 22).

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).**

15. Приміщення інтернату не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможливило організацію прогулянок для маломобільних та ліжкових хворих підопічних;

в корпусі наявні необладнані пороги (фото 23);

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходиночок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 24);

у санітарно-гігієнічних приміщеннях не встановлено поручні або інші пристосування (фото 25).

Зі слів директора закладу, вже готова проектно-кошторисна документація та у 2024 році за наявності фінансування буде встановлено ліфт. Окрім того, буде обладнано сходи у відповідності до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Волинській обласній військовій адміністрації:**

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Горохівського психоневрологічного інтернату;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

#### **2. Горохівському психоневрологічному інтернату забезпечити:**

облаштування укріття з урахуванням вимог чинного законодавства;

включення до всіх посадових інструкцій персоналу пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

дотримання норм житлової площі на особу;

дотримання Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства; медичний супровід хворих на цукровий діабет та інші хронічні захворювання;

відстеження динаміки захворювань та корекцію призначеного лікування;

фіксацію виявлених тілесних ушкоджень у підопічних інтернату;

лежачих хворих протипролежневими матрацами, кругами, подушками та накладками для профілактики пролежнів;

вчасну утилізацію виробів медичного призначення;

зберігання лікарських засобів відповідно до вимог.

Додатки: фотоматеріали на 7 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**

**Головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**



**Антон КРУЦІОК**



Фотоматеріали

фото 1



фото 2

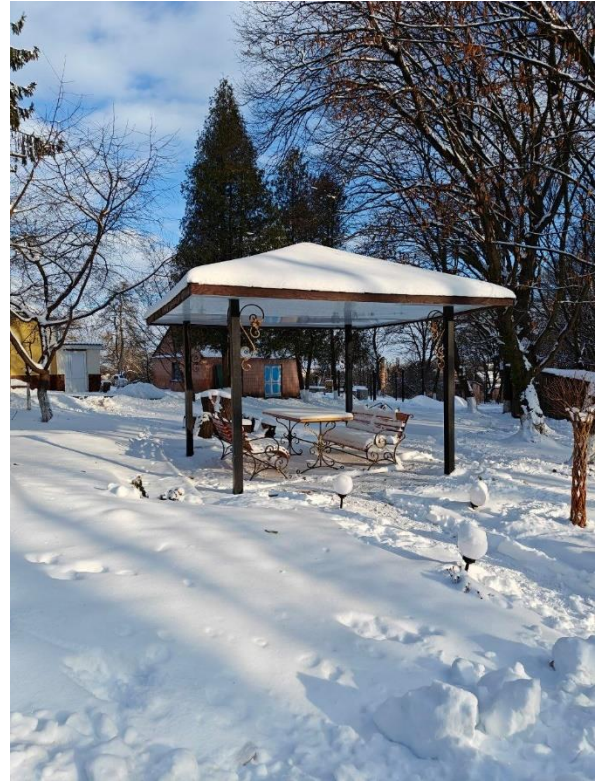


фото 3



фото 4

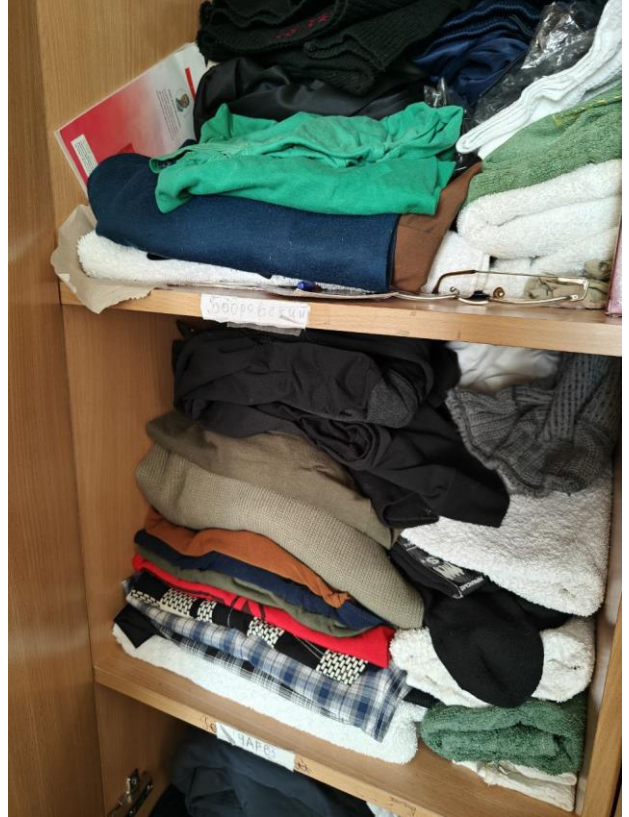




φωτο 5



φωτο 6



φωτο 7



φωτο 8

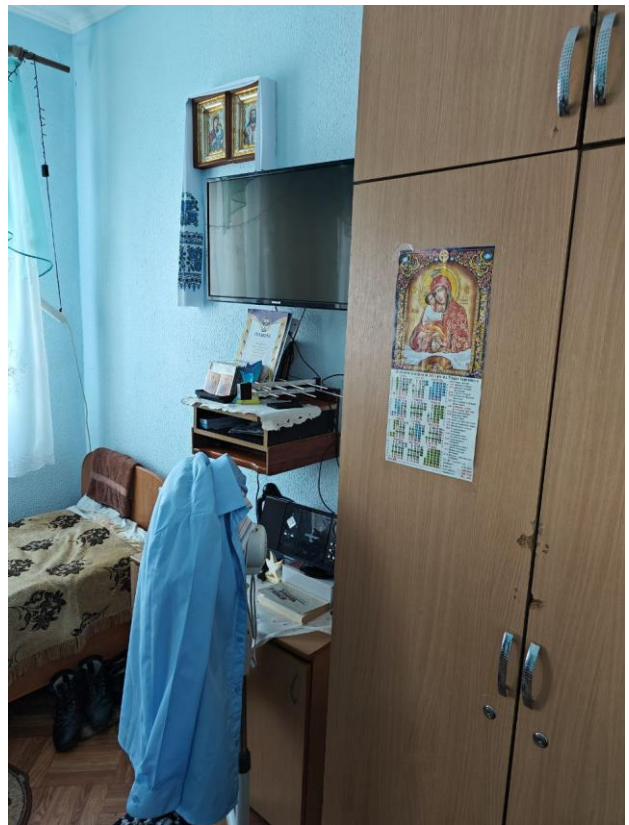




фото 9



фото 10

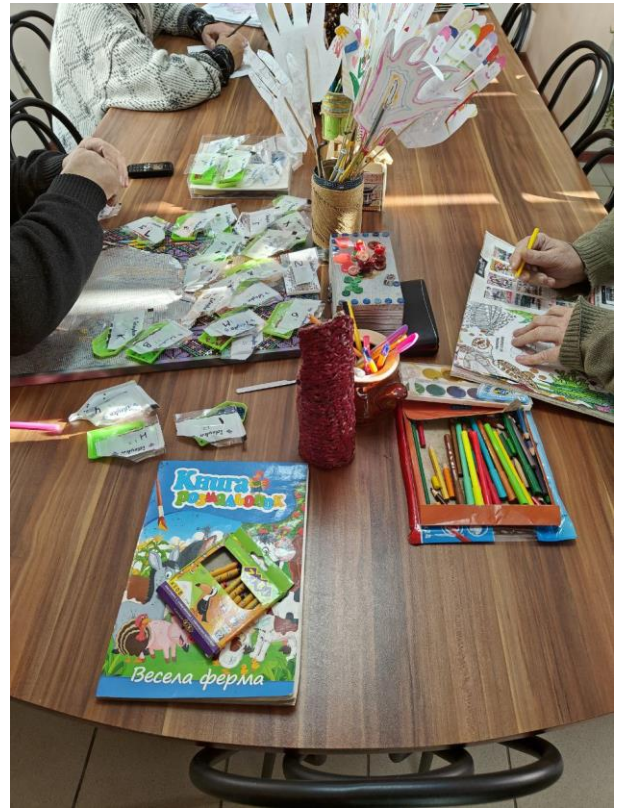


фото 11



фото 12

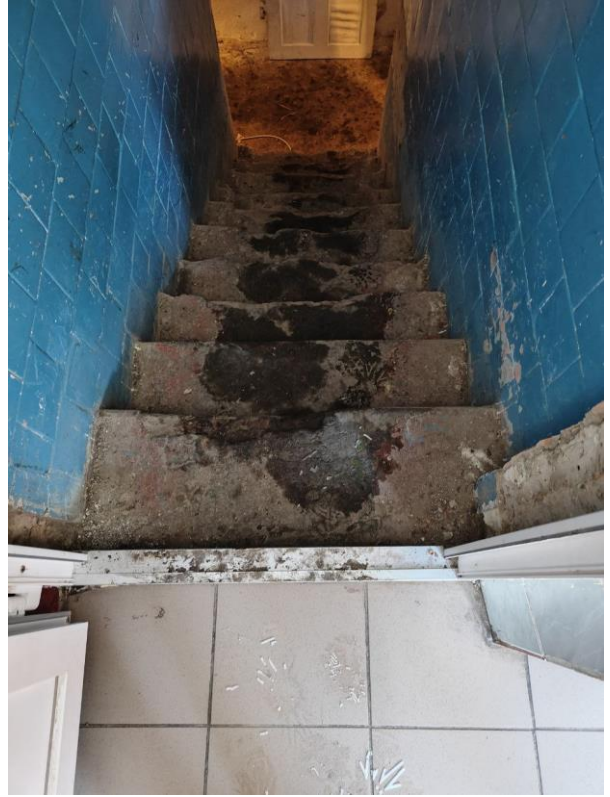




φωτο 13



φωτο 14



φωτο 15



φωτο 16





фото 17

Договір № 09

м. Горіхів \_\_\_\_\_ 2023 року

Фізична особа - підприємець: Бояркевич Руслан Павлович, (далі — Виконавець), що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію з одного боку, та **Горіхівський психоневрологічний інтернат** в особі \_\_\_\_\_ (далі — Замовник) з іншого боку, уклали цей договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується виконати роботу у відповідності до умов даного Договору.
- 1.2. Результатом виконання робіт за даним Договором є:
  - 1.2.1. За медичні карти амбулаторного хворого \_\_\_\_\_
- 1.3. Виконавець зобов'язаний виконувати всі вказівки Замовника з приводу виконання роботи.
- 1.4. Замовник додатково подяє Виконавцю зміст замовлень та погоджує замовлення до друку, його зміст, кількість та інші показники, які є невід'ємною частиною договору.
- 1.5. \_\_\_\_\_

**2. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 2.1. Оплата здійснюється у безготівковій формі.
- 2.2. Розрахунок проводиться на протязі 5 днів після видачі накладних або підписання актів.
- 2.3. Загальна ціна договору становить 1680 ( Одна тисяча шістьсот вісімдесят ) грн., 00 коп. без ПДВ.

**3. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ РОБОТИ**

- 3.1. Здача - приймання виконаних робіт здійснюється Сторонами шляхом оформлення накладних, або інших документів (протоколи, акти) у випадках передбачених Законом.
- 3.2. У випадку невиконання Замовником зобов'язань в термін визначений п.1.5. цього договору — Виконавець має право притримати виконання своїх зобов'язань за Договором.

**4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 4.1. За невиконання або неналежає виконання договірних зобов'язань Виконавець і Замовник несуть матеріальну відповідальність згідно з діючим законодавством.
- 4.2. У випадку припинення роботи або недосконалих показників, які передбачені діючим договором, з вини Виконавця, Замовник може розірвати договір.
- 4.3. Вирішення спірних питань здійснюється через господарський суд.

**5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН**

- 5.1. Строк дії договору: початок в момент підписання договору, закінчення "31" грудня 2023 р., а в частині проведення розрахунків до повного виконання.

**6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ**

- 6.1. Зміни та доповнення до договору, кількість та зміст продукції може бути погоджено сторонами шляхом погодження замовлень або укладенням додатків до даного договору.

**МІСЦЕЗАХОДЖЕННЯ І РЕКВИЗИТИ СТОРІН**



<p><b>ЗАМОВНИК:</b></p> 	<p><b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b></p> <p>Фізична особа - підприємець: Бояркевич Р.П.          Ідентифікаційний код 3137608933          Р/р UA8130139800002600000042722          Україна, 45700, Вільшанська с/територіальна громада,          Луцький район, м.Горіхів          вул. Козацька, будинок 26          Р.П. Бояркевич</p> <p>М. П. _____</p> 
--	---

фото 18

Горіхівський психоневрологічний інтернат

**Журнал**

**обліку роботи бактерицидної лампи.**

Розпочато: «01» листопада 2023р.  
 Закінчено: »    »    202  р.

фото 19

Горіхівський психоневрологічний інтернат

**Журнал**

**Ресстрації температури**

**Та відносної вологості у приміщенні**

Розпочато: «01» листопада 2023р.  
 Закінчено: »    »    202  р.

фото 20



фото 21

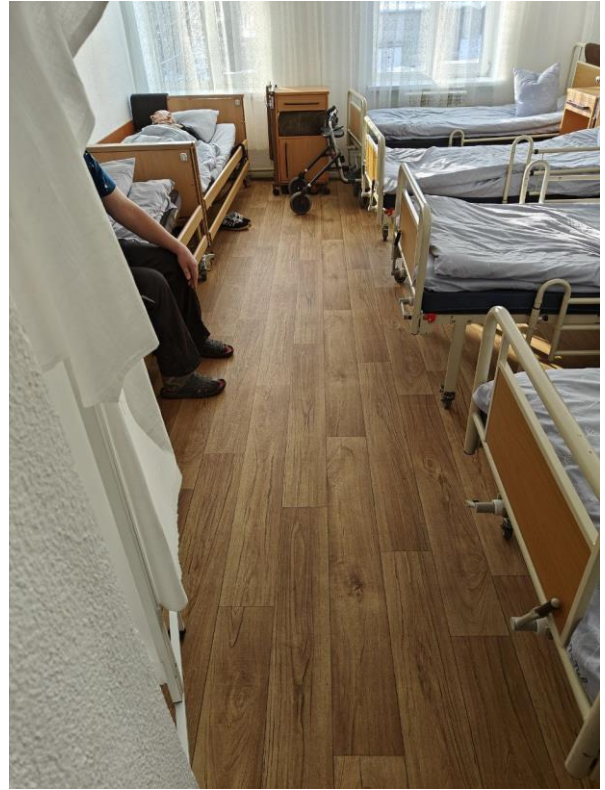
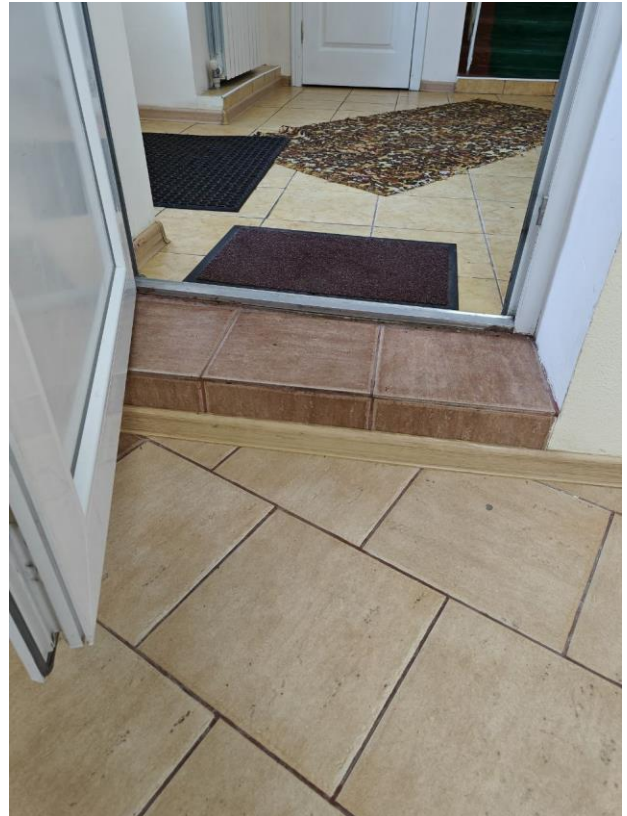


фото 22



фото 23



φωτο 24



φωτο 25

