

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
Володимир-Волинського центру професійної освіти**

05.06.2024

м. Володимир

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Щесюк Оксана Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області,

Чих Ольга Василівна - регіональна соціальна спеціалістка у Волинській області Благодійного фонду «Стабілізейшен Суппорт Сервісез».

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Приймачук Іван Григорович – комендант гуртожитку

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток Володимир-Волинського центру професійної освіти.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Луцька, будинок №146, місто Володимир, Волинська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач: Міністерство освіти та науки України.

Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП.

МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 18.11.2022. Рекомендації виконано.

Розташування

П'ятитиповерхове приміщення гуртожитку знаходиться в межах доступної близкості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, магазину, аптеки та зупинки громадського транспорту, поруч знаходяться загально-освітня школа.

Наповненість

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах.

Облік мешканців МТП ведеться комендантом гуртожитку відповідно реєстрових журналів.

Проживає ВПО в 22 кімнатах всього 47 осіб: жінок віком від 18 до 59 років – 12 осіб, віком від 60 років – 10 осіб, чоловіків віком від 18 до 59 років – 7 осіб, віком від 60 років – 6 осіб, діти: від 0-6 років – 4 особи, від 06-18 років – 8 осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентеляція)

Опалення та електропостачання - централізоване.

Водопостачання централізоване, гаряча вода завдяки бойлерам (7шт).

Наявний генератор для забезпечення потреб усього приміщення.

Харчування

На кожному поверсі є 1 приміщення для приготування їжі.

Приміщення кухні на першому поверсі обладнане холодильниками (2 шт), електроплита (1шт, частково не працює), мікрохвильова піч (1шт), мийка, пральна машинка.

Приміщення кухні на другому поверсі наповнено побутовою технікою удвічі більше, ніж на першому.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, придбані за власні кошти. Споживають їжу мешканці у кімнатах.

Санітарія та гігієна

На один блок з 2 кімнат один санвузол.

Душова кімната одна на поверх по три окремі кабінки. Розподіл за статтю душкімнат – по поверхах.

Кімната для прання білизни – на 5 поверхі.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, плани евакуації.

Укриття у підвалному приміщенні гуртожитку.

Безбар'єрність

Приміщення гуртожитку (хол первого поверху та санкімнати) не облаштоване інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживаю в блоках по дві кімнати із санвузлом сім'ями.

Кімнати вмебльовані – ліжка, шафи частково, писемні столи відстуні, столи для споживання їжі – частково, одиничні холодильники (придбані мешканцями самостійно)

Дозвілля

Наявна кімната для проведення зборів, обладнана столами та стільцями.

Доступ до інформації та послуги

Розміщено інформаційні стенди, скриньки для звернень, надання послуг, в тому числі міжнародними організаціями.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

У будівлі, що поруч, на постійній основі працює лікар.

Освіта

Всі діти навчаються онлайн в місцевих навчально-виховних закладах.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, працевлаштовано 3 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Надано консультації з питань можливості отримати матеріальну допомогу, щодо безкоштовного медичного забезпечення, щодо реабілітації пораненого військовослужбовця, щодо можливості звернення до органів місцевого самоврядування з питаннями отримання житла з державного житлового фонду. Отримано звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини щодо поновлення прав навчання у вищому навчальному закладі з ТОТ (отримання документів про освіту) через освітні центри у Волинській області, а також, щодо відновлення втрачених документів.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

Потреби, які озвучені ВПО:

- забезпечення приміщення кухні на першому поверсі побутовою технікою, а саме: електроплити, холодильник, кухонні меблі, посуд в асортименті,
- забезпечення меблями в кімнатах: шафи, тумбочки, писемні столи.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забечення МТП меблями для зберігання речей та писемними столами для школярів, побутовою технікою приміщення кухні першого поверху та відповідними кухонними меблями та посудом;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організація питання щодо надання юридичної та психологічної допомоги мешканцям МТП;
- забезпечити доступ до безбар'єрного пересування особи з інвалідністю, а також безбар'єрне користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у Волинській області**

Оксана ЩЕСЮК