

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі модульного містечка «Новоселівка - 1» (с. Новоселівка Киселівської сільської ради)**

13.01.2025

*с. Новоселівка Чернігівського району*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Кебець Інна Андріївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Фесенко Ніни Володимирівни, коменданта модульного містечка;

Козлова Дмитрія Васильовича, заступника директора Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації – начальника управління соціального захисту населення.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація**

Повна назва об'єкта моніторингу: модульне містечко «Новоселівка - 1» (с. Новоселівка Киселівської сільської ради).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Затишна, 4б, с. Новоселівка Чернігівського району Чернігівської області.

Форма власності: комунальна.

Керівник модульного містечка: Шелупець Володимир Михайлович, голова Киселівської сільської ради Чернігівського району Чернігівської області.

Балансоутримувач: Киселівська сільська рада Чернігівського району Чернігівської області.

Зазначений об'єкт включено до Переліку місць тимчасового проживання Чернігівської області, затвердженого розпорядженням начальника Чернігівської обласної військової адміністрації від 10.11.2023 № 734 «Про затвердження Переліку місць тимчасового проживання Чернігівської області» та Узагальненого переліку місць тимчасового проживання, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 16.12.2023 № 343 (в редакції наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 29.10.2024 № 389).

Модульне містечко функціонує як МТП з серпня 2022 року.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 26.03.2024.***

Рекомендації, надані за результатом попереднього візиту:

забезпечити наявність у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних вебсайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

опрацювати питання щодо залучення спеціалістів для переобладнання та встановлення більш об'ємного бойлеру;

опрацювати спільно з міжнародними та національними благодійними організаціями питання щодо забезпечення відповідно до потреб ВПО необхідними засобами гігієни, в т.ч. для маломобільних осіб;

опрацювати питання стосовно встановлення пожежної сигналізації;

опрацювати питання стосовно облаштування укриття, зокрема, на доступній відстані;

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП.

На день моніторингового візиту рекомендації частково виконані.

**Розташування**

МТП знаходиться у передмісті м. Чернігова, поруч розташовані магазин і зупинка громадського транспорту.

**Наповненість**

Загальна кількість ліжко-місць для тимчасового проживання у чотирьох модульних будинках становить 352 (88 кімнат). На день візиту в МТП зареєстровано 168 осіб, з них 48 пенсіонерів, 24 особи з інвалідністю, 27 дітей.

**Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

ВПО проживають безкоштовно відповідно до договору, розробленого на підставі Примірного договору користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30.05.2024 № 622). Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання також розроблені на підставі зазначеної постанови Кабінету Міністрів України і є додатком до такого договору.

Оплата комунальних послуг здійснюється Киселівською сільською радою Чернігівського району Чернігівської області в рамках отримання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у

будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2021 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

#### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Обігрів модульного містечка здійснюється за допомогою електроприладів. У разі відключення електричної енергії є можливість підключення до резервного живлення від 2 генераторів.

Постачання води централізоване, водовідведення – через систему автономної каналізації. В кожному модульному будинку встановлено по 6 бойлерів для підігріву води та по 5 кондиціонерів.

Модульне містечко облаштоване системою вентиляції.

#### **Харчування**

В кожному модульному будинку є приміщення для приготування та прийому їжі. Зазвичай кухня в модульному будинку обладнана 2 електричними варильними поверхнями з двома зонами нагрівання, 1 електроплитою з чотирма зонами нагрівання, 4 холодильниками, 1 морозильною камерою, 2 мікрохвильовими печами, електричним чайником, 2 кондиціонерами. На кухні створено достатній запас води.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, продукти харчування отримують від волонтерів або купують. Волонтерами також організовано щоденну доставку гарячого харчування для ВПО та регулярне забезпечення продуктовими наборами.

#### **Санітарія та гігієна**

У приміщеннях модульного містечка чисто. Забезпечується вивезення сміття та побутових відходів.

Прибирання загальних місць користування здійснюють прибиральниці, свої кімнати ВПО прибирають самостійно.

За умовами конструкції в кожному модульному будинку з обох боків облаштовано по 1 вбиральні з 2 умивальниками та 6 душовими кабінками, по 1 туалетній кімнаті на 4 кабінки. Всі санітарно-гігієнічні приміщення розділені за статтю.

У вбиральнях встановлено по 1 пральній машині, в коридорах модульних будинків обладнано місця для сушки випраних речей.

#### **Протипожежна безпека**

У кожному модульному будинку встановлено по 3 вогнегасники.

Є аптечка першої медичної допомоги. На території модульного містечка

відсутнє укриття.

### **Безбар'єрність**

Через особливості конструктивних систем модульних будинків в МТП не створено умови проживання для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Водночас у вбиральнях встановлені поручні для полегшення доступу до душових кабінок осіб, які потребують сторонньої допомоги, використовуються сходинки з поручнями.

В туалетних кімнатах одна кабінка обладнана унітазним відкидним поручнем.

### **Умови в кімнатах**

ВПО проживають у кімнатах по 1 - 4 особи. Особи, які не пов'язані між собою сімейними відносинами, проживають окремо. Кожна кімната мебльована 2 двоярусними ліжками, 1 столом, 2 стільцями та 2 шафами. Також в кімнатах є власні меблі, побутова техніка та інше майно мешканців, зокрема електричні чайники, холодильники, телевізори.

У місцях загального користування та житлових кімнатах зафіксовано комфортну температуру. У коридорах встановлено по 2 кондиціонери.

Вікна у кімнатах модульного містечка металопластикові з жалюзі та москітними сітками.

### **Дозвілля**

В кожному модульному будинку облаштовані кімнати для проведення зборів та організації дозвілля, зокрема й дітей. Є столи, стільці, лави, телевізори, м'які крісла – мішки, стелажі, оргтехніка, встановлено кондиціонер. Для дітей зібрано настільні ігри за різними віковими групами і розмальовки.

Модульні будинки підключені до мережі Інтернет.

### **Доступ до інформації та послуги**

В МТП є інформаційні стенди з актуальною інформацією.

Благодійні організації та волонтери періодично забезпечують ВПО засобами особистої гігієни, миття та чищення, одягом тощо. Є можливість отримати психологічну та правничу допомогу, консультації щодо працевлаштування, професійного навчання й інших сервісів.

За потреби ВПО звертаються до закладів охорони здоров'я в м. Чернігові, з сімейними лікарями яких укладені декларації. Також є можливість виклику екстреної медичної допомоги.

### **Освіта**

Діти ВПО отримують освіту у закладах дошкільної та загальної середньої освіти у найближчих до МТП населених пунктах. Киселівською сільською радою

Чернігівського району Чернігівської області організовано підвезення дітей до навчальних закладів, розташованих на території громади.

Деякі діти навчаються дистанційно за попереднім місцем проживання.

### **Працевлаштування**

Облік працездатних осіб не ведеться. За наявною інформацією деякі ВПО працевлаштовані, люди пенсійного віку не працюють.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту.**

Під час особистого спілкування з ВПО встановлено, що мешканці в цілому задоволені умовами проживання. Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі - Уповноважений) відсутні.

### **Правопросвітницькі заходи.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого, роз'яснено порядок звернення до нього.

### **Потреби, які озвучені представником адміністрації МТП:**

забезпечення МТП гігієнічними засобами, зокрема підгузками для ліжкових хворих, та засобами для миття та чищення;  
необхідність заміни електричних чайників на кухнях.

### **Потреби, які озвучені ВПО: відсутні.**

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

1) привести місце тимчасового проживання у відповідність до мінімальних вимог для життєзабезпечення внутрішньо переміщених осіб, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», зокрема:

маломобільним групам населення забезпечити безбар'єрний доступ та користування кімнатами для проживання, об'єктами санітарії та гігієни;  
облаштування місце тимчасового проживання найпростішим укриттям.

2) опрацювати спільно з громадськими організаціями питання заміни електричних чайників у приміщеннях для приготування та прийому їжі, та забезпечення МТП гігієнічними засобами, зокрема підгузками для ліжкових хворих, та засобами для миття та чищення.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України  
з прав людини**



**Інна КЕБЕЦЬ**