

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в приміщенні «Центр допомоги внутрішньо переміщеним особам «Адреналін Сіті» на базі Спортивно-розважального комплексу «Адреналін Сіті»

09.04.2024

м. Луцьк

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Щесюк Оксана Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області,

Франчук Тетяни Олексіївни - старший соціальний працівник по роботі з громадами Благодійного фонду "Рокада".

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Новак Ірини Сергіївни – адміністраторка «Центру допомоги ВПО «Адреналін Сіті»

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: Центр допомоги внутрішньо переміщеним особам «Адреналін Сіті».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Карбишева, 1, м.Луцьк, Волинська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач: Товариство з обмеженою відповідальністю «Спортивний клуб «Адреналін».

Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП.

МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 16.10.2023.

Надані рекомендації попереднім моніторинговим візитом виконані.

Розташування

Центр допомоги знаходиться на першому поверсі Спортивно-розважального комплексу «Адреналін Сіті», на території якого наявний продуктовий магазин. МТП – в пішій доступності до зупинки громадського транспорту, неподалік знаходяться: загально-освітня школа, центр сімейної медицини, заклад дошкільної освіти, ринок та супермаркети.

Наповненість

МТП розраховано на 80 осіб.

Облік мешканців МТП ведеться адміністратором відповідно реєстрових журналів.

Проживають 78 осіб: жінок віком 18-59 років – 25 осіб, чоловіків віком 18-59 – 15 осіб, особи 60+ – 13, діти: від 0-17 років – 20 осіб, 7 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Наявне безперебійне електропостачання, наявні в генератори.

Опалення забезпечується шляхом функціонування власної паливної котельні на дровах.

Водопостачання централізоване, гаряча вода завдяки бойлерам.

Питна вода – доставка за рахунок МТП.

Вентиляційні системи на достатньому рівні.

Харчування

На базі закладу функціонує їдальня; організовано дворазове харчування.

Наявна кухня із територією для приготування та приймання їжі.

Кухня обладнана: два холодильники, одна морозильна камера, електроплита, мікрохвильова піч та електрочайники, кухонне приладдя та інвентар.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі є два санвузли з розподілом за статтю (7 кабінок - у жіночому та 5 – у жіночому), також є по чотири умивальники із дзеркалами.

Душова кімната, яка знаходиться на першому поверсі та містить дві душові кабінки та є місцем для прання та сушіння білизни.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, плани евакуації, автоматична протипожежна сигналізація, система оповіщення тривоги.

Укриття знаходиться поруч, вхід з у приміщення з протилежного боку споруди.

Безбар'єрність

Приміщення гуртожитку не облаштоване інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, однак, така потреба відсутня, оскільки серед проживаючих немає маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Кімнати відстуні. ВПО проживають у двох просторах, які містять двоярусні ліжка, меблі для збегання речей, стільці, столи, ширми. Ліжка розташовані один біля одного; приватність не забезпечена.

Постіль та її прання - забезпечує адміністрація.

На моммент моніторингу температура в приміщеннях задовільна.

Дозвілля

Наявні ігрові кімнати для дітей, кімната для дозвілля. Кімната «Освітній простір» - для навчання дітей та проведення правопросвітницьких заходів, арт-терапевтичні заходи, ярмарки вакансій. На території культурно-розважального центру розміщений «Музей сучасного мистецтва», безкоштовний вхід до якого для усіх ВПО по середам. На території є парк розваг, де діти ВПО після 20.00 можуть безкоштовно розважатися.

Доступ до інформації та послуги

Розміщено інформаційні стенди, скриньки для звернень, надання послуг, в тому числі міжнародними організаціями.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Налагоджена дистанційна робота з психологом.

Медична допомога – за потреби Клінікою сімейної медицини «Біхелсі».

Один раз на місяць надається правнича допомога (первинна, вторинна) юристом благодійного фонду.

Освіта

Частина дітей навчаються офлайн в місцевих навчально-виховних закладах, двоє – онлайн за попереднім місцем проживання. Двоє дітей відвідують дошкільний заклад.

В освітньому центрі є можливість дітям навчатись. Простір забезпечений ноутбуками, меблями, інвентарем, необхідним для навчання.

Вільний доступ до вайфай.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, працездатного віку працевлаштовані 100%.

Правопросвітницькі заходи та анонімні інтерв'ю не проведено, оскільки мешканці були відсутні на момент моніторингу.

Загальні потреби МТП:

Потреби, які озвучені представником адміністрації МТП:

–придбання побутової техніки: пральних машин, машини для сушіння білизни, електрочайники, а також, постіль та побутова хімія.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:

–опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання побутової техніки та побутової хімії, постільної білизни.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у
Волинській області**



Оксана ЩЕСЮК