

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в приміщенні «Центр допомоги внутрішньо переміщеним особам «Адреналін Сіті» на базі Спортивно-розважального комплексу «Адреналін Сіті»**

30.01.2025

м. Луцьк

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Литвинчук Ірина Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Пирога Вікторія Сергіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Новак Ірини Сергіївни – адміністраторка «Центру допомоги ВПО «Адреналін Сіті».

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* Центр допомоги внутрішньо переміщеним особам «Адреналін Сіті».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Корсака Івана, 1, м.Луцьк, Волинська область.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач:* Товариство з обмеженою відповідальністю «Спортивний клуб «Адреналін».

*Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП.*

*МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.*

## **Попередній моніторинговий візит здійснювався 09.04.2024.**

Надані рекомендації попереднім моніторинговим візитом виконані.

### **Розташування**

Центр допомоги знаходиться на першому поверсі Спортивно-розважального комплексу «Адреналін Сіті», на території якого наявний продуктовий магазин. МТП – в пішій доступності до зупинки громадського транспорту, неподалік знаходяться: загально-освітня школа, центр сімейної медицини, заклад дошкільної освіти, ринок та супермаркети.

### **Наповненість**

МТП розраховано на 80 осіб.

Облік мешканців МТП ведеться адміністратором відповідно реєстрових журналів.

Проживають 65 осіб: жінок віком 18-59 років – 9 осіб, чоловіків віком 18-59 – 6 осіб, жінки 60+ – 12, чоловіки 60+ – 8, діти: від 0-17 років – 10 осіб, 20 осіб з інвалідністю.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

Проживання у МТП на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентеляція)**

Наявне безперебійне електропостачання, наявні генератори.

Опалення забезпечується шляхом функціонування власної паливної котельні на дровах. На момент візиту моніторингової групи опалення не працювало через поломку системи.

Водопостачання централізоване, гаряча вода завдяки бойлерам.

Питна вода – доставка за рахунок МТП.

Вентиляційні системи на достатньому рівні.

### **Харчування**

Наявна кухня із територією для приготування та приймання їжі. Готують самостійно з продуктів, які надаються благодійниками.

Кухня обладнана: два холодильники, одна морозильна камера, електроплита, мікрохвильова піч та електрочайники, кухонне приладдя та інвентар.

### **Санітарія та гігієна**

Є шість санвузлів з розподілом за статтю, також є по чотири умивальники із дзеркалами.

Душова кімната, яка знаходиться на першому поверсі та містить дві душові кабінки є місцем для прання та сушіння білизни.

### **Протипожежна безпека**

На поверхнях наявні вогнегасники, плани евакуації, автоматична протипожежна сигналізація, система оповіщення тривоги.

Укриття знаходиться поруч, вхід з приміщення з протилежного боку споруди.

### **Безбар'єрність**

Приміщення гуртожитку не облаштоване інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, однак, така потреба відсутня, оскільки серед проживаючих немає маломобільних осіб.

### **Умови в кімнатах**

Кімнати відстуні. ВПО проживають у двох просторах, які містять двоярусні ліжка, меблі для збегання речей, стільці, столи, ширми. Ліжка розташовані один біля одного; приватність не забезпечена.

Постіль та її прання - забезпечує адміністрація.

На момент моніторингу температура в приміщеннях не задовільна. Мешканці перебували в приміщенні у верхньому одязі через низьку температуру в приміщеннях.

### **Дозвілля**

Наявні ігрові кімнати для дітей, кімната для дозвілля. Кімната «Освітній простір» - для навчання дітей та проведення правопросвітницьких заходів, арт-терапевтичні заходи. На території культурно-розважального центру розміщений «Музей сучасного мистецтва», безкоштовний вхід до якого для усіх ВПО по середам. На території є парк розваг, де діти ВПО після 20.00 можуть безкоштовно розважатися.

### **Доступ до інформації та послуги**

Розміщено інформаційні стенди, скриньки для звернень, надання послуг, в тому числі міжнародними організаціями.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Налагоджена дистанційна робота з психологом.

Медична допомога – за потреби Клінікою сімейної медицини «Біхелсі».

Один раз на місяць надається правничка допомога (первинна, вторинна) юристом благодійного фонду.

### **Освіта**

Частина дітей навчаються офлайн в місцевих навчально-виховних закладах, двоє – онлайн за попереднім місцем проживання. Двоє дітей відвідують дошкільний заклад.

В освітньому центрі є можливість дітям навчатись. Простір забезпечений ноутбуками, меблями, інвентарем, необхідним для навчання.

Вільний доступ до вайфай.

### **Працевлаштування**

Із загальної кількості осіб, працездатного віку працевлаштовані більшість.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

Потреби, які озвучені представником адміністрації МТП:

– постіль та побутова хімія; ремонт та налагодження системи опалення.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:**

–опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання побутової хімії, постільної білизни, забезпечити ремонт та налагодження системи опалення.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних представництв  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини**



**Ірина ЛИТВИНЧУК**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних представництв  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини**



**Вікторія ПИРОГА**