



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування приватного пансіонату
для осіб похилого віку «Тепло Любимих»
у місті Запоріжжя

05.12.2023

м. Запоріжжя, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 05.12.2023 групою НПМ здійснено відвідування приватного пансіонату для осіб похилого віку «Тепло Любимих» у місті Запоріжжя (далі – пансіонат, заклад), у якому здійснює господарську діяльність ФОП [REDACTED] (далі – ФОП).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Волков Михайло Валерійович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області (керівник групи НПМ);

Андрущенко Олеся Вікторівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області;

Бізденежний Сергій Романович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Пансіонат знаходиться за адресою: вул. Пестеля, б. 14а, м. Запоріжжя, Запорізька обл., 69000.

Керівник закладу – [REDACTED]

Відвідування закладу здійснюється вперше.

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг, укладеного між ФОП та рідними підопічних.

На день відвідування у пансіонаті перебувало 30 підопічних (13 чоловіків та 17 жінок).

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) ФОП [REDACTED] (далі – ФОП), реєстраційний номер облікової картки платника податків [REDACTED], функціонує з основним видом господарської діяльності згідно з КВЕД 46.90 Неспеціалізована оптова торгівля; 55.10 Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщення; 56.10 Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 63.99 Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у.; 68.20 Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна; 81.10 Комплексне обслуговування об'єктів; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 96.09 Надання інших індивідуальних послуг н.в.і.у.

Заклад розташований в огороженому 3-поверховому приватному орендованому будинку, який має один вхід. На задньому дворі наявна прилегла

територія для прогулянок. Територія закладу доглянута, облаштовано місця для відпочинку на свіжому повітрі. На кожному поверсі є кімнати для спільного перегляду телевізійних програм, читання книг.

За договором пансіонат надає лише послугу проживання і соціального догляду, без надання медичної допомоги.

Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Загальна чисельність працівників закладу складає 5 осіб. Під час робочої зміни постійно знаходиться 2 працівників з числа обслуговуючого персоналу, які надають допомогу в обслуговуванні підопічних. В будівлі на першому поверсі встановлено газове опалення. На кожному поверсі знаходиться вогнегасник.

Житлові кімнати облаштовано меблями. Кімнати розраховані на перебування/проживання від 2 до 5 осіб. На кожному поверсі наявна вбиральня. На другому поверсі наявне приміщення для приготування їжі.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється їх родичами/близькими.

Під час відвідування відбулося спілкування з 4 клієнтами та з 3 працівниками закладу. Скарг на неналежне поведження персоналу, догляд, умови проживання від підопічних не надходило.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критерії діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Ліжкові хворі підопічні розміщені на II, III поверсі будівлі, що унеможлиблює їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації. Не застосовується до них і «Правило двох стін», оскільки вони не можуть самостійно без сторонньої допомоги підвестися з ліжка, водночас персоналу, який би міг забезпечити переміщення підопічних у відносно безпечне місце, недостатньо.

2. У будівлі закладу відсутня пожежна сигналізація згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417. Відсутні журнали реєстрації інструктажів з питань пожежної безпеки, охорони праці та цивільного захисту населення, обліку вогнегасників на об'єкті.

Порушення права на свободу та особисту недоторканість (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

3. Під час відвідування з'ясовано, що договір про надання послуг між виконавцем і замовником передбачена згода клієнта на укладання даного договору. Однак, під час відвідування встановлено, що підопічні перебувають у пансіонаті на підставі договорів, які підписують родичі, що може свідчити про зарахування клієнтів у заклад без власної волі.

Порушення права осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

4. У закладі не дотримано вимог Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та вимог ДБН 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд», зокрема:

вхід у будівлю не обладнано пандусом (фото 1);

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, пандусами, що є перешкодою для організації прогулянок клієнтів, розміщених на другому та третьому поверхах;

коридори закладу не обладнані поручнями;

у санітарно-гігієнічній кімнаті пансіонату не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазом (фото 8).

Наявність крутих міжповерхових сходів в будівлі, відсутність підйомників створює перешкоди для пересування, у тому числі, маломобільних підопічних (фото 2).

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

5. Фактично закладом надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду. Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад не внесений до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливорює здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Діяльність самого закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

6. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складені індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначені заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки

виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів. Відсутній індивідуальний план надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).

7. Заклад потребує ремонту (як частини даху, так і в кімнатах). В більшості кімнат є вологість від якої наявна велика пліснява (фото 6,7). Працівниками пансіонату не проводиться належне прибирання в спальних кімнатах під ліжками наявний бруд.

8. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (фото 4,5).

9. Ліжковим хворим, які проживають у закладі, не забезпечено можливість перебування на свіжому повітрі.

10. У пансіонаті відсутні денне, перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону для підопічних, яким лікарем призначено дієтичне харчування.

11. У кімнатах підопічних не забезпечено можливості для зберігання сезонного одягу, речі зберігаються на першому поверсі в загальній окремій шафі. Підопічні не можуть самостійно брати свій одяг, що створює відповідні незручності.

12. У працівників закладу відсутні медичні книжки про проходження медичного огляду, що передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок».

13. Холодильник перебував в неохайному та занедбаному стані, що може призвести к розмножуванню різних видів бактерій, які загрожують здоров'ю людей і можуть стати причиною розвитку інфекційних захворювань, а також харчових отруень (фото 10).

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

14. Матраци на ліжках підопічних загорнуті в чорну поліетиленову плівку, що може бути фактором ризику утворення пролежнів у ліжкових хворих та маломобільних осіб через підвищену вологість (фото 9).

15. Відсутнє приміщення для ізоляції новоприбулих осіб з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади 6 (статті 40, 57, 59 Конституції України, стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

16. У закладі відсутні стенди з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП [REDACTED] (приватний пансіонат для осіб похилого віку «Тепло Любимих» у місті Запоріжжя) забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності та Державного стандарту;

внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
вирішення питання щодо облаштування укриття для підопічних;
встановлення пожежної сигналізації відповідно до Правил пожежної безпеки в Україні;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;
дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав;

опрацювання можливості щоденного перебування на свіжому повітрі ліжкових хворих;

забезпечити перебування в закладі підопічних виключно на основі їх добровільної згоди (особистої або їхніх законних представників);

проходження працівниками закладу медичного огляду;

вжиття заходів щодо ремонту даху, миття холодильнику та усунення плісняви в кімнатах;

розробку денного, перспективного та дієтичного меню;

ліжкових підопічних протипролежневими матрацами;

виділення приміщення для ізоляції новоприбулих осіб з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу.

Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Запорізькій області.

Здійснити позапланову перевірку за додержанням і виконанням вимог законодавства у сфері пожежної та технічної безпеки приватного пансіонату

для осіб похилого віку «Тепло Любимих» у місті Запоріжжя, які розташовані за адресою вул. Пестеля, буд. 14а.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Запорізькій області**



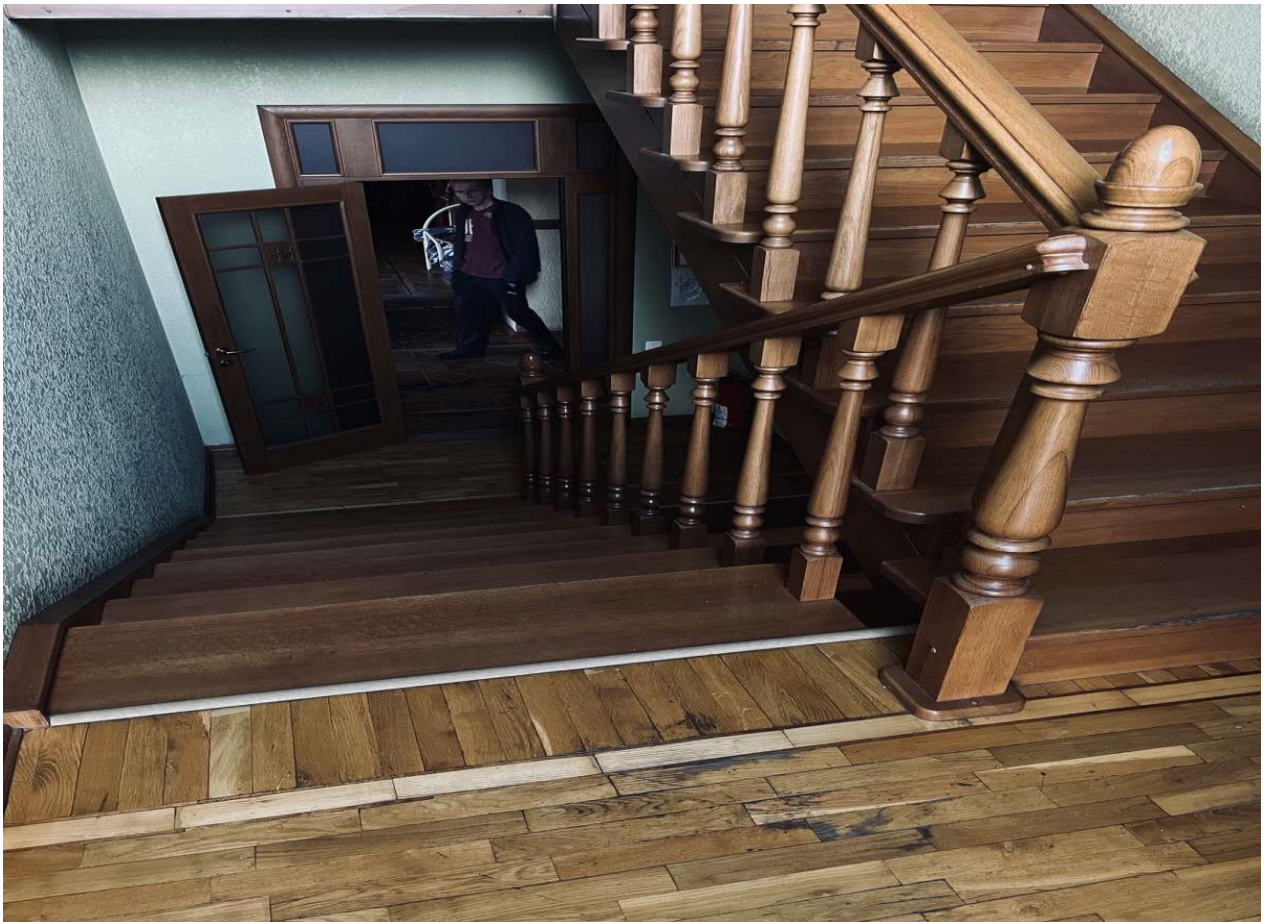
Михайло ВОЛКОВ

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



9
Фото 3

F1402101

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства фінансів України
16 липня 2019 року № 308

ВИТЯГ № [REDACTED]
з реєстру платників єдиного податку

Код за ЄДРПОУ / реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта* [REDACTED]
(*Для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта)

Ім'я або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи - підприємця: [REDACTED]

Підприємство/адреса (місцезнаходження / місце проживання) суб'єкта господарювання: [REDACTED]
УКРАЇНА, 49000, ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ, М. ДНІПРО, І [REDACTED]
[REDACTED]
територія України

Дата обрання або переходу на спрощену систему оподаткування **01.06.2021** року
Дата застосування ставки та групи **01.06.2021** року
Група та ставка платника єдиного податку:

група
2 ставка
20 ставка
 ставка у відсотках до доходу

із реєстрацією ПДВ
 без реєстрації ПДВ

Перелік видів господарської діяльності

Код згідно з КВЕД	Назва виду діяльності згідно з КВЕД
46.99	Неспеціалізована оптова торгівля
55.10	Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщення
55.10	Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування
62.02	Консультавання з питань інформатизації
63.99	Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у.
68.20	Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна
81.10	Комплексне обслуговування об'єктів нерухомості
87.30	Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на інфекції
87.90	Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання
88.10	Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання
88.99	Надання інших індивідуальних послуг, н.в.і.у.

Дата формування витягу **22.11.2021** року
Найменування контролюючого органу, що видав витяг:
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, ЛІВОБЕРЕЖНА ДПІ (ІНДУСТРІАЛЬНИЙ Р-Н М. ДНІПРА)
Дата видачі витягу "22" листопада 2021 року

Керівник контролюючого органу (уповноважена особа) [REDACTED]
Начальник Лівобережної ДПІ Головного управління ДПС у Дніпропетровській області [REDACTED]

[REDACTED]

Фото 4



10
Фото 5



Фото 6



11
Фото 7



Фото 8



12
Φοτο 9



Φοτο 10

