



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування комунального некомерційного підприємства
«Єзупільська міська лікарня» Єзупільської селищної ради
Івано-Франківської області
13.02.2024

м. Івано-Франківськ, 2024 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 13.02.2024 групою НПМ здійснено відвідування комунального некомерційного підприємства «Єзупільська міська лікарня» Єзупільської селищної ради Івано-Франківського району Івано-Франківської області.

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Непийвода Людмила Іванівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Дем'янчук Світлана Степанівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

КНП «Єзупільська міська лікарня» Єзупільської селищної ради Івано-Франківського району Івано-Франківської області (далі – лікарня, заклад) знаходиться за адресою: вул. Лепкого, 29, с-ще Єзупіль, Івано-Франківський р-н, Івано-Франківська обл., 77411.

Керівництво:

Худяк Ганна Михайлівна, генеральний директор КНП «Єзупільська міська лікарня» Єзупільської селищної ради Івано-Франківського району Івано-Франківської області.

Розміщується заклад у частині пристосованого приміщення колишнього монастиря, 1500-их років забудови.

Основною метою діяльності закладу є надання первинної і спеціалізованої (амбулаторної та стаціонарної) медичної допомоги, яка включає в себе надання медичної допомоги пацієнтам терапевтичного (10 ліжок/місць) та неврологічного (5 ліжок/місць) профілю, а з початку 2022 року надається паліативна медична допомога у стаціонарних умовах пацієнтам, які потребують лікування, часто знеболення та стороннього догляду (15 ліжок/місць).

На день відвідування у закладі перебувало 30 пацієнтів, з них 12 осіб отримують паліативну допомогу, в тому числі 8 внутрішньо переміщених осіб, 6 пацієнтів мають інвалідність. Штатна чисельність працівників складає 49 од., вакантних посад немає.

Увага групи НПМ була сфокусована на вивченні стану додержання прав осіб, які отримують стаціонарну паліативну медичну допомогу.

Перебувають хворі в тримісних палатах (у минулому келії) в основному на першому поверсі. Всі ліжка багатофункціональні (фото 1).

Організовано чотириразове харчування, в тому числі дієтичне. Витрати на харчування на одного хворого в день складають 38,00 грн., на медичне забезпечення – 81,00 грн. Оприлюднюється інформація щодо наявних у закладі лікарських засобів.

Для надання якісної медичної допомоги організовано цілодобове чергування лікаря, медичної сестри та молодшої медичної сестри. В достатній кількості наявні лікарські засоби, засоби особистої гігієни та необхідні технічні засоби реабілітації. Працює мультидисциплінарна команда для надання послуг паліативної допомоги.

Заклад має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та ліцензію щодо обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів. Прийнято необхідні внутрішні розпорядчі документи щодо порядку обігу у лікарні наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів.

Позитивно відзначено роботу щодо надання соціальних послуг хворим під час перебування їх у закладі на стаціонарному лікуванні.

Група НПМ конфіденційно поспілкувалась з усіма пацієнтами закладу, скарг на неналежне поводження з боку персоналу від них не надходило.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України)

1. Відвідуванням встановлено, що під час екстреного оповіщення «повітряної тривоги» пацієнти залишаються у палатах або використовується правило «двох стін». Варто зазначити, що товщина зовнішніх стін лікарні складає близько 90 см.

У закладі є підвальне приміщення (фото 2), проте воно використовується для зберігання вугілля.

Зазначене не відповідає Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (зі змінами). Відтак, групою НПМ рекомендовано керівництву вивчити питання наявності поблизу лікарні іншої захисної споруди, яку можна буде використати для укриття пацієнтів та персоналу лікарні.

2. Обігрів приміщень стаціонару проводиться за рахунок пічного опалення (пічки у кожній палаті, коридорі та душовій кімнаті на першому поверсі). При цьому, в порушення пункту 2.2. глави 1 розділу IV Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 (далі – Правил пожежної безпеки), поверхні в зоні можливого потрапляння на них легкозаймистих речовин не мають необхідного металевого покриття (фото 3, 4).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України)

3. Мають місце поодинокі випадки неналежного ведення медичної документації відповідно до національних стандартів для закладів охорони здоров'я. Зокрема, в порушення статті 43 Основ законодавства України про охорону здоров'я та наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» (далі – Наказ МОЗ № 110), у медичній карті стаціонарного хворого виявлено не підписаний бланк Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення (фото 5).

Не складений план спостереження пацієнта, що потребує паліативної допомоги (фото 6), відповідно до вимог пункту 6 розділу II Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України 04.06.2020

№ 1308 (далі – Наказ МОЗ № 1308), що необхідно для визначення плану та обсягу надання паліативної допомоги закладом.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України)

4. Через брак місця палати мінімально забезпечені меблями (фото 1), зокрема, для зберігання особистих речей пацієнтів, наявність яких передбачена пунктом 8.3.5.1 ДБН В.2.2-10-2022 «Заклади охорони здоров'я. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-10-2022).

5. Санітарно-гігієнічне приміщення на першому поверсі (фото 7, 8) не відповідає вимогам п. 6.3 «Санітарно-гігієнічні приміщення та санітарно-гігієнічне обладнання» ДБН В.2.2-10:2022.

Варто зазначити, що приміщення закладу у цілому потребує капітального ремонту та заміни даху, встановлення індивідуального опалення, заміни електропроводки та облаштування території з організацією відпочинкових зон і під'їзних шляхів.

6. В душовій кімнаті на першому поверсі відсутня ширма та тонування вікон, що є порушенням права на приватність під час здійснення гігієнічних процедур пацієнтам, передбаченого статтями 32 Конституції України.

Порушення права осіб з інвалідністю (Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»)

7. Приміщення лікарні у цілому є архітектурно недоступним для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб і не забезпечено повною мірою розумних пристосувань: відсутній ліфт (підйомник) на другий поверх, високі пороги, відсутні поручні на шляху руху, сходові марші не мають контрастного маркування (фото 4, 9, 10).

Зона душу в санітарно-гігієнічному приміщенні на першому поверсі не обладнана елементами доступності для осіб з інвалідністю (поручнями, відкидними сидіннями тощо) відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі - ДБН В.2.2-40).

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Івано-Франківській обласній військовій адміністрації:

1.1. Сприяти у виділенні коштів, зокрема, із залученням міжнародних благодійних організацій, для здійснення капітального ремонту приміщення Єзупільської міської лікарні, а саме, заміни даху, встановлення індивідуального опалення, заміни електропроводки тощо.

2. Єзупільській селищній раді Івано-Франківського району Івано-Франківської області

2.1. Вжити заходів щодо виділення коштів, зокрема, із залученням міжнародних благодійних організацій, для здійснення капітального ремонту приміщення Єзупільської міської лікарні, а саме, заміни даху, встановлення індивідуального опалення, заміни електропроводки, облаштування території з організацією відпочинкових зон і під'їзних шляхів, з дотриманням вимог ДБН В.2.2-40.

3. КНП «Єзупільська міська лікарня» Єзупільської селищної ради

3.1. Дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «повітряна тривога» у регіоні та здійснити пошук поблизу закладу іншої захисної споруди, яку можна буде використати для укриття пацієнтів та персоналу під час оголошення повідомлень про загрозу виникнення надзвичайних ситуацій.

3.2. Забезпечити ведення медичної документації у закладі відповідно до вимог національних стандартів для закладів охорони здоров'я.

3.3. Забезпечити приватність та повагу до гідності пацієнтів під час здійснення санітарно-гігієнічних процедур.

3.4. Здійснити облаштування приміщення лікарні елементами доступності для осіб з інвалідністю, зокрема, встановити поручні, контрастне маркування сходових маршів, облаштувати на першому поверсі універсальне санітарно-гігієнічне приміщення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40.

3.5. Забезпечити додержання Правил пожежної безпеки в частині покриття металевою обшивкою усіх ділянок поверхонь, що розташовані в зоні можливого потрапляння на них легкозаймистих речовин.

3.6. Облаштувати палати додатковими меблями для зберігання особистих речей пацієнтів відповідно до вимог пункту 8.3.5.1 ДБН В.2.2-10-2022

До звіту додаються наступні документи та матеріали:

1. Фотоматеріали.

**Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Верховної Ради України
з прав людини**



Людмила НЕПИЙВОДА

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5

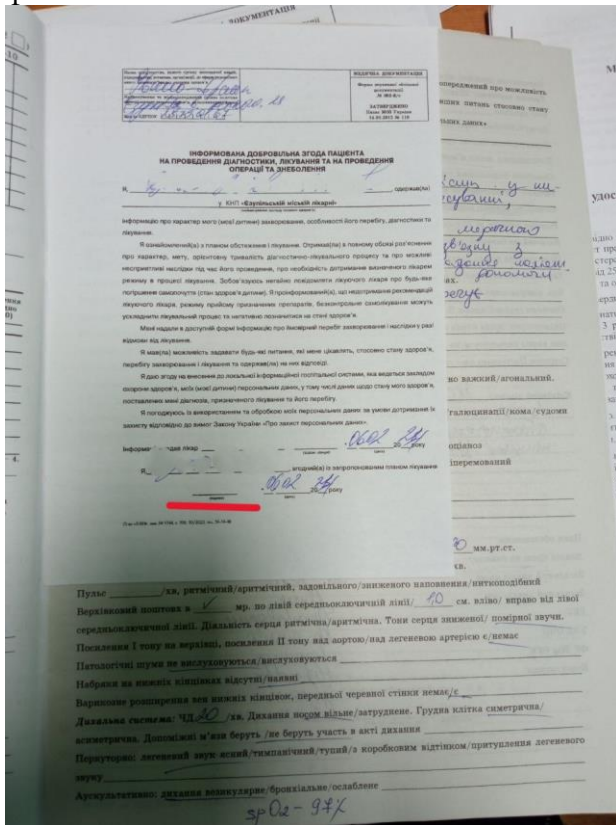


фото 7



фото 9



фото 6

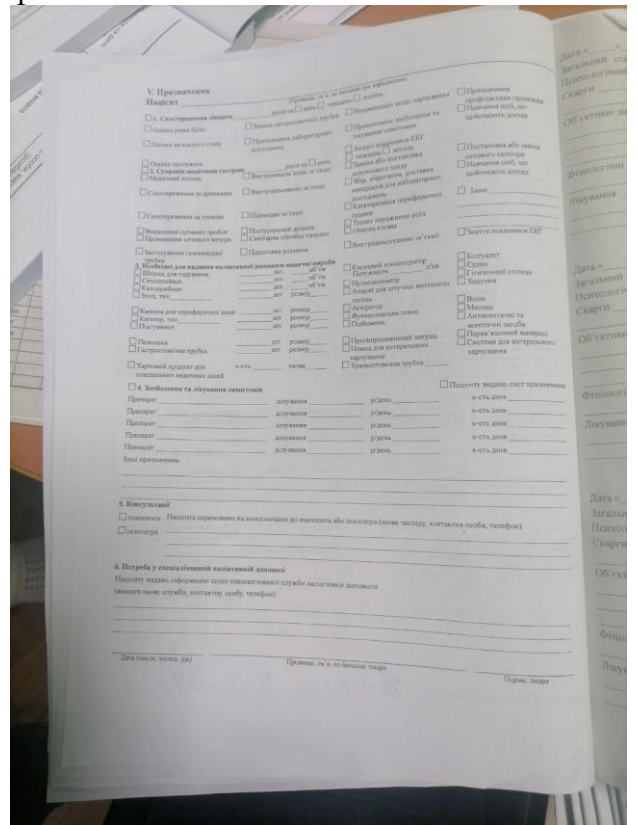


фото 8



фото 10

