



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Чорторийського психоневрологічного
будинку-інтернату
11.03.2024**

м. Київ, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 11.03.2024 групою НПМ здійснено відвідування Чорторійського психоневрологічного будинку-інтернату (далі – ПНІ, інтернат, заклад, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Цикаленко Ірина Ігорівна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Нікулін Віталій Андрійович, представник Уповноваженого з прав людини в місцях несвободи;

Струц Олена Валеріївна, начальник відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Круцюк Антон Володимирович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Прашко Олена Володимирівна, представник громадської організації;

Яковенко Віра Сергіївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Чорторійський психоневрологічний будинок-інтернат знаходиться за адресою: вулиця Здоров'я, будинок 1, село Чорторія, Вижницький р-н, Чернівецька обл., 59332.

Заклад розрахований на перебування 118 осіб. На день відвідування в закладі перебувало – 112 підопічних чоловічої статі. Серед підопічних 51 особа дієздатна, 61 – недієздатні з яких: над 12 підопічними опіку здійснюють родичі, 49 осіб знаходяться під опікою представника закладу. Серед загальної кількості

підопічних 110 – осіб з інвалідністю, 7 – ліжкових хворих та 18 осіб, які відносяться до маломобільних груп населення. В установі перебувають 6 осіб з діагнозом «Цукровий діабет II типу», 2 особи потребують і забезпечені протертим харчуванням. Одна особа перехворіла на туберкульоз і перебуває на диспансерному обліку. 6 підопічних закладу мають статус внутрішньо переміщеної особи.

Відповідно до Положення, затвердженого розпорядженням Чернівецької обласної ради від 06.09.2021 № 327 (далі – Положення про Чорторійський ПНІ), Чорторійський ПНІ є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Відповідно до Положення про Чорторійський ПНІ інтернат може надавати послуги підтриманого проживання, паліативного хоспісного та денного догляду, соціальної адаптації, кризового та екстренного втручання, консультування.

Заклад заснований на спільній власності територіальних громад сіл, селищ, міст області. Засновником інтернату є Чернівецька обласна рада.

Відповідно до штатного розпису загальна чисельність персоналу закладу складає 83,75 штатних одиниць, із яких: лікарів – 2 шт.од.(0,5 шт.од. завідувач відділення, 0,5 шт.од. лікар-психіатр, 0,5 шт.од. лікар загальної практики-сімейний лікар, 0,5 шт.од. лікар-фізіотерапевт); середнього медичного персоналу – 10,5 шт. од.; молодший медичний персонал – 25,5 шт.од.

При установі діє підсобне господарство, яке є структурним підрозділом даного закладу без права юридичної особи. Продукція виробляється для забезпечення потреб інтернату.

Фінансування закладу за 2024 рік (січень-лютий) становить 1 935 900,00 грн – загальний фонд, 631 500,00 грн – спеціальний фонд та 525 889,20 грн – благодійна допомога.

Фінансування інтернату за 2023 рік становило 13 598 200,00 грн – загальний фонд, 3 757 900,00 грн – спеціальний фонд та 4 308 454, 00 грн – благодійна допомога.

Витрати на харчування на одну особу в день у ПНІ складають 95,65 грн.

Витрати на медикаменти на одну особу в день складають 20,76 грн.

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 26.02.2020 № 554 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я,

психіатрія, фізіотерапія, загальна практика – сімейна медицина; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа.

Закладом здійснюється організація надання вторинної медичної допомоги.

Послуги лікаря-стоматолога підопічним надаються приватними лікарями на волонтерських засадах.

В разі необхідності екстренної госпіталізації до установи викликається бригада невідкладної медичної допомоги (прибуття протягом 10 хвилин), що фіксується у відповідному журналі.

Госпіталізація підопічних здійснюється до наступних закладів Міністерства охорони здоров'я України:

ОКНП «Чернівецька обласна психіатрична лікарня»;

КНП «Вижницька БЛЛ»;

КНП «Стороженецька БЛЛ»;

КНП «Кіцманська БЛЛ».

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з лікарями загальної практики відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503 «Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу».

Інтернатом проводиться тестування підопічних експрес тестами на наявність ВІЛ та Гепатиту (С) за рахунок Обласного КНП «Чернівецький обласний наркологічний диспансер».

Смертність в установі становить:

2023 рік – 11 чоловік;

2024 рік – 3 особи.

Медичний пункт забезпечено лікарськими засобами соматичних груп та психофармакологічними препаратами з розрахунку на 1 добу, інші ліки зберігаються у відокремленому приміщенні. Разом з тим, підопічні отримують безкоштовні ліки за урядовою програмою «Доступні ліки».

У закладі з 2014 року працює масажний кабінет, де підопічні отримують масажні процедури за призначенням лікарів. У 2024 у журналі обліку процедур наявно 15 записів.

Відповідно до вимог спільного наказу Міністерства охорони здоров'я України та Міністерства внутрішніх справ України від 06.07.2016 № 612/679 у закладі ведеться «Журнал реєстрації випадків виявлення у вихованців/підопічних інтернатних закладів тілесних ушкоджень».

До посадових інструкцій працівників інтернату включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальної послуги відповідно до Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

Використання сум пенсій підопічних здійснюється з дотриманням Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173.

Керівництвом ПНІ затверджено детальний план заходів щодо запровадження системи евакуації в умовах особливого періоду (режиму воєнного стану) працівників та підопічних у разі загрози/виникнення надзвичайних ситуацій.

Вхід на територію інтернату здійснюється через пропускний пункт (фото 1). Територія закладу огорожена, доглянута та має зони для відпочинку на свіжому повітрі – криті альтанки та лави (фото 2,3,4).

На території ПНІ в окремих будівлях розташовано 3 одноповерхові житлові корпуси, адміністративна будівля, будівля приміщення їдальні, приміщення банно-лазневому комплексу та корпус денної зайнятості підопічних.

В закладі наявні підвальні приміщення, які відповідно до акта оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття включено до фонду захисних споруд та використовуються як найпростіше укриття.

Заклад забезпечений генераторами на випадок екстренного відключення електроенергії.

Будівлі інтернату обладнані пожежною сигналізацією, наявні засоби пожежогасіння – вогнегасники, забезпечено їх своєчасне технічне обслуговування (фото 5). Вікна закладу не заграбовані, наявні схеми евакуації (фото 6).

У зв'язку з архітектурною особливістю будівлі закладу житлові кімнати підопічних розраховані на велику кількість ліжок – від 5 до 20 (фото 7,8). Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне. Підопічні мають можливість користуватися власними речами, у деяких житлових кімнатах є телевізори та інша побутова техніка.

Санітарний стан кімнат, постільної білизни та одягу підопічних задовільний. В кімнатах наявні бактерицидні рециркулятори для знезараження повітря (фото 9).

Ліжкові хворі підопічні проживають в корпусі, обладнаному пандусом для зручності маломобільних осіб та окремим приміщенням – їдальнею (фото 10).

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Заклад забезпечений достатньою кількістю технічних засобів реабілітації. Групою НПМ відмічено тісну співпрацю керівництва установи з благодійними організаціями для покращення умов перебування підопічних. Напередодні відвідування закладом від благодійних організацій отримано 5 функціональних ліжок (фото 11).

Інтернатом забезпечено п'ятиразове харчування, наявне щоденне, перспективне та дієтичне меню.

У приміщенні харчоблоку відсутні неприємні запахи, робочі поверхні та посуд чисті, витяжка в робочому стані. Працівники, що залучені до робіт на харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Медична частина закладу знаходиться в задовільному санітарному стані, лікарські засоби зберігаються в зачинених шафах, що унеможлиблює доступ до них осіб, що не належать до медичного персоналу.

На території установи розміщено окремий корпус для денної зайнятості підопічних в якому знаходяться приміщення для перегляду телепередач, бібліотека, зала для настільних ігор (шах, шашок, тощо), а також приміщення для гуртків (малювання, вижигання по дереву тощо) (фото 12,13,14,15,16).

На інформаційних стендах інтернату розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (фото 17).

Керівництвом закладу здійснюється активна робота із поновлення цивільної дієздатності підопічних (за період з 2018 року дієздатність поновлено 15 особам).

Підопічні, що на момент відвідування знаходились в інтернаті, легко ідуть на контакт, позитивно реагують на членів групи НПМ.

У ході відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 41 підопічним та 9 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування НПМ здійснено 25.05.2023 за результатами якого вносились пропозиції:

Чернівецькій обласній раді:

- вжити заходів для покращення матеріально-технічного забезпечення та проведення ремонтних робіт в Чорторийському ПНІ.

2. Департаменту соціального захисту населення Чернівецької обласної військової адміністрації:

- взяти на контроль усунення недоліків, вказаних у звіті.

3. Адміністрації Чорторийського ПНІ вжити заходи для усунення вказаних порушень, а саме:

- організувати не менше ніж один раз на рік огляд підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питань щодо доцільності їх подальшого перебування в інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування над ними;

- заповнити вакантну посаду лікаря-психіатра;

- затвердити склад реабілітаційної комісії з визначенням її голови та план роботи комісії;

- організувати підписання особисто підопічними або їх законними представниками декларацій із сімейним лікарем;

- забезпечити дотримання стандартів щодо норм площі та забезпечити меблями підопічних;

- забезпечити проведення санітарно-гігієнічних, протиепідемічних, протипожежних заходів, а також заходів щодо надання якісних соціальних послуг, упровадження нових форм і методів надання соціальних послуг підопічним;

- здійснити організацію дієтичного харчування, розробити перспективне меню, контролювати відповідність страв розробленому меню;

- покращити організацію культурно-дозвіллевих заходів;

- забезпечити організацію підвищення кваліфікації, перепідготовки, атестації, супервізії, тренінгів проти професійного вигорання працівників інтернату;

- внести до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) обов'язок щодо заборони катування;

- налагодити співпрацю із центром надання безоплатної правової допомоги.

Під час відвідування 11.03.2024 встановлено, що адміністрацією установи проводиться плідна робота з усунення недоліків та виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього відвідування, зокрема, за попередній період заповнено вакансію лікаря-психіатра, проводились ремонтні роботи у житлових приміщеннях, оновлено м'який інвентар, до посадових інструкцій

внесено положення про заборону катування та негідного ставлення до підопічних.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі наявні два підвальні приміщення, що відповідно до вимог Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», облаштовані як найпростіші укриття.

Проте, на день відвідування обидва укриття не оснащені відповідно до вимог законодавства, потребують капітального ремонту для приведення у належний технічний та санітарний стан для комфортного перебування підопічних та працівників установи (фото 18,19).

Групою НПМ зафіксовано, що в укриттях відсутня система вентиляції (наявна природня витяжка недостатня для циркуляції свіжого повітря), надмірна вологість повітря, що призводить до вологих стін (фото 20).

В укритті не створено місця для зберігання лікарських засобів та відсутній запас засобів надання медичної допомоги.

Окрім того, вхідні зони в приміщення укриттів знаходяться в аварійному стані та не пристосовані для використання їх особами, що відносяться до маломобільних груп населення (фото 21,22,23,24).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Під час вивчення медичної документації встановлено, що медичні картки підопічних ведуться у застарілій формі («Історія хвороби»). Групою НПМ надано роз'яснення медичним працівникам щодо необхідності ведення медичної документації за встановленою формою «медична картка амбулаторного хворого» (форма № 025/о), яка затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.12.2012 № 110.

3. У порушення пункту 22 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016

№ 957 (далі – Типове положення), в інтернаті відсутнє приймально-карантинне відділення для подальшого спостереження та виявлення ознак інфекційних захворювань під час прийняття до закладу новоприбулих підопічних.

4. У порушення Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777 в інтернаті не обладнано приміщень ізоляторів для ізоляції підопічних з ознаками інфекційних захворювань для недопущення подальше розповсюдження захворювань серед підопічних.

5. Значна кількість підопічних ПНІ, як свідчать листки лікарських призначень, впродовж тривалого часу приймають лікарські препарати із діючою речовиною «Клозапін» (азалептол, азапін, лепонекс), проте в супереч наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995. №147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)» (далі – Наказ № 147) повторні та подальші динамічні аналізи крові не проводились, моніторинг зміни показників крові не визначався.

Для зменшення ризику ускладнень у разі довгострокового використання зазначених препаратів відповідно до Наказу № 147 повинна бути застосована спеціальна система контролю, що реєструє кожний випадок клінічного використання лепонексу. Цей контроль, крім звичайного клінічного спостереження, має включати регулярне кількісне дослідження клітин білої крові (КБК).

Слід зазначити, що відповідно до пункта 3 та 4 Наказу № 147 такі пацієнти в процесі терапії лепонексом повинні бути проінструктовані щодо необхідності негайного звернення до лікуючого лікаря при розвитку будь-якої інфекції чи лихоманки. Окрім того, в процесі терапії число КБК має контролюватись щотижня протягом перших 18 тижнів лікування лепонексом. В подальшому контроль за числом КБК повинен здійснюватись щомісяця протягом всього періоду прийому препарату.

6. Відповідно до статті 11 Закону України «Про психіатричну допомогу», наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» від 15.09.2016 № 970 (далі – Наказ № 970) в оглянутій медичній документації наявні згоди осіб на психіатричний огляд, однак згоди на амбулаторну психіатричну допомогу зберігаються в особових справах підопічних, що знаходяться в кабінеті соціального працівника. Окрім того, форма усвідомленої згоди на амбулаторну психіатричну допомогу не відповідає вимогам Наказу № 970.

В ході відвідування адміністрації установи та медичним працівникам було надано роз'яснення щодо необхідності ведення усвідомлених згод у формі, затвердженій Наказом № 970 та зберігання їх в медичній документації.

7. Амбулаторний прийом та огляд підопічних не реєструється належним чином, відсутній «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів», що суперечить вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

8. В медичній частині закладу відсутні актуальні протоколи догоспітальної допомоги, затверджені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги», що різко знижує вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів. Окрім цього, укладки невідкладної допомоги відсутні, відповідно надати таку допомогу за необхідності неможливо.

9. У порушення вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах» від 16.12.2003 № 584 відсутній холодильник для зберігання лікарських засобів, які потребують спеціального температурного режиму, а також в медичній частині закладу групою НПМ виявлено лікарські засоби, срок придатності яких минув, використання яких може становити загрозу здоров'ю підопічних.

10. Відповідно до медичної документації щорічні комплексні медичні огляди підопічних інтернату у 2020 та 2022 роках не проводились, у 2023 році – проведено частково. У 2024 року заплановано проведення згідно із затвердженим графіком.

11. У ході відвідування встановлено, що процедура утилізація медичних відходів, зокрема, медичних шприців, не врегульована.

Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).

12. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 99,222 м², а сама кімната розрахована на 24 особи. Відтак на одну особу припадає 4,13 м² (фото 8,25).

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м²).

13. Відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, керівники цих установ мають право збільшувати норми забезпечення та зменшувати строки користування предметами, матеріалами та інвентарем, виходячи з природнокліматичних особливостей регіону, складу підопічних, їх індивідуальних потреб та затверджених видатків на цю мету.

У ПНІ є потреба у забезпеченні підопічних стільцями, столами, тумбами та шафами для зберігання особистих речей у їх житлових кімнатах.

14. Групою НПМ встановлено, що одяг, взуття, постільна білизна та інший м'який інвентар не промарковано та не персоналізовано, таким чином не закріплено за підопічними. Зазначене створює умови, за яких після прання підопічні використовують речі один одного, зокрема, спідню білизну, що унеможливорює забезпечення позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (далі – Стандарти КЗК).

15. Під час відвідування встановлено, що матраци на ліжках підопічних, зокрема, ліжкових хворих, огорнуті технічною пакувальною плівкою (фото 26). Зазначене може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних, оскільки створює парниковий ефект при довготривалому користуванні, особливо в зимовий та літній період.

16. В закладі не затоновано вікна санітарно-гігієнічних кімнат, а також в душевій банно-лазневому комплексі відсутні перегородки/шторки, що мають забезпечувати приватність, чим порушено пункт 34 розділу III Стандартів КЗК.

17. В банно-лазневому комплексі встановлено саморобну сушарку, до якої мають доступ підопічні (фото 27). Зазначений пристрій не має жодної документації щодо умов використання, встановлення, інструкцій з безпечного користування та не відповідає нормам пожежної безпеки, таким чином може нести загрозу здоров'ю підопічних.

18. У ПНІ відсутні щоденні записи в журналі здоров'я працівників їдальні (харчоблоку), в якому відповідно до вимог законодавства щодня кухар та інші працівники їдальні (харчоблоку) особисто розписуються у про відсутність дисфункції кишечника та гострих респіраторних інфекцій (фото 28).

19. В холодильниках, що знаходяться в харчоблоці ПНІ, виявлено кефір з ознаками бродіння у здутих пакетах. Терміни придатності кефіру відповідають

нормі, що може свідчити про недотримання умов зберігання продуктів харчування, зокрема, температурного режиму. Вживання продукції з порушенням умов зберігання може спричинити масові харчові отруєння.

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

20. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

Водночас усупереч пункту 7 Типового положення не всім підопічним забезпечується денна зайнятість (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо) з урахуванням їх стану здоров'я та бажання.

Під час відвідування групою НПМ було встановлено, що підопічні денний час проводять в корпусі дозвіллевої діяльності, проте не всі підопічні залучені до гуртків чи самозайняті. Окремі підопічні проводять час, лежачи на лавах чи підлозі, оскільки виходити за територію корпусу їм не дозволяється (фото 29).

Зазначене обмеження організовано здебільшого в інтересах персоналу, а не підопічних. Заборона протягом дня перебувати у власних кімнатах не відповідає вимогам пункту 36 розділу III Стандартів КЗК.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Чернівецькій військовій адміністрації та Чернівецькій обласній раді:
вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Чорторійського психоневрологічного будинку-інтернату;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою облаштування укриття закладу з урахуванням вимог чинного законодавства.

2. Чорторійському психоневрологічному будинку-інтернату
забезпечити:

облаштування укриття для комфортного перебування підопічних та персоналу;

ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;

контроль за дотриманням строків придатності ліків та своєчасним їх списанням;

створення та облаштування приймально-карантинного відділення;
створення та облаштування ізолятора для перебування підопічних з інфекційними захворюваннями;
врегулювання процедури утилізації медичних відходів;
маркування речей та м'якого інвентарю;
контроль за зберіганням продуктів харчування на харчоблоці;
усунення порушень щодо приватності в лазні і туалетній кімнаті;
дотримання правил пожежної безпеки та недопущення встановлення на території інтернату технічних засобів, що не мають відповідної сертифікації;
створення умов для участі підопічних в культурно-масових заходах та комплексі реабілітаційних заходів і денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання та зупинити неправомірну практику обмеження права підопічних перебувати в своїх кімнатах в денний час.

Додатки: фотоматеріали – на арк. 7 в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини



Ірина ЦИКАЛЕНКО

Фотоматеріали



Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13



Фото 14



Фото 15



Фото 16

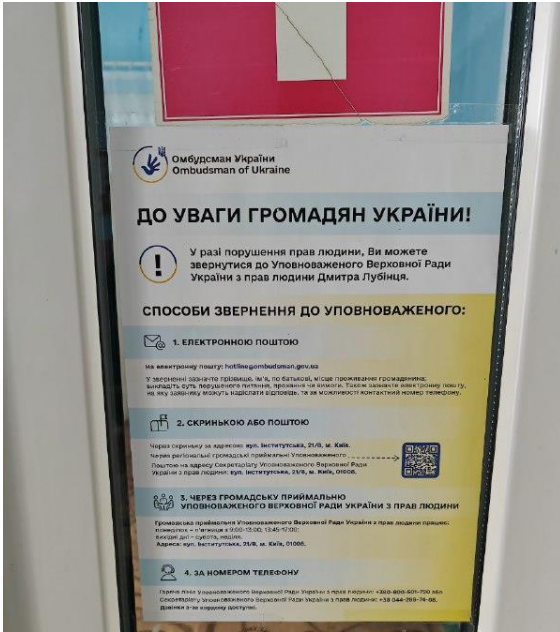


Фото 17



Фото 18



Фото 19



Фото 20



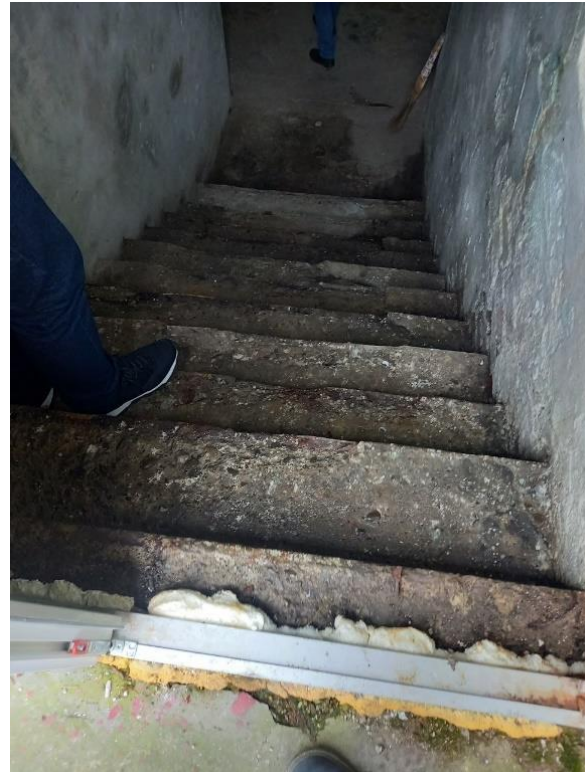
Φοτο 21



Φοτο 22



Φοτο 23



Φοτο 24



Фото 25



Фото 26



Фото 27

Дата	П. І. Б.	Посада	Відмітка про відсутність гострих кишкових захворювань у працівника і в сім'ї	Відмітка про відсутність захворювань верхніх дихальних шляхів і гнійничкових захворювань шкіри та слизових	Контроль за лікарняними листами по догляду (діагноз)	Допуск до роботи (підпис)
1	2	3	4	5	6	7
22.01.		Курхар	немає	немає	немає	допускає
		Курхар	" - "	" - "	" - "	допускає
		Курхар	немає	немає	немає	допускає
23.01.		Курхар	немає	немає	немає	допускає
		Курхар	" - "	" - "	" - "	допускає
		Курхар	немає	немає	немає	допускає
26.01.		Курхар	немає	немає	немає	допускає
		Курхар	" - "	" - "	" - "	допускає
27.01.		Курхар	немає	немає	немає	допускає
		Курхар	" - "	" - "	" - "	допускає
28.01.		Курхар	немає	немає	немає	допускає
		Курхар	" - "	" - "	" - "	допускає

Фото 28



Фото 29