



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Ладжинського психоневрологічного інтернату**

18.02.2025

м. Київ, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 18.02.2025 групою НПМ здійснено відвідування Ладижинського психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Круцюк Антон Володимирович, заступник начальника відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Олійник Ігор Володимирович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Раховська Наталія Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Григор'єв Олег Валерійович, представник громадської організації;

Круцюк Оксана Володимирівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Степова, 1А, с. Заозерне, Тульчинський р-н, Вінницька обл., 23664.

Директор закладу – Савченко Тетяна Миколаївна.

Відповідно до Статуту Ладижинського психоневрологічного інтернату (нова редакція), затвердженого рішенням 63 сесії обласної Ради 8 скликання від 31.01.2025 № 1040, інтернат є стаціонарною соціально-медичною установою в складі якого діє психоневрологічне відділення та відділення підсобного господарства. Психоневрологічне відділення інтернату призначене для постійного проживання громадян похилого віку та осіб з інвалідністю старших 18 років з психоневрологічними захворюваннями, які потребують постійного стороннього догляду, побутового і медичного обслуговування.

Інтернат розрахований на перебування 140 осіб. На день відвідування в заклад зараховано 105 осіб, проте фактично перебувало 104 підопічних, оскільки

один підопічний ПНІ перебував у паліативному відділенні Ладижинської міської лікарні. В інтернаті всі підопічні недієздатні, 11 підопічних закладу відносяться до маломобільних груп населення та 94 – ліжкові хворі. Всі підопічні мають 1А та 1Б групи інвалідності. 104 підопічних знаходяться під опікою інтернату.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2024 у ПНІ померло 9 осіб. Здебільшого причиною смерті встановлено серцеву недостатність.

Відповідно до штатного розпису на 2025 рік у закладі затверджено 137 штатних одиниць, з яких 77,5 шт. од. – медичний персонал (1,0 шт. од. - завідувач медичного відділу (1 категорії), 1,5 шт. од. - лікар-психіатр, 1 шт. од. - лікар загальної практики – сімейний лікар (1 категорії), 1,5 шт. од. - ерготерапевт, 0,5 шт. од. – лікар-акушер-гінеколог, 17,0 шт. од. – середній медичний персонал, 54 шт. од. – молодший медичний персонал, 1,0 шт. од. – фахівець з медичної реабілітації (1 категорії).

За тарифікаційним списком працівників станом на 2025 рік в інтернаті працює 114 осіб.

Відповідно до затверджених посадових інструкцій медичних працівників до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання.

Працівники ПНІ своєчасно проходять медичні огляди.

Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) від 19.08.2019 № 1830 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, педіатрія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа.

У кожному з трьох житлових корпусів наявна медична частина, а саме маніпуляційна, кабінет лікаря, кабінет старшої медичної сестри. У другому та третьому корпусах функціонують дві карантинні кімнати для спостереження за новоприбулими підопічними протягом 14 днів для виявлення проявів гострих інфекційних хвороб.

Медичні картки підопічних ведуться за встановленою формою № 025/о «Медична картка амбулаторного хворого», затвердженою наказом МОЗ від 14.12.2012 № 110.

У разі отримання підопічними тілесних ушкоджень медичними працівниками складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу МОЗ від 02.02.2024 № 186.

Протермінованих лікарських засобів в медичній частині не виявлено.

Підопічні забезпечені індивідуальними засобами реабілітації відповідно до індивідуальних програм реабілітації (далі – ІПР).

На день відвідування усі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

Медичний підрозділ сприяє в оформленні документів та організовує огляд підопічних медико-соціальною експертною комісією для встановлення підопічним групи інвалідності або продовження її строку.

У осіб з інвалідністю розроблені ППР згідно наказу МОЗ від 08.10.2007 № 623 «Про затвердження форм індивідуальної програми реабілітації інваліда, дитини-інваліда та Порядку їх складання».

Ліжкові хворі підопічні забезпечені функціональними ліжками.

З підопічними закладу працює психолог.

У 2024 році на рахунки закладу надійшло фінансування у розмірі 28 923 166,00 грн загального фонду, 776 588,49 грн – благодійної допомоги.

Сума витрат на харчування на одну особу в день станом на день відвідування складає 115,00 грн, сума витрат на медикаменти на одну особу в день - 21,53 грн.

Територія закладу огорожена, вхід здійснюється через пропускний пункт.

На території закладу розташовано три двоповерхові житлові корпуси (фото 1).

У закладі наявне власне підсобне господарство, утримується 20 вуликів бджіл, також наявний яблуневий сад.

У власності закладу наявні два легкових автомобілі, 1 автобус та 2 мікроавтобуса.

ПНІ має п'ять генераторів, які, зі слів адміністрації закладу, забезпечують роботу харчоблоку, лазне-прального комплексу та житлових корпусів.

Водопостачання у ПНІ централізоване, також використовується скважина. Якість питної води відповідає нормам ДСанПіН 2.2.4.171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» відповідно до Протоколу від 28.03.2024 № 268 дослідження якості питної води.

У ПНІ наявний План евакуації людей на випадок пожежі або іншої надзвичайної ситуації з житлових корпусів № 1, 2, 3, затверджений директором Ладжинського психоневрологічного інтернату від 05.01.2024.

У закладі наявна кімната для зустрічей із відвідувачами.

Житлові корпуси облаштовані зонами відпочинку, наявні телевізори для спільного перегляду (фото 2).

Житлові кімнати розраховані на проживання від 3 до 6 осіб. В одній з кімнат на день відвідування тимчасово розміщувалися 8 підопічних через проведення ремонтних робіт в іншій кімнаті. Санітарний стан постільної білизни та одягу підопічних задовільний. Підопічні забезпечені сезонним одягом.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур. Неприємні запахи в житлових кімнатах відсутні.

В інтернаті організовано п'ятиразове харчування у межах затверджених норм харчування.

З метою контролю за дотриманням якості та безпечності харчових продуктів при приготуванні і реалізації готової продукції від кожної партії приготовлених страв кухарем відбирається добова проба. Також працівниками харчоблоку належним чином здійснюється контроль за температурним режимом холодильних устаткувань.

У закладі наявне перспективне меню, також організовано перетерте харчування. Працівниками харчоблоку ведеться Журнал «Здоров'я».

Індивідуальні плани надання соціальних послуг відповідно до розділу IV Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, наявні на кожного підопічного.

Усі підопічні мають документи.

На інформаційних стендах закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо (фото 3).

Керівництвом закладу налагоджена співпраця із центром надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Облік витрат особистих коштів підопічних відбувається відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173. Директором ПНІ щорічно подаються опікунські звіти в органи опіки та піклування.

Для задоволення релігійних потреб підопічних до інтернату регулярно навідуються священнослужителі.

У житлових кімнатах підопічних наявні їх власні речі, фотографії, ікони тощо (фото 4).

У закладі функціонує спортивна зала, в якій волонтери-реабілітологи займаються з підопічними, які відносяться до маломобільних груп населення. (фото 5).

Кожен житловий корпус облаштовано майстернею для творчих занять (фото 6).

Одяг, у тому числі спідню білизну підопічних, персоналізовано (фото 7).

Атмосфера у закладі доброзичлива, підопічні позитивно реагують на персонал.

Групою НПМ відмічено високий рівень дотримання персоналом закладу санітарно-гігієнічних вимог та дезінфекційних заходів.

Група НПМ провела особисте спілкування з 5 підопічними та 7 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Рішенням 46 сесії Вінницької обласної ради 8 скликання від 24.11.2023 № 700 «Про внесення змін до Статуту Ладижинського дитячого будинку-інтернату» Ладижинський дитячий будинок-інтернат перейменовано на Ладижинський психоневрологічний інтернат.

Попереднє відвідування групи НПМ Ладижинського дитячого будинку-інтернату здійснено 29.05.2023, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав підопічних на життя та безпеку.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ надавались рекомендації:

1. Вінницькій обласній військовій адміністрації, Вінницькій обласній раді:

1.1. Забезпечити контроль за дотриманням прав підопічних Ладижинського дитячого будинку-інтернату.

1.2. Вжити заходів з облаштування в інтернаті захисних споруд (укриття) для безпечного перебування підопічних та персоналу.

1.3. Вжити заходів для заповнення вакантних посад лікаря-психіатра.

1.4. Розглянути можливість введення до штатного розпису ставок чотирьох лікарів з метою створення умов для отримання Ладижинським дитячим будинком-інтернатом пакету «Стаціонарна паліативна допомога» в межах реалізації ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики відповідно до рекомендацій Національної служби здоров'я України.

1.5. Розглянути питання щодо можливості фінансування ремонтних робіт дороги, яка веде до Ладижинського дитячого будинку-інтернату, через її вкрай аварійний стан, що ускладнює транспортування персоналу установи на роботу, доставляння продуктів харчування та забезпечення права на невідкладну медичну допомогу підопічних та персоналу.

1.6. Розглянути питання забезпечення Ладижинського дитячого будинку-інтернату автомобільним транспортом (мікроавтобусом або автобусом) з метою доставляння персоналу до інтернату, який знаходиться у віддаленій місцевості та транспортне сполучення з яким відсутнє.

1.7. Розглянути питання щодо можливості фінансування ремонтних робіт у приміщеннях інтернату з метою створення безбар'єрного простору у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Державні будівельні норми. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

1.8. Розглянути питання щодо можливості фінансування робіт із встановлення датчиків диму в системі протипожежної сигналізації.

1.9. Сприяти Ладижинському дитячому будинку-інтернату в переукладанні декларацій для підопічних із сімейним лікарем КП «Ладижинський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ладижинської міської ради.

1.10. Сприяти Ладжинському дитячому будинку-інтернату в отриманні щомісяця необхідної кількості засобів медичного призначення, а саме підгузків, відповідно до затверджених індивідуальних програм реабілітації підопічних.

2. Ладжинському дитячому будинку-інтернату:

2.1. Забезпечити додержання права підопічних на достатній життєвий рівень, охорону здоров'я та медичну допомогу.

2.2. Забезпечити дієвий контроль за роботою медичного персоналу інтернату.

Зазначені рекомендації виконані частково.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У порушення пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу 2 підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, статей 19, 20 Кодексу цивільного захисту України в інтернаті відсутні захисні споруди (укриття) або інші підвальні приміщення, які можуть використовуватись як укриття.

Зауваження щодо відсутності в інтернаті захисних споруд (укриття), які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних та персоналу, вже висловлювались групою НПМ. Вінницька обласна військова адміністрація листом від 20.03.2023 № 01.01-23/2089 поінформувала Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про те, що розглядається питання облаштування укриття у співпраці з міжнародними, благодійними та громадськими організаціями. Однак, під час відвідування було встановлено, що ця проблема лишається нерозв'язаною.

Під час повітряної тривоги безпека персоналу та підопічних забезпечується за правилом «двох стін», що затверджено внутрішнім наказом директора закладу «Про організацію дій під час сигналу «Повітряної тривоги» від 03.10.2022 № 53.

2. У порушення вимог ДБН В.2.5-56:2014 «Системи протипожежного захисту» заклад не обладнано автоматичною пожежною сигналізацією, системою оповіщення та евакуації, що може становити загрозу для життя та здоров'я підопічних і персоналу у разі виникнення надзвичайної ситуації.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

3. Відповідно до статті 49 Конституції України кожен має право на охорону здоров'я та медичну допомогу. Право на медичну допомогу повинно реалізовуватися через надання медичних послуг, які відповідають стандартам

якості та безпеки. Для забезпечення цього права важливо, щоб медичні послуги надавалися лише закладами, які пройшли відповідне ліцензування. Ліцензія на провадження медичної практики є підтвердженням того, що заклад відповідає вимогам законодавства щодо кваліфікації персоналу, умов надання послуг та відповідності стандартам лікування.

У ПНІ надаються послуги з психіатричної медичної допомоги, у штатному розписі на 2025 рік передбачена посада лікаря-психіатра (1,5 шт. од). Однак заклад не має відповідної ліцензії на надання послуг із психіатричної допомоги, що є порушенням вимог чинного законодавства.

4. Закладом не дотримано вимог Інструкції по забезпеченню гематологічного контролю при лікуванні при лікуванні лепонексом (клозапіном), затвердженої наказом МОЗ від 08.08.1995 № 147, а саме: гематологічний контроль підопічним, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною «клозапін», не здійснюється щомісячно.

Комітет із запобігання катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижують гідність видів поведінки та покарання у звіті українському уряду щодо візиту в Україну СРТ/Inf (2020)/1 рекомендував українській владі вжити термінових заходів, щоб регулярні аналізи крові підопічним, які приймають лікарський засіб із діючою речовиною «клозапін», виконувалися, а також провести навчання персоналу щодо розпізнавання ранніх ознак потенційно смертельних побічних ефектів клозапіну.

5. В інтернаті 94 ліжкових хворих підопічних, проте спеціальний транспорт для їх перевезення відсутній, що унеможлиблює транспортування ліжкових хворих підопічних у разі невідкладних станів до закладів охорони здоров'я. Зазначене порушує положення пункту 1 статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю та обмежує їх можливість усебічно брати участь у всіх аспектах життя.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

6. Після реорганізації Ладжинського дитячого будинку-інтернату в Ладжинський психоневрологічний інтернат відбувся перегляд штатної чисельності молодших медичних сестер з метою приведення її у відповідність до Методичних рекомендацій щодо визначення чисельності працівників інтернатних закладів/установ системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 06.06.2019 № 893 (далі – Методичні рекомендації).

Групою НПМ встановлено, що зменшення штатної чисельності молодших медичних сестер призвело до зниження якості надання соціальних послуг підопічним та звуження змісту та обсягу існуючих прав та свобод підопічних, які гарантовані Конституцією України.

Необхідно зазначити, що 94% підопічних закладу є ліжковими хворими з важкими соматичними та неврологічними розладами, глибоким ступенем слабоумства, які не спроможні до самообслуговування та потребують повного медичного та побутового догляду, більшість з яких потребують допомоги у харчуванні, зокрема харчуються через соску.

Така ситуація є критичною, оскільки штатна чисельність медичних працівників не відповідає реальним потребам закладу з урахуванням кількості підопічних та їх стану.

Відповідно до пункту 2 Положення про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств, інших органів виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.1992 № 731 (далі – Положення), нормативно-правові акти, які є обов'язковими для інших органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також юридичних осіб, що не належать до сфери управління суб'єкта нормотворення, підлягають державній реєстрації.

Окрім цього, підпунктом е пункту 5 Положення передбачено, що методичні рекомендації – це акт, який носить рекомендаційний, роз'яснювальний та інформаційний характер та не підлягає державній реєстрації.

З огляду на викладене, Методичні рекомендації не є обов'язковими для виконання іншими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, а лише пропонуються для застосовування.

Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – ЄКПТ) у 3 пунктах 28-30 Восьмої загальної доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що працювати із психічно хворими особами завжди є складним завданням для всіх категорій працівників цих закладів та наголошує на необхідності забезпечення постійної присутності персоналу у достатній кількості в інтернатних закладах, включаючи нічний час та вихідні дні, для створення позитивного терапевтичного середовища.

Також ЄКПТ в опублікованому звіті (СРТ/Inf (2020) рекомендує українській владі терміново вирішити ситуацію щодо укомплектування медичним персоналом і персоналом, кваліфікованим для надання психосоціальної терапії, в психоневрологічних інтернатах України.

7. Підопічні не в повній мірі забезпечені підгузками, що порушує вимоги пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957 (далі – Типове положення).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

8. Приміщення інтернату не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

у житлових корпусах наявні необладнані пороги, що створюють перешкоди у пересуванні маломобільним підопічним;

санітарно-гігієнічні приміщення закладу не пристосовані для осіб з інвалідністю (фото 8);

два житлових корпуси не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможлиблює організацію прогулянок для маломобільних та ліжкових хворих підопічних, які проживають на другому поверсі інтернату. У разі термінової потреби в медичній допомозі або необхідності транспортування підопічних до лікарні персоналу доводиться прикладати значних зусиль для переміщення маломобільних або ліжкових хворих, що може призвести до затримки в наданні медичної допомоги.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

9. Персонал не використовує ширми для забезпечення приватності під час проведення санітарно-гігієнічних процедур ліжковим хворим підопічним. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків та миття підопічних у присутності інших осіб порушує право мешканців на повагу до людської гідності (фото 9).

Порушення права володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

10. Хоча в інтернаті і створено комісію для використання та обліку особистих коштів підопічних відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173 (далі – Порядок використання особистих коштів), кошти недієздатних підопічних накопичуються на банківських рахунках, оскільки працівники закладу побоюються брати на себе відповідальність за їх витрачання.

На момент відвідування сума коштів недієздатних підопічних, накопичена на банківських рахунках, досягає 400 000 грн. Це призводить до порушення прав підопічних, потреби яких не задовольняються їх опікуном.

Окрім цього, перелік товарів, які закупаються за особисті кошти недієздатних підопічних, є вкрай обмежений та стандартизований, що не враховує особисті побажання недієздатних підопічних.

Інші порушення.

11. Відповідно до частини 1 пункту 5 Типового положення одним з основних завдань інтернату є забезпечення денної зайнятості підопічним (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо).

Проте посада організатора культурно-дозвілєвої діяльності у штатному розписі на 2025 рік відсутня, натомість заняття з денної зайнятості підопічним забезпечують волонтери (фото 10).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Вінницькій обласній військовій адміністрації забезпечити:

контроль за додержанням прав підопічних;

вжиття невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Ладизинського психоневрологічного інтернату;

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

обладнання закладу автоматичною пожежною сигналізацією, системою оповіщення та евакуації;

заклад спеціальним транспортом для перевезення ліжкових хворих підопічних;

розгляд питання щодо обладнання житлових корпусів ліфтом або підйомником.

2. Вінницькій обласній раді:

переглянути штатний розпис інтернату з урахуванням стану здоров'я та потреб підопічних з метою забезпечення надання їм якісних послуг зі стаціонарного догляду;

забезпечити наявність посади організатора культурно-дозвілєвої діяльності у штатному розписі закладу.

3. Ладизинському психоневрологічному інтернату забезпечити:

проведення гематологічного контролю підопічним, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною «Клозапін» (Clozapinum);

отримання ліцензії на надання послуг з психіатричної допомоги;

обладнання порогів для пересування підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення;

обладнання санітарно-гігієнічних приміщень ПНІ для користування особами з інвалідністю;

дотримання права на приватність під час проведення санітарно-гігієнічних процедур, зокрема використовувати ширми у кімнатах, у яких проживає більше ніж одна особа;

підопічних необхідною кількістю засобів медичного призначення, а саме підгузками відповідно до затверджених ІПР;

облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

активне витрачання коштів недієздатних підопічних, опіку над якими здійснює заклад, на потреби підопічних;

урізноманітнити перелік товарів, які закупаються за особисті кошти недієздатних підопічних, опіку над якими здійснює заклад.

Додаток: фотоматеріали на 3 арк. в 1 прим.

Керівник групи НІМ

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного
механізму в закладах соціального
забезпечення та освіти Департаменту з
питань реалізації національного
превентивного механізму
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



Ольга ПАРШАКОВА

Фотоматеріали

Фото 1



фото 2



Фото 3

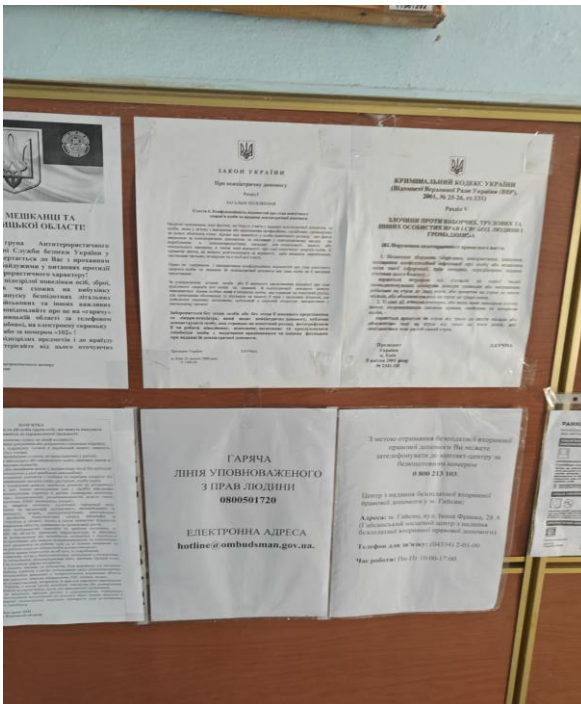
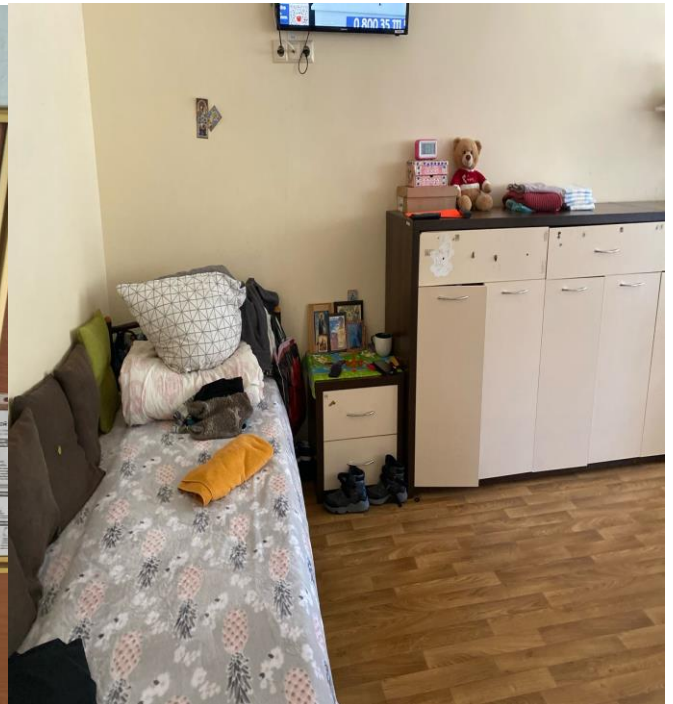
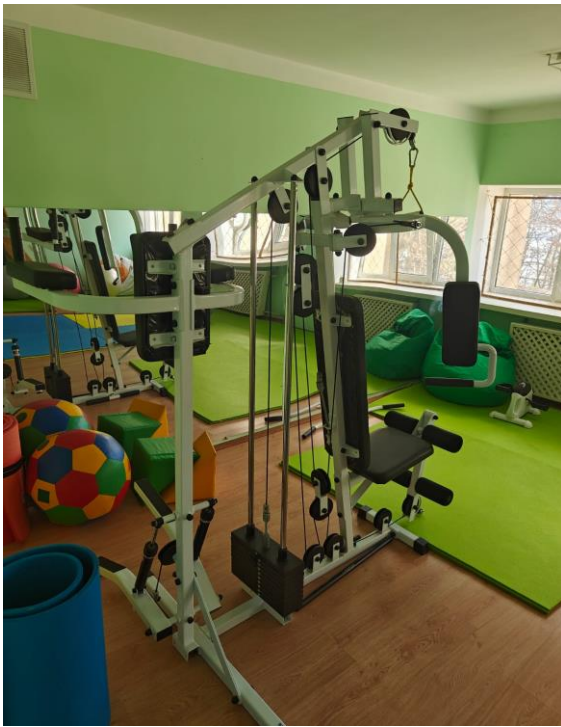


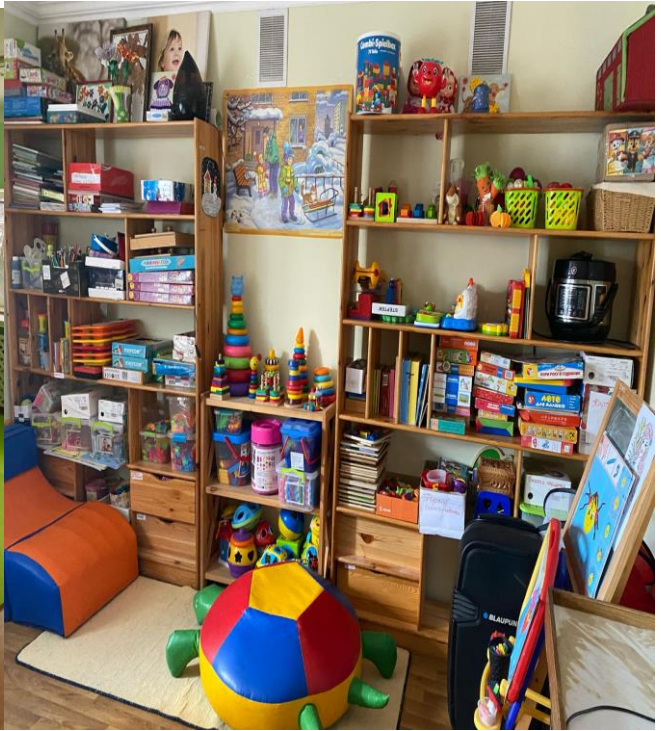
фото 4



Φοτο 5



φοτο 6



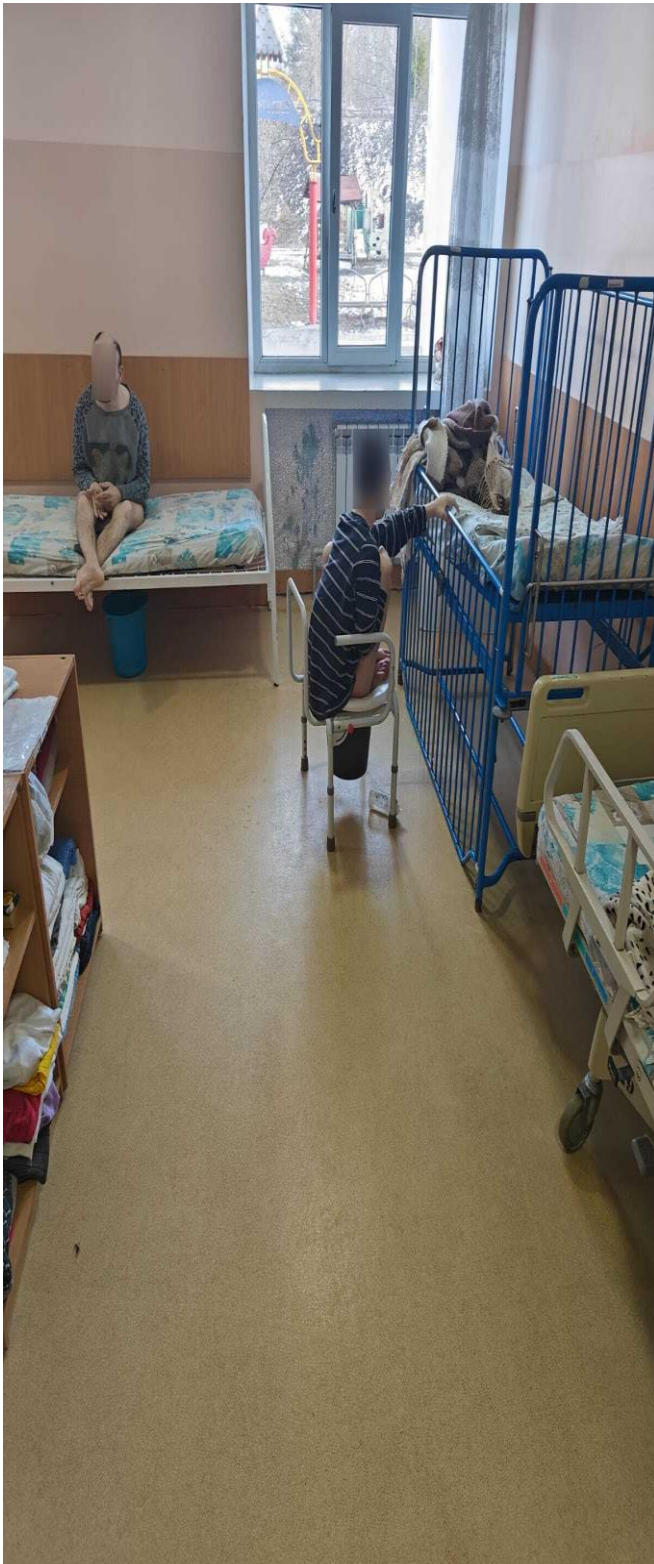
Φοτο 7



φοτο 8



Φοτο 9



φοτο 10

