



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунального закладу
«Дніпропетровський геріатричний пансіонат»
Дніпропетровської обласної ради»**

13.02.2024

м. Дніпро, 2024

I. ВСТУП

У межах реалізації пілотного проекту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 13.02.2024 регіональною групою НПМ здійснено відвідування комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени регіональної групи НПМ:

Крупій Оксана Володимирівна, представник громадської організації (керівник регіональної групи НПМ);

Демичева Алла Валеріївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Гаванська, 15, м. Дніпро, 49000 (фото 1, 2).

Керівник закладу – Кондрашевський Олег Дмитрович (на посаді з серпня 2011 року).

Згідно зі Статутом комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради», затвердженим рішенням Дніпропетровської обласної ради від 03.12.2021 р. № 166-9/VIII, заклад є стаціонарною соціально-медичною установою, в складі якого діє медичний структурний підрозділ з геріатричним, психоневрологічним відділеннями та відділенням для осіб з інвалідністю.

Геріатричне відділення закладу призначене для проживання громадян, які досягли пенсійного віку, встановленого статтею 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», а також яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилось не більше як півтора року. Відділення для осіб з інвалідністю призначене для проживання осіб з інвалідністю віком від 18 до 60 років. Психоневрологічне відділення закладу призначене для проживання громадян похилого віку та осіб з інвалідністю старше 18 років із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями.

Пансіонат розрахований на перебування 605 осіб. На день відвідування в закладі перебувала 580 осіб (233 особи – жінки, 347 осіб – чоловіки), серед яких 60 підопічних – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними (заклад є опікуном над 9 особами). В закладі проживають 185 підопічних, яким встановлено групи інвалідності, 112 осіб, які відносяться до маломобільних груп населення, 104 особи – ліжкові хворі. Окрім того, 54 підопічних закладу мають статус внутрішньо переміщених осіб.

За період з 01.01.2023 по 13.02.2024 у пансіонаті померло 100 осіб, (віком від 23 до 95 років, основний діагноз – серцево-судинна хвороба).

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від

04.04.2019 № 726 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Штатна чисельність працівників пансіонату складає 263,5 шт. од., з яких 200,5 шт. од. – медичний та молодший медичний персонал (психоневрологічного відділення – 93,5 шт. од., відділення для громадян похилого віку (геріатричного) та осіб з інвалідністю – 105,0 шт. од.). Відповідно до штатного розпису на 2024 рік в закладі наявні посади лікарів, а саме: лікар-психіатр – 2,5 шт. од., лікар терапевт – 3,0 шт. од., лікар-стоматолог – 1,0 шт. од., лікар-геріатр – 1,5 шт. од.

До посадових інструкцій медичного персоналу окремим пунктом внесений обов'язок дотримуватись вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підопічними укладено (підписано) договори (декларації) з лікарями, які надають первинну медичну допомогу.

Пансіонатом укладено договір на співпрацю з комунальним підприємством «Дніпропетровський обласний госпіталь ветеранів війни» Дніпропетровської обласної ради щодо надання на безоплатній основі підопічним пансіонату мобільної паліативної допомоги відповідно до Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 04.06.2020 №1308, консультативної медичної допомоги, проведення медичних оглядів та лабораторних, функціональних та інструментальних досліджень в межах можливості підприємства (фото 3, 4)

Закладом здійснюється організація надання вторинної медичної допомоги.

Підопічні, які відповідно до призначень лікаря, приймають препарати, до складу яких входить діюча речовина Clozapinum (Клозапін), на час відвідування це 7 осіб, регулярно проходять гематологічний контроль для попередження виникнення негативних наслідків для здоров'я під час тривалого приймання вищезазначеного препарату (фото 5).

Медична частина пансіонату оснащена укладками невідкладної допомоги.

Під час огляду наявних у закладі медичних препаратів не виявлено ліків з терміном придатності, що минув.

У закладі наявне приймально-карантинне відділення, до якого розміщуються під час влаштування до пансіонату підопічні на 14 днів для подальшого спостереження та попередження розповсюдження інфекційних захворювань.

Пенсії підопічні витрачають для задоволення власних потреб.

У 2023 році на рахунки пансіонату надійшло 60126,0 тис. грн коштів загального фонду; 18824,9 тис. грн коштів спеціального (пенсійного) фонду; 10653,4 грн. гуманітарної допомоги. У 2024 році на рахунки пансіонату станом на 13.02.2024 надійшло 3418,0 тис. грн коштів загального фонду. Станом на 31.01.2024 коштів спеціального (пенсійного) фонду до пансіонату

надійшло 1656,1 грн, гуманітарної допомоги станом на 13.02.2024 надійшло на суму – 1493,2 грн.

Витрати на харчування на одну особу в день станом на 01.01.2024 складають 106,02 грн, витрати на медикаменти на одну особу в день складають 20,54 грн.

Пансіонат має затверджений наказом директора від 11.04.2022 План евакуації персоналу та підопічних у випадку пожежі при надзвичайних ситуаціях, а також відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 План евакуації підопічних в межах України та за її межі.

На інформаційних стендах пансіонату розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (фото 6). Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» закладом налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної правової допомоги.

Територія пансіонату огорожена, облаштована зонами для відпочинку на свіжому повітрі. Підопічні вільно пересуваються територією закладу, а також мають можливість, використовуючи сучасні технічні засоби реабілітації, здійснювати самостійні прогулянки за межами установи. У підопічних в наявності для користування 7 електроскутерів та велика кількість електровізків (фото 7).

Заклад має два п'ятиповерхових житлових блока, що з'єднанні між собою критими коридорами. У блоці «А» проживають особи, які втратили здатність до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги (з цілодобовим робочим режимом обслуговуючого персоналу). Блок «Б» розрахований на проживання осіб, які не потребують стороннього догляду і здатні до самообслуговування (з п'ятиденним, восьмигодинним робочим режимом обслуговуючого персоналу).

Відділення, розташоване в блоці «А», займає 4-5 поверхи. На першому поверсі блока «А» розміщені адміністративні кабінети (кабінет директора, паспортиста, соціальних працівників, тощо) та кабінети лікарів. Житлові кімнати блоку «А», які були повністю відремонтовані за період з 2014 по 2019 роки за рахунок благодійних коштів Німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ, мають всі зручності для осіб, які втратили здатність до самообслуговування, та функціонують з цілодобовим робочим режимом обслуговуючого персоналу.

В закладі постійно працюють 2 вантажні ліфти, за допомогою яких підопічні мають можливість самостійно виходити на прогулянки.

Заклад співпрацює з благодійними та волонтерськими організаціями, від яких отримує гуманітарну допомогу, що обліковується відповідно до чинного законодавства та використовується на потреби підопічних. Завдяки співпраці керівництва пансіонату з благодійними та гуманітарними організаціями в закладі покращуються умови проживання підопічних. Програмою Розвитку ООН в Україні згідно з проектом «Підтримка ЄС для

Сходу України – відновлення, зміцнення миру та врядування» до пансіонату передано в якості міжнародної технічної допомоги пасажирський ліфт. У 2023 році від Міжнародної організації з міграції отримано три генератора. В травні 2023 р. від Міжнародної агенції регіонального розвитку «ГлоБі» закладом отримано генератор потужністю 85 квт для функціонування ліфтового обладнання мешканцям пансіонату. Від Всеукраїнської громадської організації «Всеукраїнська рада реанімації та екстреної допомоги» закладом отримано генератор потужністю 125 квт для приготування їжі мешканцям пансіонату. За сприянням Міжнародної організації з міграції у 2023 році виконано роботи по заміні трубопроводів (стояків) гарячого та холодного водопостачання загальною довжиною 510 м. та отримано 3 цистерни для води на 3000 літрів. (фото 8). Громадська спілка «Луганська асоціація організацій осіб з інвалідністю» передала до закладу 15 протипролежневих матраців (фото 9). В грудні 2023 року завдяки благодійній організації «Благодійний фонд «Корабель допомоги» здійснено заміну балконних дверей та вікон у житловому блоці «Б» в кількості 294 одиниці (фото 10, 11). За допомоги громадських організацій розпочато капітальний ремонт санітарних кімнат у житловому блоці «Б» (фото 12).

Для організації дозвілля підопічних закладу планується відкриття комп'ютерного куточка, який вже обладнано 5 ноутбуками та комп'ютерними столами, які подарувала ГО «Благодійний фонд «Корабель допомоги». Для проведення реабілітаційних та ресоціалізаційних заходів у 2023 році залучалися волонтери незалежної міжнародної медичної гуманітарної організації «Лікарі без кордонів» та міжнародна гуманітарна організація FHI360. Волонтери проводять святкові концерти, організують групи підтримки як для підопічних, так і персоналу закладу.

Будівля пансіонату обладнана автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне технічне обслуговування. Вікна пансіонату не заграбовані, наявні схеми евакуації на кожному поверсі.

Житлові кімнати здебільшого розраховані на проживання від двох до чотирьох осіб. Санітарний стан постільної білизни та одягу підопічних задовільний.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У пансіонаті організовано чотириразове харчування, у тому числі дієтичне, у межах затверджених норм харчування (фото 13).

В закладі облаштовано окрему кімнату з тренажерами для заняття спортом.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 75 підопічними та 15 працівниками закладу. Підопічні під час відвідування мали доглянутий зовнішній вигляд, були відкриті та зацікавлені в спілкуванні.

Скарг на неналежне поводження, погане харчування, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 26.10.2023 році. За результатами попереднього відвідування НПМ були надані рекомендації:

Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради»;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

Дніпропетровській обласній раді вжити заходів щодо заповнення вакантних посад комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради».

Комунальному закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради» забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування»;

дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995 № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)»;

дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності»;

дотримання вимог спільного наказу Міністерства внутрішніх справ України та Міністерства охорони здоров'я України від 06.07.2016 № 612/679 «Про порядок обліку фактів звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів і підрозділів поліції»;

належне ведення «Журналу реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при надання психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади»;

своєчасне й належне здійснення медичних оглядів, у тому числі лікарем- психіатром;

додержання клінічних протоколів надання психіатричної допомоги; дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від

05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги»;
оснащення медичної частини пансіонату укладками невідкладної допомоги;

проведення фахових реабілітаційних та дестигматизуючих заходів, скерованих на ресоціалізацію особи;

облаштування житлових кімнат пансіонату відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

приведення загального стану житлових кімнат підопічних з урахуванням санітарно-гігієнічних норм;

За результатами опрацювання звіту виконано більшість рекомендацій щодо реалізації права підопічних на охорону здоров'я та медичну допомогу, розпочато частковий ремонт приміщень, зокрема у житловому корпусі Б. Не вирішено питання щодо побудови захисних споруд, призначених для укриття підопічних і персоналу. Повільно триває процес приведення медичної документації до вимог.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У пансіонаті відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту». Комісія у складі представників ДСНС, ГУ Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області, представників Закладу надала висновок про неможливість використання підвальних приміщень у якості простого укриття. Прийнято рішення про будівництво споруд подвійного призначення (або протирадіаційного укриття), однак на даний час жодних робіт не ведеться.

Підопічні, що відносяться до маломобільних груп населення, житлові кімнати яких розміщені на 3 - 5 поверхах пансіонату, не зможуть бути швидко

евакуйовані у разі виникнення надзвичайної ситуації. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні, підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах, правило «двох стін» застосовується не всіма підопічними.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Згідно аналізу медичних карток, систематичні психіатричні огляди підопічних психоневрологічного відділення проводяться вибірково, у деяких підопічних огляд не проводився 2 роки (наприклад, у підопічного К. огляду психіатра не було протягом 2022 - 2023 рр.), описи психічного стану/зміни психічного стану у частини підопічних відсутні, а наявні призначення лікаря - психіатра заповнені нерозбірливо, що унеможлиблює розуміння діагнозів та лікарських призначень без допомоги залучених до ведення документації працівників закладу (фото 14).

3. Оглянувши «Журнал реєстрації випадків виявлення у вихованців/підопічних інтернатних закладів тілесних ушкоджень», затверджений спільним наказом Міністерства охорони здоров'я України та Міністерства внутрішніх справ України від 06.07.2016 № 612/679 з'ясовано, що з січня 2024 року медичні працівники повідомляють поліцією про випадки травматизму, проте не в усіх особистих медичних справах підопічних зроблений відповідний запис про ушкодження, огляд лікаря та призначення (наприклад, в медичній справі підопічного Л., який отримав травму 31.01.2024 р, жодного запису лікаря про цей випадок немає).

4. Листки лікарських призначень частину продовжуються вестись з порушеннями, зокрема без підпису лікаря, українською та російською мовами, що суперечить вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 року № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності» (фото 15).

Порушення права на достатній життєвий рівень, приватність та повагу до гідності (статті 28, 48 Конституції України)

5. У порушення розділу III Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення (далі – Мінімальні норми), затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, у окремих житлових кімнатах наявний застарілий твердий інвентар, зокрема ліжка і матраци. В пансіонаті наявно більше 200 нових ліжок, наданих як благодійна допомога, проте відсутні матраци до них. Закупівля матраців наразі не здійснена через складність процедури закупівель на Prozorro (проведення безготівкової оплати тільки по факту отримання товару не

влаштує потенційних постачальників) та специфічну конструкцію ліжок (необхідні матраци висотою 12 см) (фото 16,17).

6. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

7. У порушення пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, житлові кімнати підопічних не обладнані кнопками виклику персоналу для цілодобового контакту підопічних з персоналом.

8. Житловий блок «Б» потребує капітального ремонту, оскільки приміщення знаходяться в занедбаному стані – пошкоджено покриття підлоги, стін, електричного обладнання, дверей, на стінах грибок (фото 18, 19,20,21,22,23,24). Відсутність гідних умов для проживання та невідповідність санітарним нормам житлових приміщень створює гнітючу атмосферу, що не відповідає вимогам пункту 34 Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання, яким вказано на необхідність створення у закладах несвободи позитивного терапевтичного середовища для підопічних.

9. Порушення в організації харчування. Підопічні двох психоневрологічних відділень приймають їжу у власних кімнатах поряд з ліжком за приліжковими тумбочками/столиками, що є як негігієнічно, так і штучно відокремлює підопічних цих відділень від інших мешканців Закладу

10. Частина одягу підопічних не індивідуалізована та не промаркована (Фото 25).

Інше

11. Згідно з тарифікаційним списком працівників на 01.05.2023 у закладі наявні чисельні вакантні посади медичного персоналу, зокрема: лікаря-психіатра – 2,0 шт.од., лікаря терапевта – 1,0 шт. од., лікаря-геріатра – 0,5 шт. од., фізичного терапевта – 1,0 шт.од., сестри медичної (брата медичного) з дієтичного харчування – 1,0 шт. од., сестри медичної (брата медичного) – 6,0 шт. од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (палатних) 9,0 шт. од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (санітарка-ванниця, санітар-ванник) 2,0 шт.од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (прибиральниця) – 7,0 шт.од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (санітарка-супровідниця, санітар-супровідник) – 1,0 шт.од.

Зазначене може свідчити про недостатній рівень надання медичних послуг та неповне забезпечення медичним обстеженням та лікуванням осіб, які проживають в установі.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради»;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

Комунальному закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради» забезпечити:

облаштування укріття з урахуванням вимог чинного законодавства; дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування»;

своєчасне та належне здійснення медичних оглядів лікарем-психіатром підопічних з психічними захворюваннями; опис стану підопічного в історії хвороби;

вжити заходів щодо належного ведення медичної документації, зокрема дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності»;

дотримання вимог спільного наказу Міністерства внутрішніх справ України та Міністерства охорони здоров'я України від 06.07.2016 № 612/679 «Про порядок обліку фактів звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів і підрозділів поліції»; обов'язкова фіксація випадку, огляду та призначення лікаря в історії хвороби підопічного;

облаштування житлових кімнат пансіонату відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, зокрема забезпечення кімнат, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами для дотримання прав підопічних на приватність; обладнання житлових кімнат інтернату кнопками виклику персоналу;

приведення загального стану житлових кімнат підопічних з

урахуванням санітарно-гігієнічних норм;

розглянути питання про організацію в їдальні спільного з іншими підопічними харчування людей, які перебувають у психоневрологічних відділеннях;

забезпечити маркування одягу підопічних;

вжити заходів щодо заповнення вакантних посад працівників пансіонату.

Додаток: фотоматеріали на 13 арк. в 1 прим.

**Керівник регіональної групи НПМ
представник громадської організації**



Оксана КРУПІЙ

Фотоматеріали

фото 1



фото 2

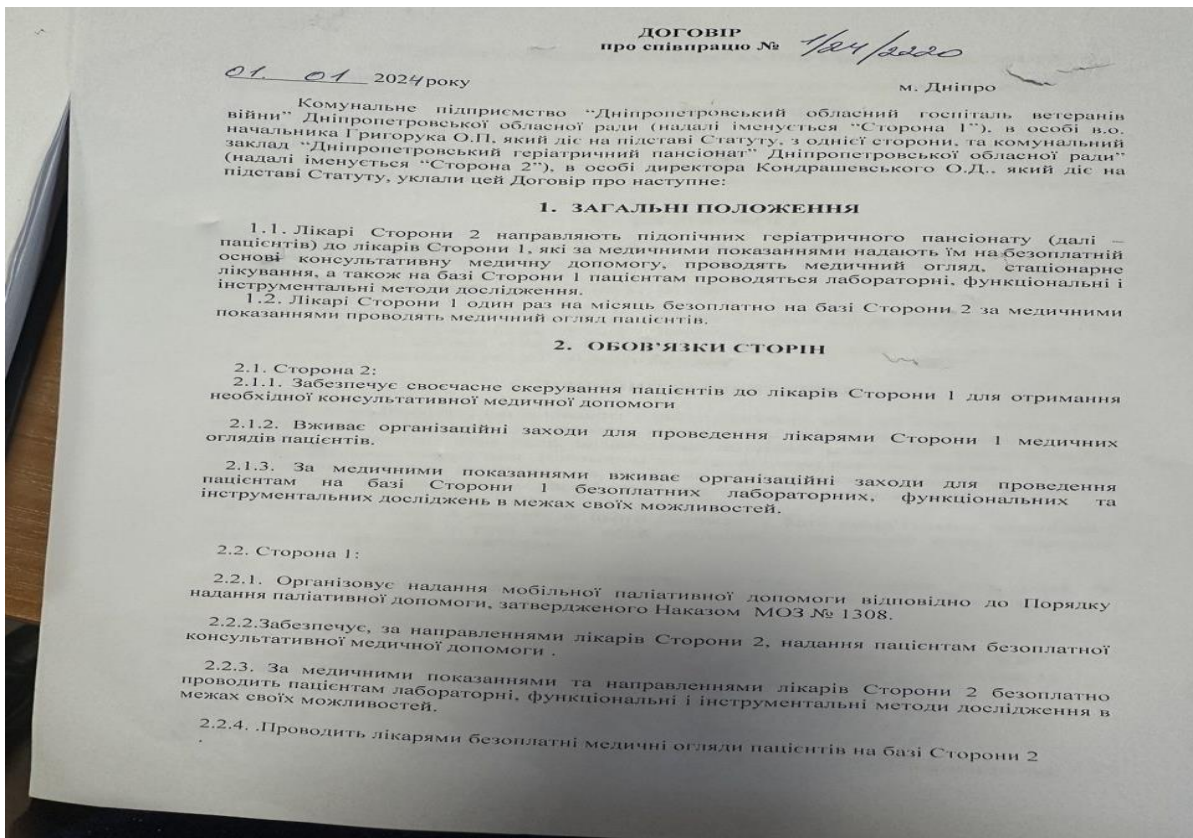


фото 3

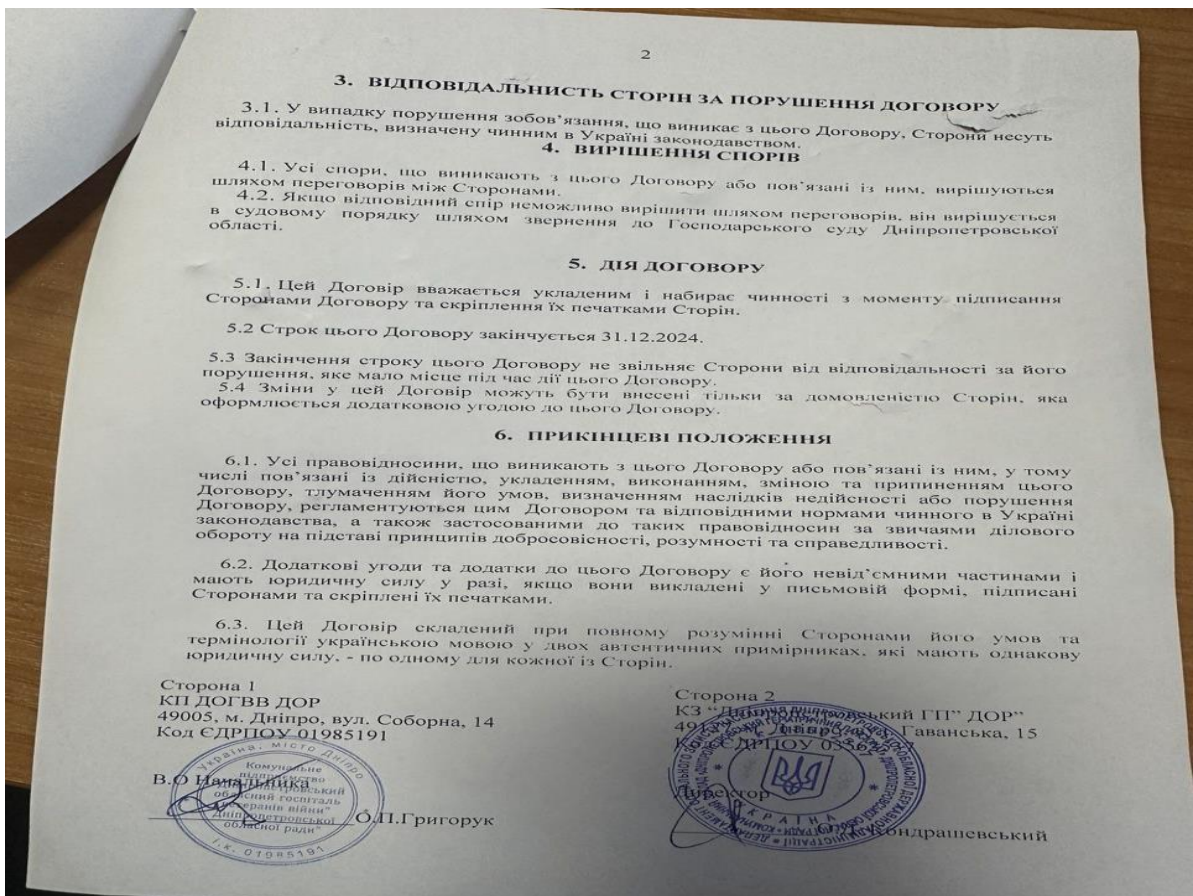


фото 4

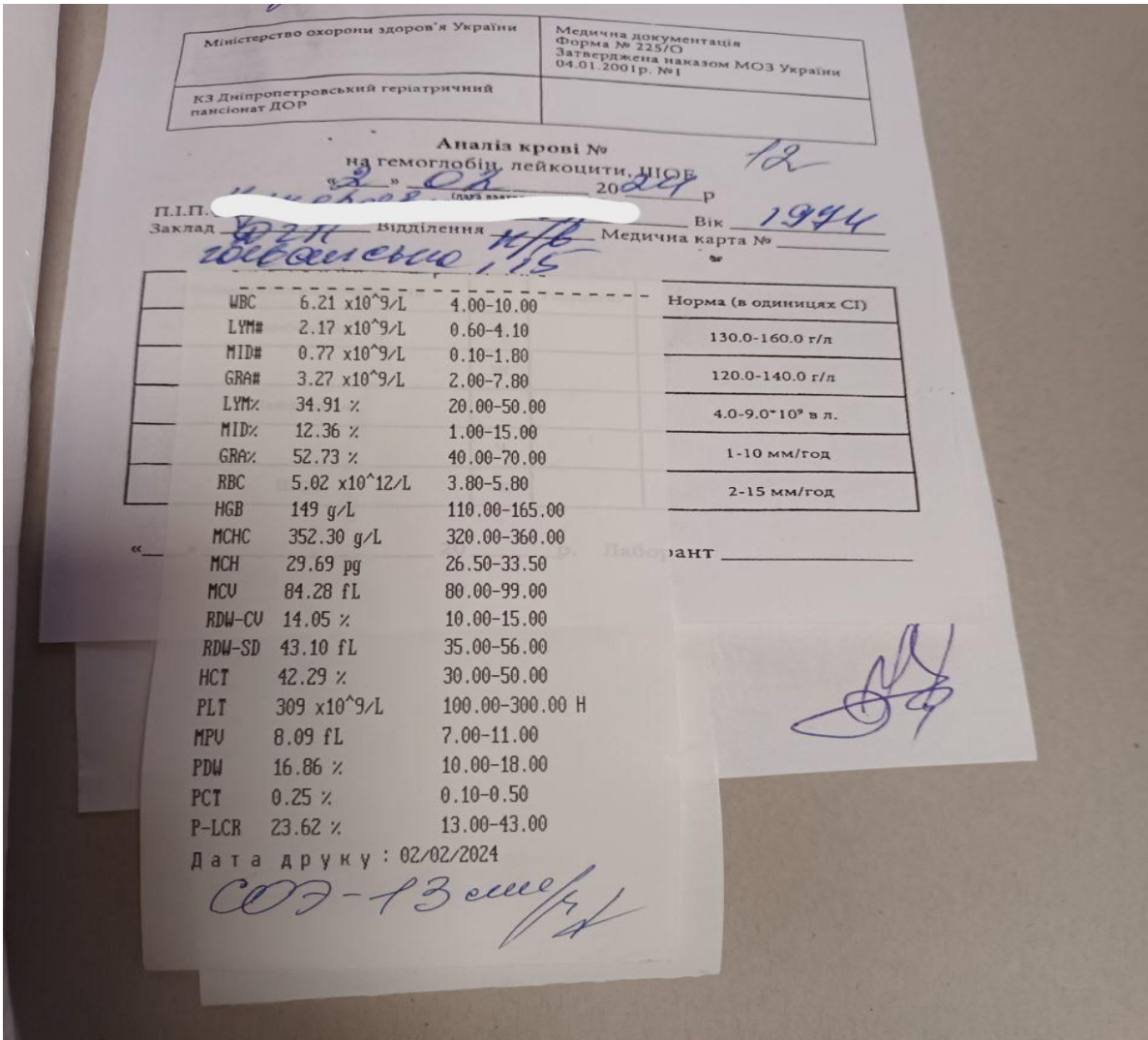


Фото 5

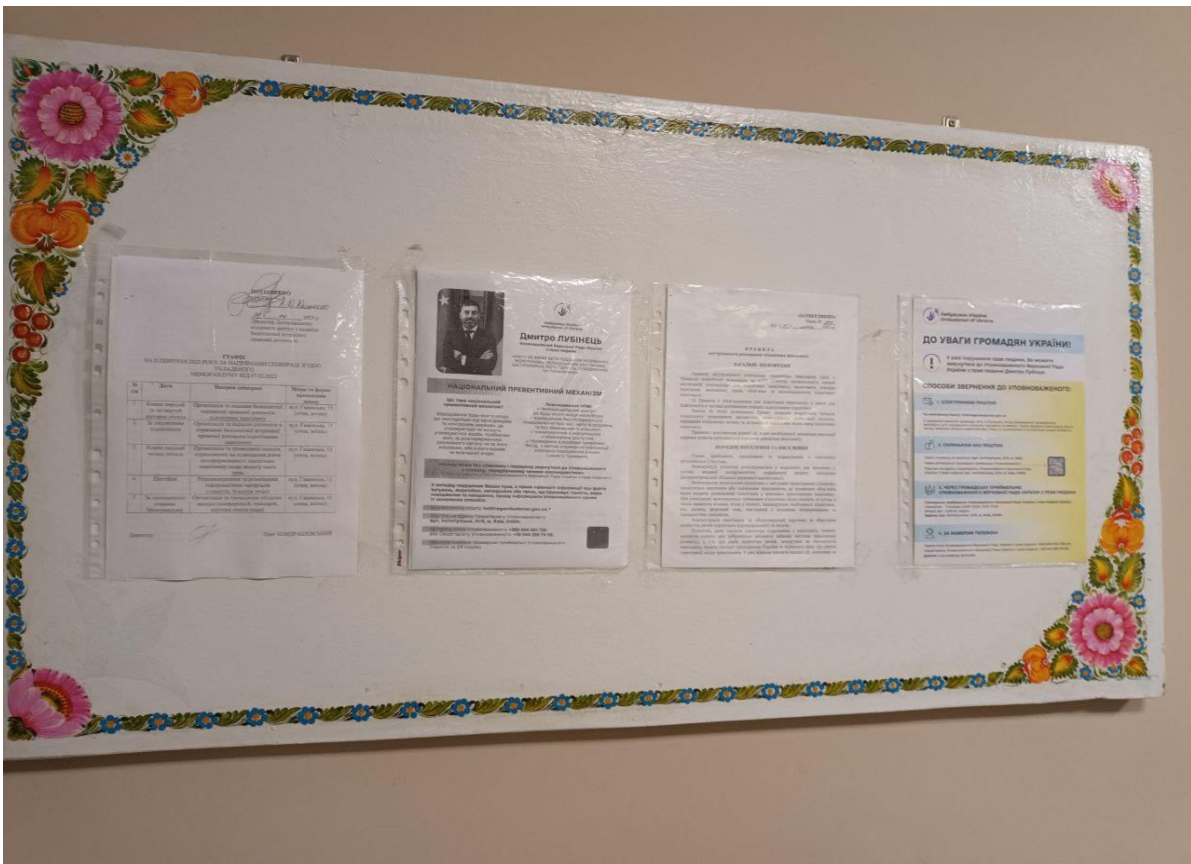


фото 6



фото 7



фото 8



Φοτο 9



φωτο 10



Фото 11



фото 12



фото 13

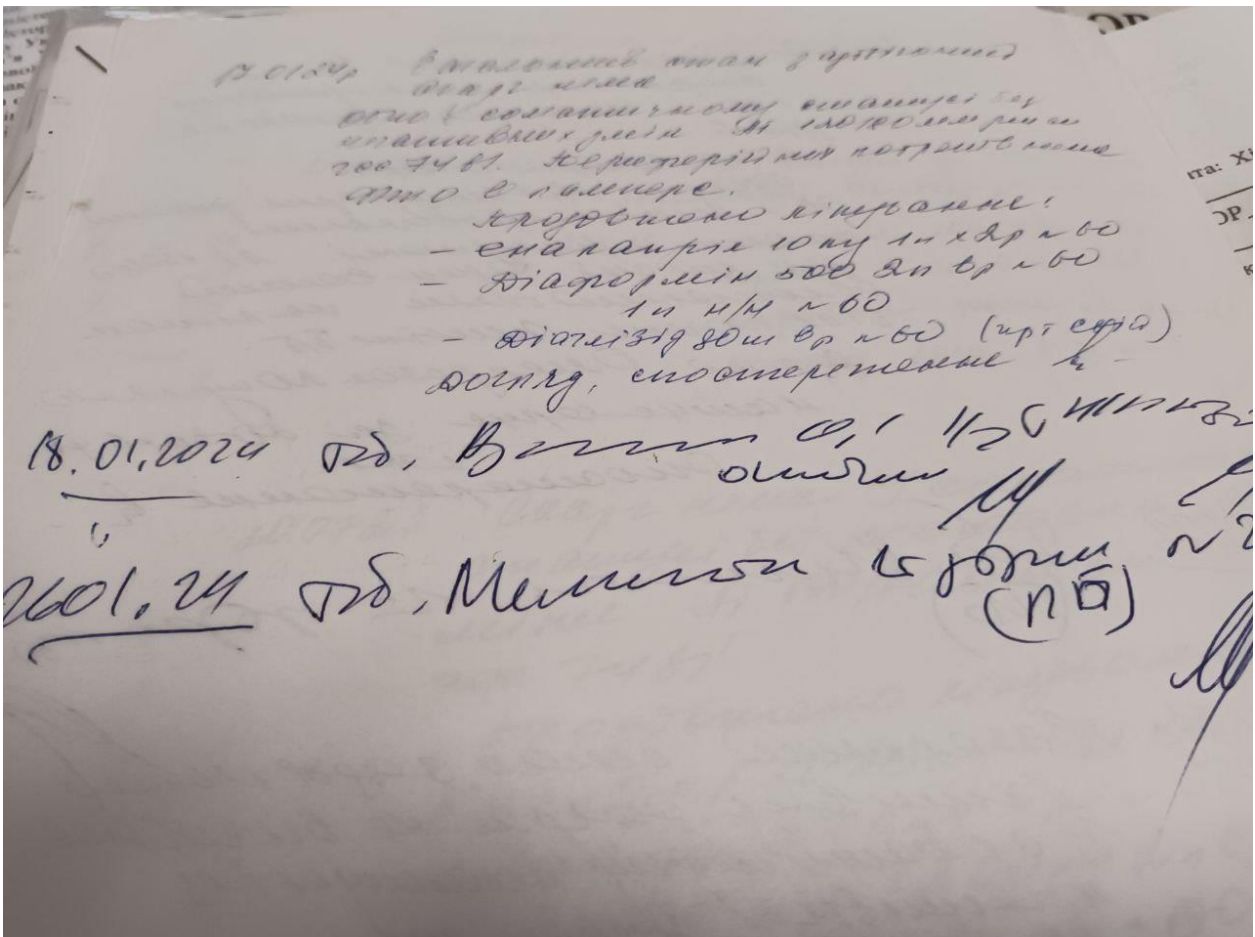


фото 14

К-3, ФЛП "ДОР" №4590

ЛИСТОК ЛІКАРСЬКИХ ПРИЗНАЧЕНЬ

Фамілія, ім'я, отчество больного _____

№	Наименование назначения	Дата назначения	Число и месяц выполнения назначения	
			Число	Месяц
1	сидіння на ліжку	20.08.14	20	08
2	кр. з. а. в.	20.08.14	20	08
3	Оксиди азотів	20.08.14	20	08
4	2л х 2 №30	20.08.14	20	08
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

Подпись _____ " " _____ 200_г.

фото 15



фото 16



фото 17



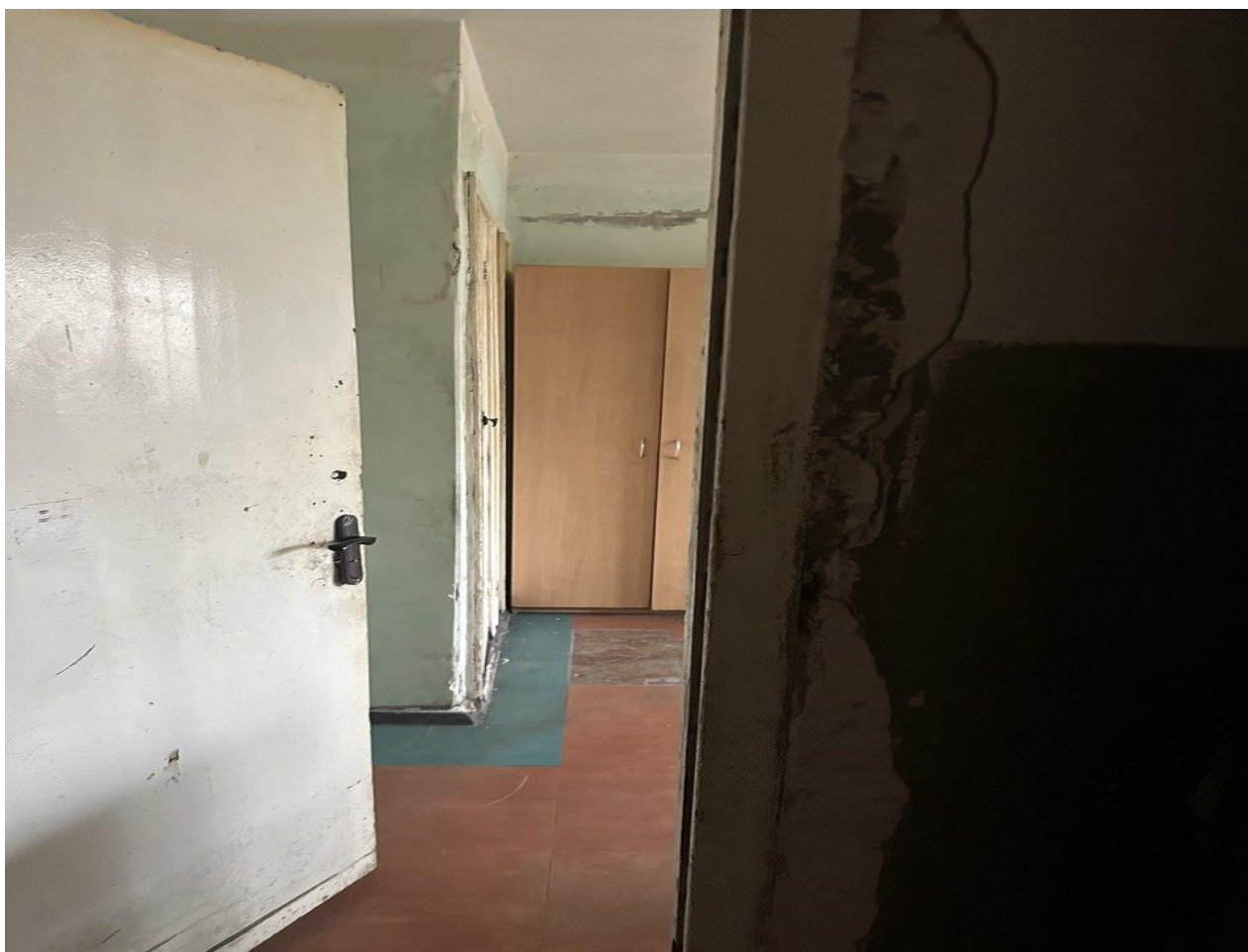
фото 18



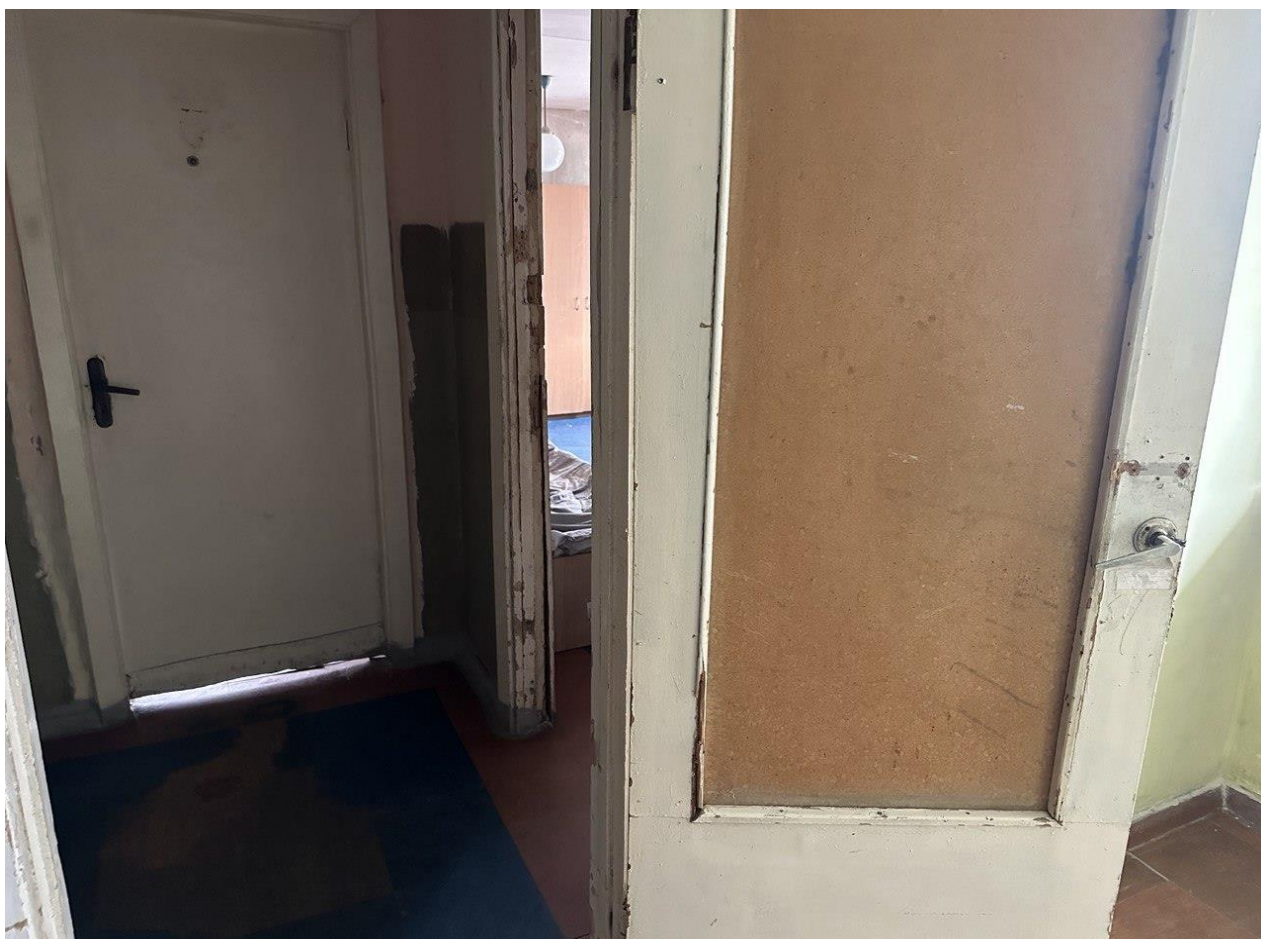
φωτο 19



φωτο 20



φωτο 21



φωτο 22



фото 23



фото 24



фото 25