



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунального закладу
«Дніпропетровський геріатричний пансіонат»
Дніпропетровської обласної ради»**

26.10.2023

м. Київ, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 26.10.2023 групою НПМ здійснено відвідування комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Цикаленко Ірина Ігорівна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Федусик Юлія Вадимівна, заступник начальника відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Гуль Андрій Любомирович, фахівець з питань надання психіатричної допомоги;

Сидоренко Віта Миколаївна, представник громадської організації;

Прашко Олена Володимирівна, представник громадської організації;

Піка Юрій Олександрович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Гаванська, 15, м. Дніпро, 49000 (фото 1, 2).

Керівник закладу – Кондрашевський Олег Дмитрович (на посаді з серпня 2011 року).

Згідно зі Статутом комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради», затвердженим рішенням Дніпропетровської обласної ради від 03.12.2021 № 166-9/VIII, заклад є стаціонарною соціально-медичною установою, в складі якого діє медичний структурний підрозділ з геріатричним, психоневрологічним відділеннями та відділенням для осіб з інвалідністю.

Геріатричне відділення закладу призначене для проживання громадян, які досягли пенсійного віку, встановленого статтею 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», а також яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилось не більше як півтора року.

Відділення для осіб з інвалідністю призначене для проживання осіб з інвалідністю віком від 18 до 60 років.

Психоневрологічне відділення закладу призначене для проживання громадян похилого віку та осіб з інвалідністю старше 18 років із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями.

Пансіонат розрахований на перебування 605 осіб. На день відвідування в закладі перебувала 541 особа (230 осіб – жінки, 355 осіб – чоловіки), серед яких 60 підопічних – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними (заклад є опікуном над 9 особами). В закладі проживають 187 підопічних, яким встановлено групи інвалідності, 111 осіб, які відносяться до маломобільних груп населення, 104 особи – ліжкові хворі. Окрім того, 52 підопічних закладу мають статус внутрішньо переміщених осіб.

За період з 01.01.2022 по 31.12.2022 у пансіонаті померло 66 осіб, за період з 01.01.2023 по дату відвідування – 73 особи (віком від 23 до 95 років, основний діагноз серцево-судинна хвороба).

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 04.04.2019 № 726 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Штатна чисельність працівників пансіонату складає 260,5 шт.од., з яких 200,5 шт.од. – медичний та молодший медичний персонал (психоневрологічного відділення – 90,5 шт.од., відділення для громадян похилого віку (геріатричного) та осіб з інвалідністю – 105,0 шт.од.). Відповідно до штатного розпису на 2023 рік в закладі наявні посади лікарів, а саме: лікар-психіатр – 2,5 шт. од., лікар терапевт – 3,0 шт. од., лікар-стоматолог – 1,0 шт.од., лікар-геріатр – 1,5 шт.од.

До посадових інструкцій медичного персоналу окремим пунктом внесено обов'язок дотримуватись вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підопічними укладено (підписано) договори (декларації) з лікарями, які надають первинну медичну допомогу.

Закладом здійснюється організація надання вторинної медичної допомоги.

Під час огляду наявних у закладі медичних препаратів не виявлено ліків з терміном придатності, що минув.

У закладі наявне приймально-карантинне відділення, до якого розміщуються під час влаштування до інтернату підопічні на 14 днів для подальшого спостереження та попередження розповсюдження інфекційних захворювань.

Особові картки підопічних, індивідуальні плани реабілітації та інша документація щодо підопічних ведеться відповідно до вимог чинного законодавства.

Заклад співпрацює з благодійними та волонтерськими організаціями, від яких отримує гуманітарну допомогу, що обліковується відповідно до чинного

законодавства та використовується на потреби підопічних. Пенсії підопічні витрачають для задоволення власних потреб.

У 2022 році на рахунки пансіонату надійшло 64294,7 тис. грн коштів загального фонду; 16635,1 тис. грн коштів спеціального (пенсійного) фонду; 2221,8 грн гуманітарної допомоги.

У 2023 році на рахунки пансіонату надійшло 64617,0 тис. грн коштів загального фонду. Станом на 01.10.2023 коштів спеціального (пенсійного) фонду до пансіонату надійшло 14147,6 грн, гуманітарної допомоги – 10314,2 грн.

Витрати на харчування на одну особу в день станом на 25.10.2023 складають 105,30 грн, витрати на медикаменти на одну особу в день складають 20,76 грн.

Пансіонат має затверджений наказом директора від 11.04.2022 План евакуації персоналу та підопічних у випадку пожежі при надзвичайних ситуаціях, а також відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 План евакуації підопічних в межах України та за її межі.

На інформаційних стендах пансіонату розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (фото 3).

Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» закладом налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної правової допомоги (фото 4).

Територія пансіонату огорожена, облаштована зонами для відпочинку на свіжому повітрі. Підопічні вільно пересуваються територією закладу, а також мають можливість, використовуючи сучасні технічні засоби реабілітації, здійснювати самостійні прогулянки за межами установи. У підопічних в наявності для користування 7 електроскутерів та велика кількість електровізків (фото 5, 6).

Заклад має два п'ятиповерхових житлових блока, що з'єднанні між собою критими коридорами. У блоці «А» проживають особи, які втратили здатність до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги (з цілодобовим робочим режимом обслуговуючого персоналу). Блок «Б» розрахований на проживання осіб, які не потребують стороннього догляду і здатні до самообслуговування (з п'ятиденним, восьмигодинним робочим режимом обслуговуючого персоналу).

Відділення, розташоване в блоці «А», займає 4-5 поверхи. На першому поверсі блока «А» розміщені адміністративні кабінети (кабінет директора, паспортиста, соціальних працівників, тощо) та кабінети лікарів. Житлові кімнати блоку «А», які були повністю відремонтовані за період з 2014 по 2019 роки за рахунок благодійних коштів Німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ, мають всі зручності для осіб, які втратили здатність до самообслуговування, та функціонують з цілодобовим робочим режимом обслуговуючого персоналу (фото 7, 8).

В закладі постійно працюють 2 вантажні ліфти, за допомогою яких підопічні мають можливість самостійно виходити на прогулянки. Окрім того, завдяки

Програмі Розвитку ООН в Україні до пансіонату передано в якості міжнародної технічної допомоги згідно з проектом «Підтримка ЄС для Сходу України - відновлення, зміцнення миру та врядування» пасажирський ліфт (фото 9). Вартість пасажирського ліфта, який перейшов пансіонату в якості міжнародної технічної допомоги, становить 1632,810 тис. грн.

У березні поточного року від Міжнародної організації з міграції отримано три генератора. Окрім того, в травні від Міжнародної агенції регіонального розвитку «ГлоБі» закладом отримано генератор потужністю 85 квт для функціонування ліфтового обладнання мешканцям пансіонату (фото 10).

У вересні поточного року від Всеукраїнської громадської організації «Всеукраїнська рада реанімації та екстреної допомоги» закладом отримано генератор потужністю 125 квт для приготування їжі мешканцям пансіонату.

Для резервного джерела по приготуванню їжі у закладі є в наявності дві польові кухні та заготовлені дрова.

Крім того, представниками Міжнародної організації з міграції з серпня 2023 року організовано виконання в пансіонаті робіт по заміні внутрішнього трубопроводу з водопостачання, орієнтована вартість яких складає близько 500,0 тис. грн.

Будівля пансіонату обладнана автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне технічне обслуговування. Вікна пансіонату не заграбовані, наявні схеми евакуації на кожному поверсі.

Житлові кімнати здебільшого розраховані на проживання від двох до чотирьох осіб. Санітарний стан постільної білизни та одягу підопічних задовільний. Підопічним задля створення позитивного терапевтичного середовища дозволяється тримати в кімнатах хатніх тварин (фото 11, 12).

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У пансіонаті організовано чотириразове харчування, у тому числі дієтичне, у межах затверджених норм харчування.

В закладі облаштовано окрему кімнату з тренажерами для заняття спортом (фото 13).

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 126 підопічними та 34 працівниками закладу. Підопічні під час відвідування мали доглянутий зовнішній вигляд, були відкриті та зацікавлені в спілкуванні. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 05.04.2022. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення прав підопічних:

- на життя, охорону здоров'я та медичне забезпечення;
- на забезпечення доступності споруд для людей з інвалідністю;
- на ефективні засоби юридичного захисту;
- на отримання інформації про свої права та обов'язки.

За результатами попереднього відвідування НПМ пансіонату вносились такі рекомендації щодо дотримання прав підопічних та діяльності закладу в умовах воєнного стану, а саме:

- облаштувати належним чином приміщення, які використовуються для тимчасового укриття підопічних під час сигналу «Повітряна тривога»;
- розробити та використовувати в роботі план дій персоналу та підопічних під час сигналу «Повітряна тривога»;
- провести додаткові роз'яснювальні бесіди з підопічними щодо місць укриття та їх дій під час сигналу «Повітряна тривога»;
- розмістити інформацію про адреси та телефони посадових осіб (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини) та гарячих ліній, на які пацієнти можуть звертатися у разі порушення їх прав та інтересів.

Зазначені рекомендації були частково виконані за попередній період.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У пансіонаті відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту». У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Медична документація всупереч вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» ведеться за вільно вибраними формами:

за формою «Історія хвороби» Міністерства праці та соціальної політики;
за формою під власною назвою «Історія хвороби» (фото 14, 15).

3. Відповідно до статті 11 Закону України «Про психіатричну допомогу», наказу Міністерства охорони здоров'я України від 15.09.2016 № 970 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» в оглянутій медичній документації є згоди осіб на психіатричний огляд, згоди на лікування в психіатричному закладі, однак в окремих історіях хвороби відсутні згоди на амбулаторну психіатричну допомогу (фото 16, 17).

4. Згідно аналізу медичних карток, психіатричні огляди проводяться вкрай рідко, описи психічного стану підопічних у більшості випадків відсутні, а наявні призначення заповнені нерозбірливо, що виключає можливість встановлення діагнозів та лікарських призначень без допомоги залучених до ведення документації працівників закладу (фото 18).

5. Амбулаторний прийом та огляд підопічних не реєструється належним чином, відсутній «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів», що суперечить вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

6. У медичній частині пансіонату ведеться «Журнал реєстрації випадків виявлення у вихованців/підопічних інтернатних закладів тілесних ушкоджень», затверджений спільним наказом Міністерства охорони здоров'я України та Міністерства внутрішніх справ України від 06.07.2016 № 612/679. Незважаючи на високий рівень травматизму, дані про отримані підопічними у пансіонаті травмування жодного разу повідомлення до поліції не надавалось (фото 19, 20, 21).

7. Зі слів медичного персоналу закладу, жоден підопічний не ізолюється та не фіксується через психічний стан. В пансіонаті наявний журнал «Журнал реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади», бланки «Протоколу застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади» відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 24.03.2016 № 240.

Водночас із аналізу згаданого вище журналу вбачається, що ідентифікуючих даних до якої установи належить вказаний журнал не має, будь-які записи у журналі відсутні (фото 22, 23), також були надані документи на м'які ремені фіксації, самі ремені (засоби) надані не були (фото 24, 25).

8. Значна кількість підопічних, як свідчать листки лікарських призначень, впродовж тривалого часу приймають клозапін (азалептол, азапін, лепонекс). Всупереч наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995. № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)» повторні та подальші динамічні аналізи крові не проводились, моніторингу зміни показників крові не визначалось. Слід зазначити, що відповідно до пункту 3 та 4 вищевказаного наказу пацієнтам в процесі терапії лепонексом має бути гарантовано регулярне гематологічне обстеження, і вони повинні бути проінструктовані щодо необхідності негайного звернення до лікуючого лікаря при розвитку будь-якої інфекції чи лихоманки. Цей контроль, крім звичайного клінічного спостереження, має включати регулярне кількісне дослідження клітин білої крові (КБК), що має контролюватись щотижня протягом перших 18 тижнів лікування лепонексом. В подальшому контроль за числом КБК повинен здійснюватися щомісячно протягом всього періоду прийому препарату» (фото 26).

9. Листки лікарських призначень ведуться в довільній формі, без ідентифікації закладу охорони здоров'я, російською та українською мовами, що суперечить вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 року № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності» (фото 27).

10. З аналізу випадково обраних 20-ти карток підопічних вбачається, що лікування психофармакологічними препаратами тривало не змінювали, не корегували відповідно до стану, є призначення одразу трьох нейрорепетитивних препаратів, що суперечить статті 4 Закону України «Про психіатричну допомогу», де вказано, що психіатрична допомога надається на основі принципів законності, гуманності, додержання прав людини і громадянина, добровільності, доступності та відповідно до сучасного рівня наукових знань, необхідності й достатності заходів лікування, медичної, психологічної та соціальної реабілітації, надання освітніх, соціальних послуг (фото 28).

11. Відповідно до вимог статті 14¹ Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» реалізація якісного надання медичної допомоги здійснюється, зокрема, через систему стандартів у сфері охорони здоров'я. Систему стандартів у сфері охорони здоров'я складають державні соціальні нормативи та галузеві стандарти. Галузевими стандартами у сфері охорони здоров'я є: стандарт медичної допомоги (медичний стандарт); клінічний протокол; протокол надання реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров'я;

табелі матеріально-технічного оснащення; лікарський формуляр. Клінічні протоколи надання психіатричної допомоги в закладі відсутні.

12. В медичній частині пансіонату відсутні актуальні протоколи догоспітальної допомоги, затверджені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги», що різко знижує вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів.

13. У шафі невідкладної допомоги відсутні укладки невідкладної допомоги, відповідно надати таку допомогу за необхідності неможливо. На задній стінці шафи невідкладної допомоги наклеєні окремі алгоритми дій персоналу (долікарської допомоги), зокрема при судомах, із вказанням препаратів, які відсутні в установі (сібазон) або ж взагалі не застосовуються для лікування таких станів, зокрема строфантин (фото 29, 30, 31).

14. У пансіонаті не проводиться фахових реабілітаційних та дестигматизуючих заходів, скерованих на ресоціалізацію осіб. Підопічні інколи приймають участь у спортивних заходах чи простих активностях із малювання, що свідчить про відсутність комплексної пацієнторієнтованої психіатричної допомоги у закладі та відповідно суперечить статті 4 Закону України «Про психіатричну допомогу», якою передбачено, що психіатрична допомога надається на основі принципів законності, гуманності, додержання прав людини і громадянина, добровільності, доступності та відповідно до сучасного рівня наукових знань, необхідності й достатності заходів лікування, медичної, психологічної та соціальної реабілітації, надання освітніх, соціальних послуг.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

15. У порушення розділу III Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення (далі – Мінімальні норми), затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, у окремих житлових кімнатах наявний застарілий твердий інвентар, зокрема ліжка і матраци. Із пояснень адміністрації закладу, в пансіонаті наявно більше 200 нових ліжок, наданих як благодійна допомога, проте відсутні матраци до них. Закупівля матраців наразі не здійснена через складність процедури закупівель на Prozorro (проведення безготівкової оплати тільки по факту отримання товару не влаштовує потенційних постачальників) та специфічну конструкцію ліжок (необхідні матраци висотою 12 см).

Окрім того, групою НПМ у блоці «А» зафіксовано, що в окремих кімнатах на ліжках розміщені дерев'яні щити, на яких сплять підопічні (фото 32, 33).

Зазначена конструкція є недопустимою в закладах соціального захисту населення, оскільки може нести загрозу здоров'ю підопічних.

За час складання звіту за результатами відвідування адміністрацією закладу повідомлено, що благодійними організаціями надано пансіонату 15 протипролежневих матраців для ліжкових підопічних (фото 34). Окрім того, закладом проведено роботу із заміни старих зношених матраців на нові, дерев'яні щити з ліжок знято (фото 35, 36).

16. В окремих житлових приміщеннях блоку «Б» виявлена чисельна кількість шкідливих комах, що може спричинити загострення захворювань та погіршення стану здоров'я підопічних закладу (фото 37). Зазначене недотримання санітарно-гігієнічних норм свідчить про порушення статті 18 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», а також Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, та може бути спричинено, зокрема, недостатньою кількістю персоналу, залученого до підтримання відповідних санітарних умов в житлових приміщеннях.

17. Житловий блок «Б» потребує капітального ремонту, оскільки приміщення знаходяться в занедбаному стані – пошкоджено покриття підлоги, стін, електричного обладнання (фото 38, 39, 40, 41, 42). Окрім того, у житловому блоці «Б» недостатнє освітлення місць загального користування, не здійснено ремонт в кімнатах, в яких відбулася пожежа (фото 43). Відсутність гідних умов для проживання та невідповідність санітарним нормам житлових приміщень створює гнітючу атмосферу, що не відповідає вимогам пункту 34 Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання, яким вказано на необхідність створення у закладах несвободи позитивного терапевтичного середовища для підопічних.

Інше

18. Згідно з тарифікаційним списком працівників на 01.05.2023 у закладі наявні чисельні вакантні посади медичного персоналу, зокрема: лікаря-психіатра – 2,0 шт.од., лікаря терапевта – 1,0 шт. од., лікаря-геріатра – 0,5 шт. од., фізичного терапевта – 1,0 шт.од., сестри медичної (брата медичного) з дієтичного харчування – 1,0 шт. од., сестри медичної (брата медичного) – 4,0 шт. од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (палатних) 9,0 шт. од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (санітарка-ванниця, санітар-ванник) 2,0 шт.од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (прибиральниць) – 7,0 шт.од., молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (санітарка-супровідниця, санітар-супровідник) – 1,0 шт.од.

Зазначене може свідчити про недостатній рівень надання медичних послуг та неповне забезпечення медичним обстеженням та лікуванням осіб, які проживають в установі.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради»;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

2. Дніпропетровській обласній раді вжити заходів щодо заповнення вакантних посад комунального закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради».

3. Комунальному закладу «Дніпропетровський геріатричний пансіонат» Дніпропетровської обласної ради забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування»;

дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995 № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)»;

дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності»;

дотримання вимог спільного наказу Міністерства внутрішніх справ України та Міністерства охорони здоров'я України від 06.07.2016 № 612/679 «Про порядок обліку фактів звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів і підрозділів поліції»;

належне ведення «Журналу реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при надання психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади»;

своєчасне й належне здійснення медичних оглядів, у тому числі лікарем-психіатром;

додержання клінічних протоколів надання психіатричної допомоги; дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.2019

№ 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги»;

оснащення медичної частини пансіонату укладками невідкладної допомоги; проведення фахових реабілітаційних та дестигматизуючих заходів, скерованих на ресоціалізацію особи;

облаштування житлових кімнат пансіонату відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

приведення загального стану житлових кімнат підопічних з урахуванням санітарно-гігієнічних норм;

Додаток: фотоматеріали на 22 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Ірина ЦИКАЛЕНКО


Фотоматеріали




фото 1




фото 2

 **Омбудсман України**
Ombudsman of Ukraine

ДО УВАГИ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ!


 У разі порушення прав людини, Ви можете звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Дмитра Лубінця.

СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО:


 **1. ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ**


На електронну пошту: hotline@ombudsman.gov.ua

У зверненні зазначте прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина; викладіть суть порушеного питання, прохання чи вимоги. Також зазначте електронну пошту, на яку заявнику можуть надіслати відповідь, та за можливості контактний номер телефону.


 **2. СКРИНЬКОЮ АБО ПОШТОЮ**

Через скриньку за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ.
Через регіональні громадські приймальні Уповноваженого
Поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008.



 **3. ЧЕРЕЗ ГРОМАДСЬКУ ПРИЙМАЛЬНЮ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ**

Громадська приймальня Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини працює:
понеділок – п'ятниця з 9:00-13:00; 13:45-17:00;
вихідні дні – субота, неділя.
Адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008.

 **4. ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ**

Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: +380-800-501-720 або Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: +38 044-299-74-08. Дзвінки з-за кордону доступні.

фото 3

Директор Дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

ГРАФІК
НА II ПІВРІЧЧЯ 2023 РОКУ ЗА НАПРЯМАМИ СПІВПРАЦІ ЗГІДНО
УКЛАДЕНОГО
МЕМОРАНДУМУ ВІД 07.02.2022

№ з/п	Дата	Напрямок співпраці	Місце та форма проведення заходу
1	Кожен перший та четвертий вівторок місяця	Організація та надання безоплатної первинної правової допомоги підопічним пансіонату	вул. Гаванська, 15 (очна, виїзна)
2	За зверненням підопічного	Організація та надання допомоги в отриманні безоплатної вторинної правової допомоги підопічними пансіонату	вул. Гаванська, 15 (очна, виїзна)
3	Кожен перший четвер місяця	Організація та проведення заходів, спрямованих на підвищення рівня поінформованості підопічних пансіонату щодо захисту своїх прав.	вул. Гаванська, 15 (очна, виїзна)
4	Постійно	Розповсюдження та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів тощо)	вул. Гаванська, 15 (очна, виїзна)
5	За пропозицією сторони Меморандуму	Організація та проведення спільних заходів (конференцій, семінарів, круглих столів тощо)	вул. Гаванська, 15 (очна, виїзна)

фото 4



φωτο 5



φωτο 6



φωτο 7



φωτο 8



φωτο 9



φωτο 10



φωτο 11



φωτο 12

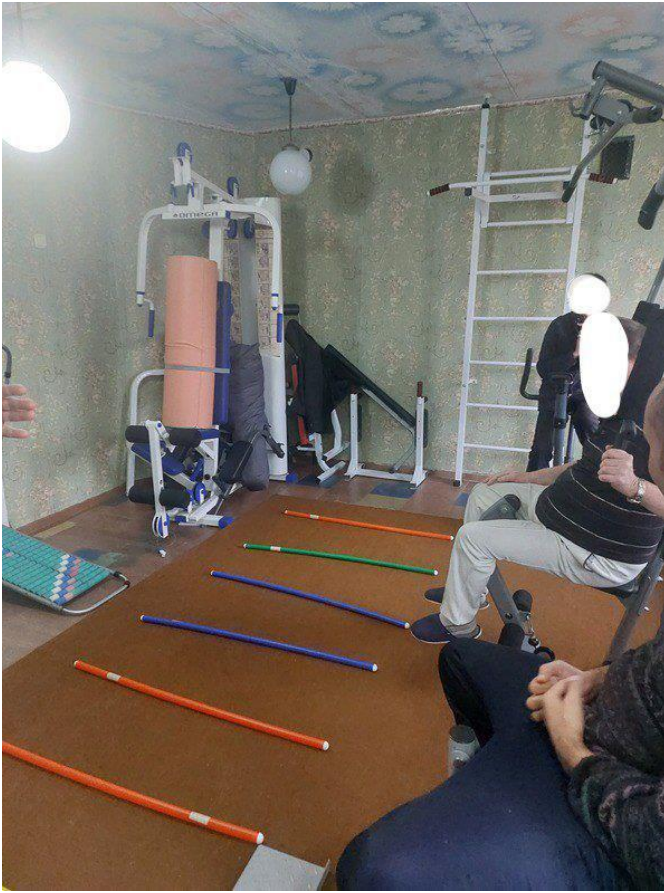


фото 13

МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Найменування Будинку інтернату *Фрунзівський психоневрологічний інтернат*

ІСТОРИЯ ХВОРОБИ № 116

Клас _____ Ім'я _____
 Прізвище _____ Вік _____
 Батьківська _____
 Адреса родичів _____

Професія _____
 Ступінь інвалідності *б д/с з дитинства*
 Спеціальний напрямлений _____
 Прогноз при надходженні _____

Основний клінічний діагноз *Частковий статус епілепсії неупорядкованої з тенденцією в ступені умерено ваданій слабкості з парциальними нападками та ускладненнями основного поведінки F40.1*

Дата надходження *1995* Дата вибуття (смерті) _____

фото 14

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства охорони здоров'я України
14. жовтня 2012 року № 110

МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ
Форма первинної облікової документації
№003-6/0

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ МОЗ України
№ _____

Найменування міністерства, іншого органу виконавчої влади, підприємства, установи, організації, до сфери управління якого належить заклад охорони здоров'я _____

Найменування та місцезнаходження (повна поштова адреса) закладу охорони здоров'я, де заповнюється форма _____

Код за СДРГОУ _____

**ІНФОРМОВАНА ДОБРОВОЛЬНА ЗГОДА ПАЦІЄНТА
НА ПРОВЕДЕННЯ ДІАГНОСТИКИ, ЛІКУВАННЯ ТА НА ПРОВЕДЕННЯ
ОПЕРАЦІЙ ТА НЕХОТІВНИХ**

Я, КЗ "Спеціалізований геріатричний пансіонат «ДЮР», одержав(ла) інформацію про характер мого (моєї дитини) захворювання, особливості його перебігу, діагностики та лікування.

Я ознайомлений(а) з планом обстеження і лікування. Отримав(ла) в повному обсязі роз'яснення про характер, мету, орієнтовну тривалість діагностико-лікувального процесу та про можливі несприятливі наслідки під час його проведення, про необхідність дотримання визначеного лікарем режиму в процесі лікування. Зобов'язуюсь негайно повідомити лікуючого лікаря про будь-яке погіршення самопочуття (стан здоров'я дитини). Я проінформований(а), що незотримання рекомендацій лікуючого лікаря, режиму прийому призначених препаратів, безконтрольне самолікування можуть ускладнити лікувальний процес та негативно позначитися на стані здоров'я.

Мені надано в доступній формі інформацію про ймовірний перебіг захворювання і наслідки у разі відмови від лікування.

Я мав(ла) можливість задати будь-які питання, які мене цікавлять, стосовно стану здоров'я, перебігу захворювання і лікування та одержав(ла) на них відповіді.

Я даю згоду на внесення до локальної інформаційної госпітальної системи, яка ведеється закладом охорони здоров'я, моїх (моєї дитини) персональних даних, у тому числі даних щодо стану мого здоров'я, поставлених мені діагнозів, призначеного лікування та його перебігу.

Я погоджуюсь із використанням та обробкою моїх персональних даних за умови дотримання їх захисту відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних".

Інформацію надав лікар Яшичок С. П. "12" 06 2023 року (П.І.Б.) (дата)

Я, _____, згодний(а) із запропонованим планом лікування "12" 06 2023 року (підпис) (дата)

фото 17

Дата	Дані огляду	Діагностичні та лікувальні призначення
10.11.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
15.11.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
20.11.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
25.11.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
30.11.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
05.12.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
10.12.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
15.12.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
20.12.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
25.12.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
30.12.2022	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
05.01.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
10.01.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
15.01.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
20.01.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
25.01.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
30.01.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
05.02.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
10.02.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
15.02.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
20.02.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
25.02.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика
30.02.2023	Сп. Діагностика	Сп. Діагностика

фото 18

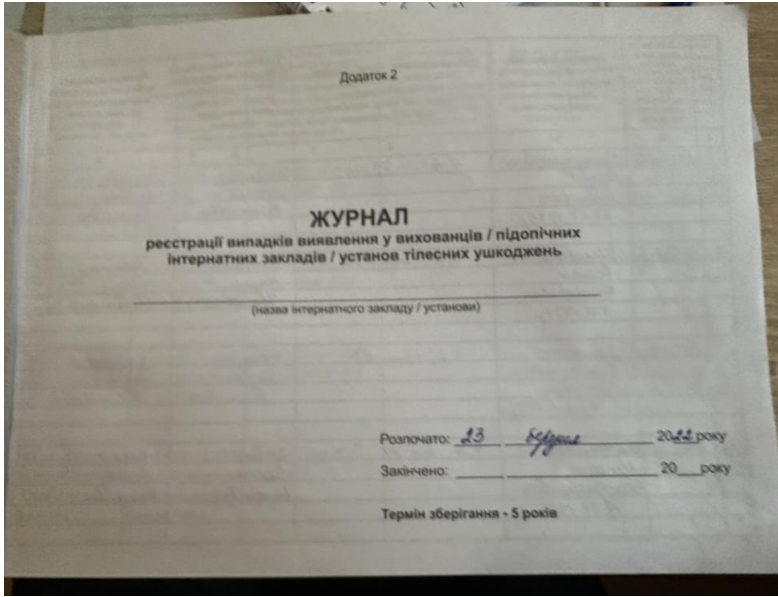


фото 19

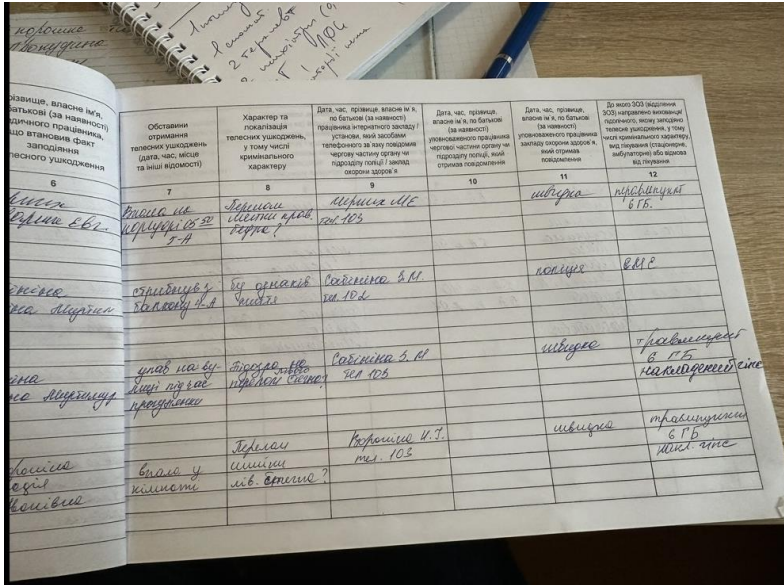


фото 20

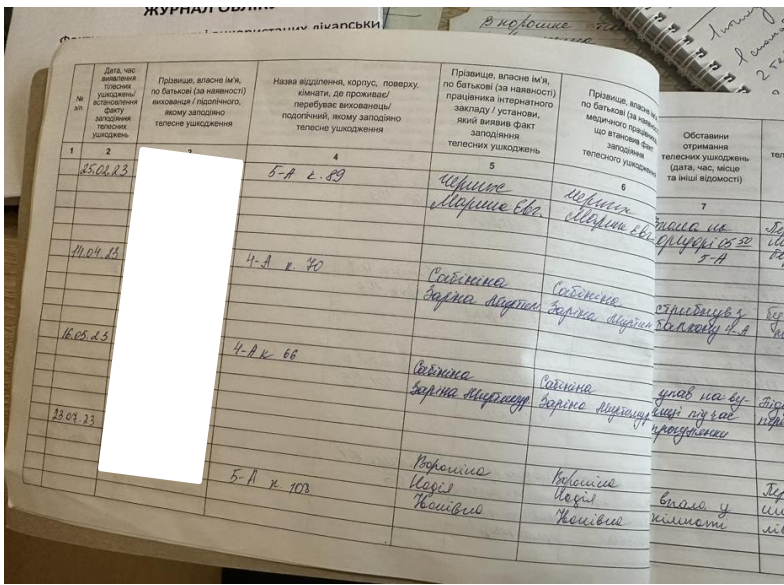


фото 21

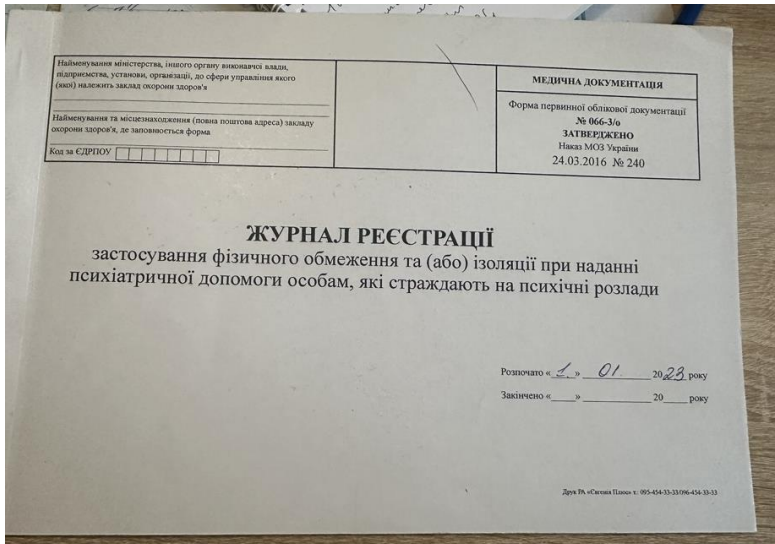


фото 22

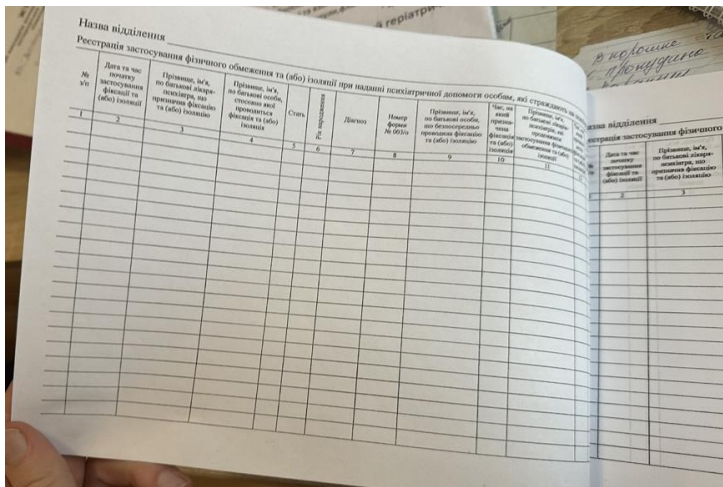


фото 23



фото 24

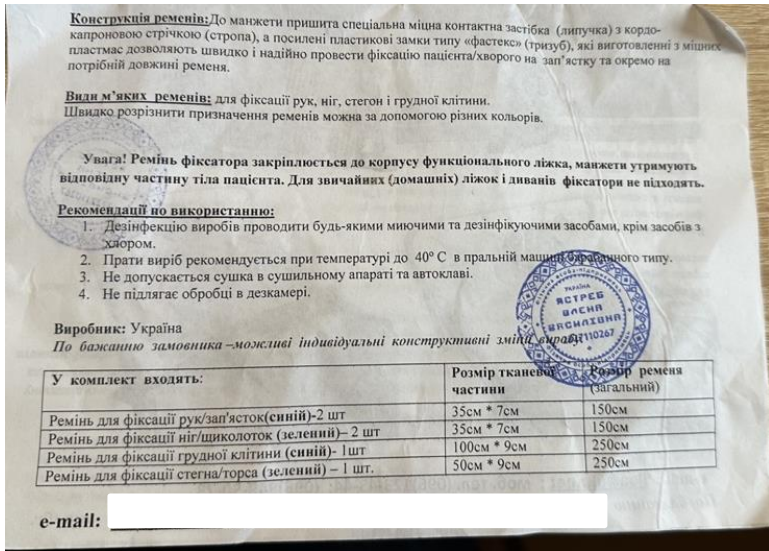


фото 25

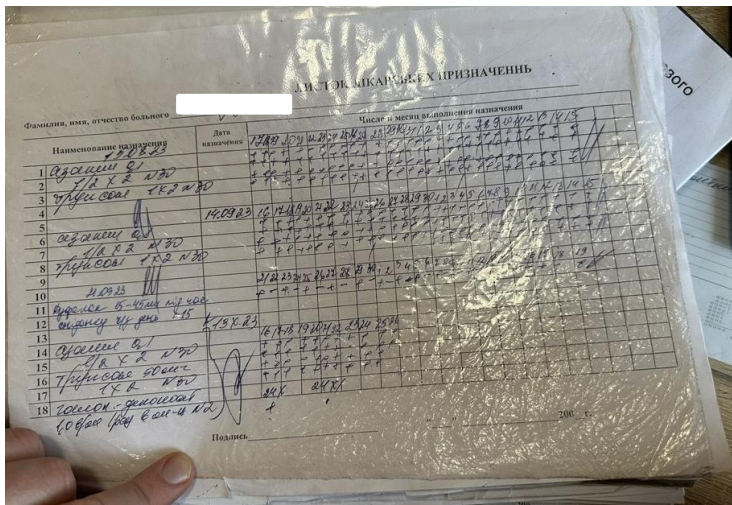


фото 26

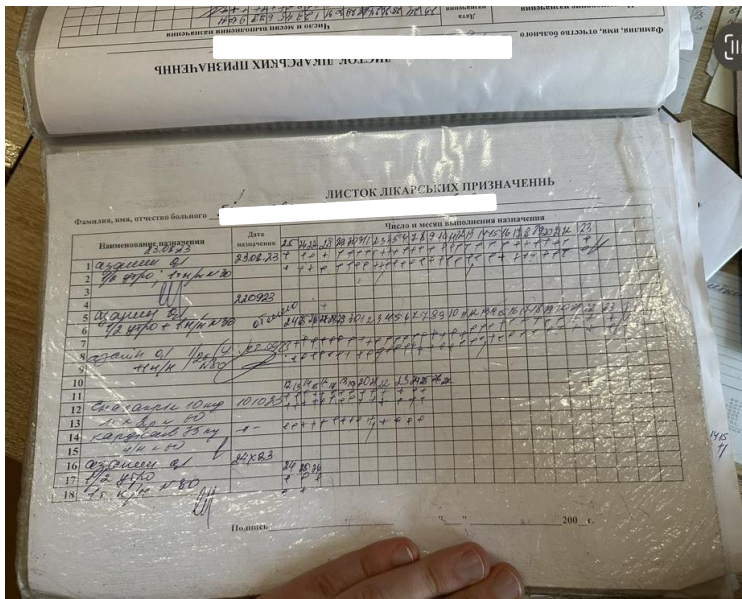


фото 27



фото 30



фото 31



фото 32



фото 33



фото 34



фото 35



фото 36



фото 37



фото 38



фото 39



фото 40



φωτο 41



φωτο 42



фото 43