

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Центру реабілітації «Дім Милосердя»**

21.09.2023 року

м. Коростень

### **Мета моніторингового візиту:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Моніторинговий візит проводився у присутності заступника пастора релігійної організації "РЕЛІГІЙНА ГРОМАДА ХРИСТІЯНСЬКОЇ ЦЕРКВИ "НОВЕ ПОКОЛІННЯ" МІСТА КОРОСТЕНЯ», керівника центру реабілітації «Дім Милосердя» - Обиход Олена Василівна.

### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу* - Центр реабілітації «Дім Милосердя» релігійної організації "РЕЛІГІЙНА ГРОМАДА ХРИСТІЯНСЬКОЇ ЦЕРКВИ "НОВЕ ПОКОЛІННЯ" МІСТА КОРОСТЕНЯ»

*Повна адреса об'єкта моніторингу* - Житомирська область, м. Коростень, вулиця Шухевича, 87

*Форма власності* - приватна. Безстрокова оренда.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу* - БФ «Відкрите серце»

На час проведення моніторингового візиту ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

### **Розташування**

МТП розташовано в центрі міста в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури. МТП складається з одноповерхової будівлі з прибудовами та прилеглої території. Мешканці займають окреме крило приміщення.



### **Наповненість**

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення, котельня) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 60 ліжко-місць. Наразі в МТП мешкає 35 осіб, 6 з яких ВПО.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді. Наявні правила поведінки та розпорядок дня мешканців.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО безкоштовно. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує.

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення твердопаливною власною котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

### **Харчування**

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців місця тимчасового проживання. Чоловіки та жінки користуються різними кухнями, що укомплектовані газовою плитою, холодильником. Для приготування їжі використовується балонний газ. Балони розміщені в приміщенні кухні. В приміщенні наявна їдальня загального користування, де мешканці приймають їжу.

### **Санітарія та гігієна**

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше два душа на 35 осіб та два туалета, 5 пісуарів та 3 раковини на 35 осіб. Санітарно-гігієнічні приміщення розділені за статтю та обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання відсутні душ або туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Приміщення місця тимчасового проживання обладнані пральною машиною у кількості однієї одиниці, що є недостатнім на 35 осіб.



Гаряче водопостачання у санітарно-гігієнічні приміщення забезпечено водонагрівачами (бойлерами) у кількості 1 одиниці на 100 літрів, що є недостатнім для забезпечення потреб усіх мешканців МТП.

### **Протипожежна безпека**

У приміщенні МТП наявні: план евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги. Укриття розташоване у 50 метрах до МТП.

### **Безбар'єрність**

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

### **Умови в кімнатах**

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, статевою приналежністю. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях. Деякі двері мають порушення цілісності.

Кімнати облаштовані від шести до десяти ліжко-місць в одному приміщенні.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема, ліжко, стелажі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

### **Дозвілля**

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місць тимчасового проживання, включаючи наявність місць для проведення зборів, організації дозвілля. Для проведення зборів, організації дозвілля визначене одне приміщення (вестибюль), де щоденно проводяться служіння та спілкування з гостями. Також ВПО залучені до волонтерської діяльності, суспільної праці.

### **Доступ до інформації та послуги**

В місці загального користування (вестибюлі) розміщено інформаційні стенди, скриня для звернень.

### **Освіта**

Діти в МТП відсутні.



### **Працевлаштування**

Жодна з осіб з числа ПО не працевлаштована.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.**

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

### **Загальні потреби МТП:**

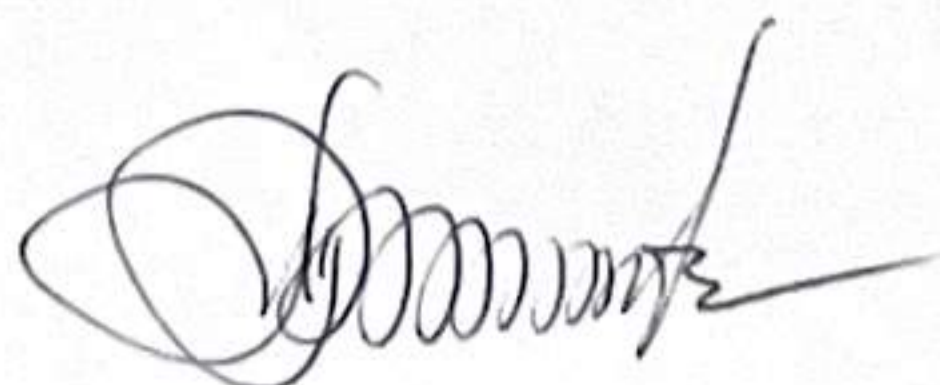
Компенсація комунальних послуг; косметичний ремонт всього приміщення; водонагрівач; пральна машина; ліжка; продукти харчування.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП водонагрівачем, пральною машиною та продуктами харчування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення косметичного ремонту місця розташування ВПО, облаштування кімнат ВПО ліжками та часткової заміни міжкімнатних дверей в кімнатах ВПО;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- опрацювати з керівництвом МКП питання щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.
- опрацювати з керівництвом МКП питання щодо облаштування газових балонів на вулиці в залізних коробах.

**Регіональний координатор**

**взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Житомирській області**



**Інесса ПОЗНЯК**