

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради**

11 квітня 2024

м. Дунаївці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Пещанюк Ольги Володимирівни – посадової особи балансоутримувача (власника), директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради, керівника МТП.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Базарна, 8, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 31 серпня 2023 року**

З 4 рекомендацій, що надавалися Хмельницькій ОВА за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані 3 рекомендації, зокрема:

- забезпечено потреби мешканців МТП в меблях;
- облаштовано робоче місце для дистанційного навчання ВПО;
- в громаді започатковано облік ВПО, які потребують житла у тимчасове користування, відповідно до постанови КМУ від 29 квітня 2022 р. № 495 «Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

Рекомендація щодо забезпечення енергоефективності будівлі МТП знаходиться у стадії виконання: налагоджено співпрацю з міжнародними та національними гуманітарними організаціями щодо вирішення даного питання.

### ***Розташування***

МТП розміщено в одноповерховій будівлі центру надання соціальних послуг, яка розташована у центрі населеного пункту, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5-10 хв пішої ходи до школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту; 20 хв пішої ходи до Центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та лікарні.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 30 місць. На момент візиту в закладі мешкає 31 ВПО: шість чоловіків, 11 жінок, 13 дітей (8 хлопчиків та 5 дівчат). Серед ВПО 4 людей літнього/пенсійного віку, 1 людина з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного основного та резервного твердопаливного котла. Також в кожній кімнаті наявні електричні обігрівачі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон. Однак, в санітарно-гігієнічних кімнатах наявні шахти та вентиляційні решітки, в кухонному приміщенні наявні побутові примусові витяжки.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем (фото 1-3), зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки і з духовою шафою кожна, 2 витяжками, 3 мікрохвильовими печами, 4 холодильниками, 2 електричними чайниками та 2 електропідігрівачами води. В кухні наявні мийки, столи, шафи, тумби та кухонний інвентар.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП наявні 3 вбиральні по 1 туалету кожна та санітарно-гігієнічне приміщення з 2 душовими кабінками, 2 вмивальниками та 2 бойлерами (фото 4-6). Санітарно-гігієнічні приміщення розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки. Одна вбиральня облаштована у відповідності до потреб людей з інвалідністю та людей з категорії маломобільних груп населення.

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні і 1 сушильна машини, що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Однак, замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень грибком, ВПО забезпечені антисептичними засобами.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися укриттям яке розташовано на відстані біля 500 м.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом, однак він не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд. Приміщення МТП не облаштовано відповідно до вимог безбар'єрності, зокрема в МТП відсутня одна душова кабінка, обладнана для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 10 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах в кількості від 1 до 4 осіб (фото 7-12). Одна багатодітна родина проживає у великій кімнаті в кількості 5 осіб, але не потребує розселення.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях. Однак, старі дерев'яні двері мають щілини та потребують ремонту або заміни.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

В окремій кімнаті наявна пліснява.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштовано місця для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних та соціальних послуг. Для цих цілей адміністрацією закладу визначені кілька приміщень: дитяча ігрова кімната, комп'ютерна кімната та ігровий майданчик на власній огороженій території (фото13-15).

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до керівника МТП особисто або телефоном, встановлено скриньку для надання звернень, створено чат-групу у мобільних додатках та відбувається інформування мешканців. В МТП визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

адміністрацією закладу, Дунаєвецькою міською радою, Хмельницькою ОВА, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, міжнародним благодійним фондом «Руки друзів».

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

2 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах та 4 дітей навчається онлайн за попереднім місцем проживання. 1 дитина відвідує садочок.

Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання. В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні працевлаштовано 7 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебуває 1 ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.***

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- електропідігрівачі, якими обладнані крани в кухонному приміщенні, не витримують навантаження і перегорають, відтак, для забезпечення гарячої води в кухонному приміщенні МТП, є необхідним встановлення додаткового бойлеру;
- потреба у забезпеченні додатковою пральною машиною;

- необхідність вжиття заходів з метою унеможливлення появи плісняви в окремій житловій кімнаті;
- необхідність ремонту/заміни старих дерев'яних дверей в кімнатах проживання ВПО.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення енергоефективності будівлі МТП;
- забезпечення обладнання кухонного приміщення МТП додатковим бойлером;
- забезпечення ВПО додатковою пральною машиною;
- забезпечення вжиття заходів з метою унеможливлення появи плісняви в окремій житловій кімнаті;
- забезпечення ремонту/заміни старих дерев'яних дверей в кімнатах проживання ВПО;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

#### **Хмельницькій обласній військовій адміністрації:**

- посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема щодо забезпечення енергоефективності будівлі МТП;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема обладнання кухонного приміщення МТП додатковим бойлером; заміни старих дерев'яних дверей в кімнатах проживання ВПО.
- опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковою пральною машиною;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Дунаєвецькій міській раді:**

– опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на попередження появи плісняви в окремій житловій кімнаті, а також проведення для мешканців МТП інформаційного заходу щодо попередження появи плісняви;

– забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олег ШАПОВАЛОВ**

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6

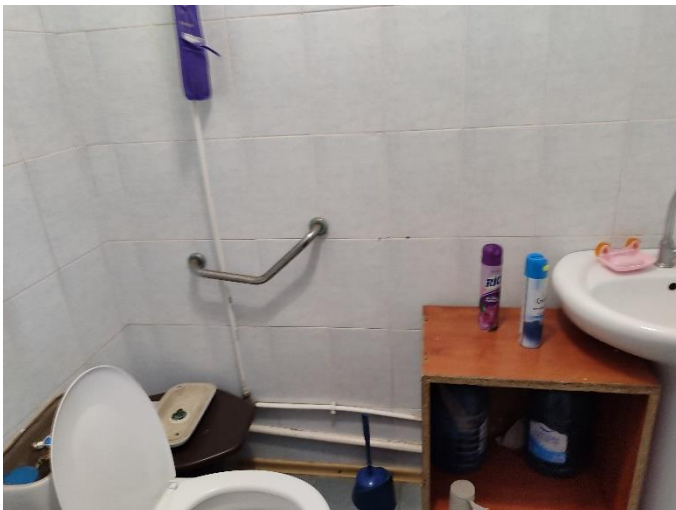




Фото 7



Фото 8



Фото 9



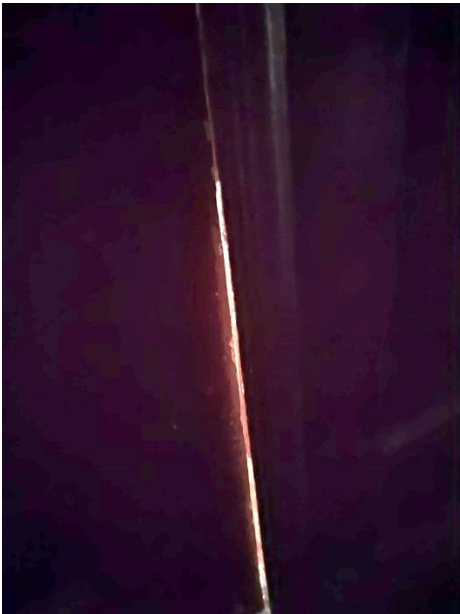
Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15

