

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця компактного поселення, розташованого на базі**  
**Гуртожитку ЛПК готельно-туристичного та ресторанного сервісу**

14.06.2023 року

м. Львів

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Приходько Олеся Михайлівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Львівській області Приходько Олесею Михайлівною здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Гуртожитку ЛПК готельно-туристичного та ресторанного сервісу (далі – МКП), розташований за адресою: вул. Івана Пулюя, 38, м. Львів, Львівський район, Львівська область та перебуває у державній власності.

Моніторинг проводився у присутності адміністратора Наталії Володимирівни Турчин.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування. Форма власності*

МКП розташоване на 7-8 поверхах гуртожитку за адресою: вул. Івана Пулюя, 38, м. Львів, Львівський район, Львівська область та перебуває у державній власності.

У пішій доступності до МКП розташовані дошкільний навчальний заклад, Будинок дитячої та юнацької творчості, Львівський міський центр зайнятості, аптека, продуктові та продовольчі магазини, зупинка громадського транспорту.

*Наповненість*

В МКП проживає 82 осіб з числа ВПО, з них 24 дітей, 19 пенсіонерів, 4 особи з інвалідністю. Загальна місткість МКП до 82 осіб.

*Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплату за комунальні послуги здійснює заклад.

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

У холодну пору року опалення забезпечується за рахунок центрального опалення.

Подача холодної та гарячої води здійснюється централізовано.

ВПО самостійно закуповують питну воду.

Електропостачання централізоване.

#### *Альтернативні джерела електроенергії (генератори)*

На кухні коледжу, де готують гарячі обіди для ВПО, наявний генератор.

#### *Харчування*

На кухні коледжу для ВПО щодня готують гарячі обіди, які мешканці можуть споживати у їдальні коледжу або ж взяти з собою. Таке харчування для ВПО повністю безкоштовне. Адміністрація формує список мешканців, які бажають отримувати гарячі обіди та видає талончики, за якими ВПО можуть підійти до їдальні та отримати обід.

Також мешканці самостійно можуть готувати їжу. На кожному поверсі де проживають ВПО, є 2 спільні кухні, обладнані кухонною плиткою, двома холодильниками, мікрохвильовою пічкою, електрочайником, умивальником та новими кухонними меблями, зокрема тумбочками, столами та стільцями, є необхідний посуд.

#### *Гігієна*

В кожному блоці розташовано 1 санвузол та 1 душову кабінку. Також на поверхах наявні загальні душові на 2 кабінки. Сантехніка у МКП перебуває в належному стані.

В МКП діє пральня – спеціальна кімната, обладнана 4 пральними машинами, сушильною машиною та сушильно-прасувальним катком (каландром).

Також для ВПО кожні 7-10 днів здійснюється обмін постільної білизни на чисту (постіллю, рушниками, подушками та ковдрами мешканців забезпечує заклад).

#### *Протипожежна безпека*

В МКП на кожному поверсі наявні вогнегасники.

#### *Укриття*

Укриття розташоване у підвальному приміщенні гуртожитку, оснащене столами, лавками та стільцями. В укритті проведено електроенергію, є запас питтєвої води. Також облаштовано санвузли та душову.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

При вході до МКП облаштований пандус, окрім цього у МКП встановлено два ліфти (на день проведення моніторингу працює один). Водночас, душові кабінки та санвузли не пристосовані для маломобільних груп населення.

### *Умови в кімнатах*

Внутрішньо переміщені особи проживають на 7-му та 8-му поверхах гуртожитку блочного типу. Кожен блок складається з двомісної та тримісної кімнати. ВПО розселені за сім'ями або гендерною ознакою, а саме: окремо чоловіки та окремо жінки (до 5-6 людей у блоці).

У кімнатах наявні ліжка, стільці, тумбочки, столи та шафи.

У МКП мешканці самостійно прибирають у житлових кімнатах, у загальних приміщеннях прибирання здійснює прибиральниця.

### *Дозвілля*

У МКП на 8-му поверсі є хол, оснащений телевізором, стільцями, є іграшки для дітей. У цьому холі також проводять тренінги, навчально-просвітницькі заходи для ВПО. Зокрема, завдяки Order of Malta для дітей періодично проводять арт терапію та рухові заняття.

Окрім цього, ВПО можуть відвідувати освітній Хаб коледжу (розташований у сусідній до МКП будівлі) та працювати за комп'ютерами.

### *Послуги*

Психолог, лікарі та юристи відвідують МКП за потреби (надання таких послуг забезпечують благодійні організації, зокрема Norwegian Refugee Council).

Усі бажаючі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями за місцем тимчасового перебування.

Мешканці отримують допомогу на проживання ВПО.

### *Освіта*

Частина внутрішньо переміщених дітей навчається у місцевих школах та відвідує місцеві дитячі садочки, частина дітей навчається онлайн за місцем колишнього проживання. У МКП проведено Wi-Fi, однак потужність мережі Інтернет у МКП недостатня для повноцінного користування усіма мешканцями.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП близько 16 осіб працевлаштовано.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового перебування не бажають. **Разом з цим, урахувавши кількість мешканців, окремо наголошено на необхідності забезпечення МКП додатковими пральними машинами**

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

Львівській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом МКП, а також з міжнародними і національними організаціями питання щодо забезпечення МКП додатковими пральними машинами.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Львівській області**



**Олеся ПРИХОДЬКО**