

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2 Відокремленого
структурного підрозділу «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти
«Подільський державний університет»**

04 березня 2024

м. Шепетівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Яремчук Марії Василівни – посадової особи балансоутримувача (власника), завідуючої господарством.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 2 Відокремленого структурного підрозділу «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет».

Повна адреса об'єкта моніторингу: просп. Миру, 25/2, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Відокремлений структурний підрозділ «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Міністерствам: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14 червня 2023 року

З двох рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, одна, щодо додаткового меблювання кімнат, виконана частково, зокрема мешканців МТП забезпечено 4 столами, 7 стільцями, 3 дитячими столами, стінкою дитячою, 3 пуфами та 7 безкаркасними кріслами-грушами.

Одна рекомендація виконується, зокрема було направлено лист до громадської організації «Світ у барвах» щодо сприяння у забезпеченні заміни дверей в кімнатах проживання ВПО.

Розташування

МТП розміщено на 2-5 поверсі п'ятиповерхової будівлі студентського гуртожитку, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості

до об'єктів соціальної інфраструктури: 5 хв пішої ходи до амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 2 хв до аптеки і магазину, 1 хв до школи, дитячого садочку та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

МТП розраховано на 128 місць. На момент візиту в закладі мешкає 100 ВПО: 33 чоловіки, 49 жінок, 18 дітей (13 хлопчиків та 5 дівчат). Серед ВПО 27 осіб літнього/пенсійного віку, 4 особи з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО сплачують комунальні послуги відповідно до калькуляції вартості компенсації комунальних послуг.

Закладу не компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 12 бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – один генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки. Функціонує природня система вентиляції. В санітарно-гігієнічних та кухонних приміщеннях функціонує примусова система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На кожному поверсі МТП облаштовано два загальнодоступних окремих кухонних приміщення, кожне обладнане необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

1 переносною на 2 конфорки та 1 стаціонарною електричною плитою на 4 конфорки, витяжкою, мікрохвильовою піччю, електричним чайником та 2 холодильниками.

В кухні наявні мийка, столи, тумби та кухонний інвентар, однак відсутня гаряча вода.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) (фото 3-5).

На кожному поверсі наявні 4 душові кабінки, 8 вбиралень по 1 туалету кожна, а також 8 вмивальників та 2 бойлери. Відповідно, один душ/одна ванна на 8 осіб та один туалет на 5 осіб. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

В душових кімнатах відсутня достатня циркуляція повітря через щільність пластикових дверей. Відтак, мешканці, коли не користуються душем, тримають двері відкритими, аби запобігти появі плісняви.

В окремих душових, під час прийому душу, мешканців б'є електричним струмом.

На момент моніторингу в МТП на кожному поверсі наявні 4 пральні машини, що відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних машини на 20 осіб). В МТП визначені місця для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону. В кімнатах проживання дітей наявні додаткові електричні обігрівачі.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги, однак всі вогнегасники, відповідно до пояснень завідуючої господарством, з метою забігання їх крадіжці, зберігаються на першому поверсі у кімнаті чергової.

МТП облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення.

Умови перебування, оснащення: наявні вогнегасник, біотуалет, запаси води, ліки, стільці, лавки, столи, запасний вихід, підведена проточна вода.

Укриття має Акт обстеження ДСНС. Місткість 90 осіб на два гуртожитки, що не відповідає кількості ліжко-місць у МТП з урахуванням працівників.

Однак, за потреби, мешканці можуть скористатися укриттям у навчальному корпусі балансоутримувача (власника) МТП, та укритті місцевого храму, які розташовані в радіусі 500 м.

Безбар'єрність

В закладі наявний пандус, який не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд. Приміщення МТП не облаштовані засобами безперешкодного доступу для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця (фото 6).

В МТП не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Укриття не обладнане засобами безперешкодного доступу.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 64 окремих кімнатах. Кімнати розташовані блоками. В кожному блоці є велика загальна гостьова кімната, частина з яких облаштована диваном, телевізором, холодильником, шафами для зберігання особистих речей та

столом для прийому їжі. ВПО проживають в кімнатах розміром 12 кв. м в кількості від 1 до 2 осіб (фото 7-8).

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях. Однак, старі дерев'яні двері потребують заміни.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжка (переважно нові), постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, зокрема, для зберігання особистих речей (шафа, тумбочка, стіл, стілець). Перелік майна, що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців. Найбільше ВПО потребують шаф для зберігання речей (фото 9).

В МТП вживаються заходи щодо знищення грибка, однак в окремих кутових кімнатах постійно з'являється пліснява (фото 10).

Окремі житлові кімнати потребують косметичного ремонту.

Проблемні питання проведення ремонтних робіт

В МТП тривають ремонтні роботи: облаштовуються кухонні приміщення, душові кімнати і туалети, встановлюються металопластикові вікна. В цілому, внаслідок проведення ремонту і облаштування приміщень МТП, покращилися умови проживання ВПО. Однак, мешканці не задоволені тривалим часом проведення ремонтних робіт і та їх якістю, зокрема:

- ремонтні роботи в МТП тривають вже рік і відсутня інформація щодо переліку і об'єму запланованих робіт, та графіку його виконання і термінів завершення;

- не було завершено ремонтні роботи щодо встановлення пластикових вікон: не зроблено відкоси, які мають прикривати місця примикання віконного (дверного) блоку до стіни, через що в окремих кімнатах з'явився грибок (фото 11-13);

- в окремих приміщеннях плитка, якою викладено підлогу, має різний рівень (фото 14);

- нова проводка в приміщеннях під'єднана до старої проводки в будівлі, через що електромережа не витримує навантаження електроприладів, а деякі прилади, зокрема бойлери, через це не підключено досі (фото 15);

- звичайні розетки, до яких підключено декілька електричних приладів з високим рівнем споживання електроенергії, плавляться;

- в приміщеннях, де встановлено пральні машини і бойлери, не проведені ремонтні роботи (фото 16);

- після встановлення балконних дверей мешканці виявили такі окремі недоліки: не зроблено відкоси, не закладено стики дверей з підлогою, балконні двері знаходяться вище підлоги на 10-15 см, в окремих приміщеннях залишилася розібраною частина стіни, відсутні замки – замість них в балконних дверях наскрізний отвір, вилучені лаги

під порогом балконних дверей, на яких трималися дошки дерев'яної підлоги (фото 17-19);

– в окремих кімнатах ВПО своїми силами зробили косметичний ремонт. Інші кімнати потребують косметичного ремонту;

– в будівлі МТП протікає дах, обсипається фасадна плитка і шуба фундаменту (фото 20-22);

– окремі балкони можуть знаходитися в аварійному стані: поручні недостатньо зафіксовані, похилилася балконна плита, підлога має тріщини і відлущуються шари бетону (фото 23-26);

– в душових кімнатах відсутня циркуляція повітря через щільність пластикових дверей. Відтак, мешканці, коли не користуються душем, тримають двері відкритими, аби запобігти появі плісняви.

Дозвілля

В МТП облаштована дитяча кімната, яку мешканці використовують за відповідним функціональним призначенням та за потреби використовують як місце дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг.

Також планується перед будівлею МТП встановлення дитячого майданчику.

Доступ до інформації та послуги

У холі першого поверху наявний інформаційний стенд.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями, створено вайбер-групу та відбувається інформування мешканців.

В МТП не визначено порядок подання і розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Міжнародною організацією з міграції МОМ, Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України, благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», Швейцарсько-українським гуманітарним фондом MEDAIR, міжнародним благодійним фондом «Руки друзів», громадською організацією «Світ у барвах».

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти навчаються у місцевих навчальних закладах, однак троє дітей навчається онлайн за попереднім місцем проживання. Двоє дітей відвідують садочок.

Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання.

В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 15 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебувають 5 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили питання щодо:

- проведення ремонтних робіт (див. розділ ***Проблемні питання проведення ремонтних робіт***);
- фінансового навантаження щодо сплати комунальних послуг, особливо після втрати права на отримання щомісячної допомоги на проживання;
- відсутності гарячої води в кухонних приміщеннях;
- в душових кімнатах з'являється пліснява;
- окремої душової кімнати, в якій під час прийому душу мешканців б'є електричним струмом;
- необхідності заміни старих дерев'яних дверей;
- постійна поява плісняви в окремих кутових кімнатах;
- протікання даху;
- потреби проведення косметичного ремонту в окремих житлових кімнатах;
- наявних в користуванні переважно старих меблів, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців. Найбільше ВПО потребують меблів для зберігання речей.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення компенсації за спожиті мешканцями МТП комунальні послуги;
- забезпечення проведення додаткової лінії електромережі для підключення необхідної побутової техніки та послідуочого підключення необхідного обладнання;
- забезпечення доведення до мешканців МТП інформації щодо переліку і об'єму запланованих робіт, графіку їх виконання та термінів завершення;
- забезпечення проведення ремонтних робіт у розумні терміни;
- забезпечення дотримання під час проведення ремонтних робіт діючих стандартів, визначених відповідними ДБН та ДСТУ;
- забезпечення приведення у відповідність до діючих стандартів, визначених відповідними ДБН та ДСТУ встановлені з порушенням вікна та балконні блоки;
- забезпечення в душових кімнатах необхідного рівня циркуляції повітря, який унеможливує появу плісняви (забезпечення додаткових вентиляційних отворів тощо);
- забезпечення в окремій душовій кімнаті, дотримання техніки безпеки щодо убезпечення ураження електричним струмом мешканців МТП під час прийому душу;
- забезпечення заміни дверей до житлових кімнат;
- забезпечення ремонту/перекриття даху;

- забезпечення впровадження заходів з енергоефективності і теплоізоляції зовнішніх стін будівлі МТП з метою убезпечення появи плісняви в житлових кімнатах;
- забезпечення проведення косметичного ремонту в окремих житлових кімнатах;
- забезпечення меблювання приміщень МТП, які використовують мешканці МТП, зокрема меблями для зберігання особистих речей;
- забезпечення наповнення інформаційного стенду актуальною інформацією;
- забезпечення наявності вогнегасників на кожному поверсі МТП;
- забезпечення визначення і доведення до відома мешканців МТП порядку подання і розгляду звернень;
- забезпечення мешканців МТП приміщенням для самопідготовки та дистанційного навчання;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

- опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, механізм розрахунку обсягу компенсації витрат за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану», з метою вжиття подальших заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема щодо проведення додаткової лінії електромережі, заміни дверей до житлових кімнат, ремонту/перекриття даху, впровадження заходів з енергоефективності і теплоізоляції зовнішніх стін будівлі МТП, проведення косметичного ремонту в окремих кімнатах;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями для зберігання особистих речей мешканців МТП;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Відокремленому структурному підрозділу «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»:

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під

час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- забезпечити, за умови проведення додаткової лінії електромережі, підключення необхідної побутової техніки;

- забезпечити проведення ремонтних робіт у розумні терміни;

- забезпечити доведення до мешканців МТП інформації щодо переліку і об'єму запланованих робіт, графіку їх виконання та термінів завершення;

- забезпечити дотримання під час проведення ремонтних робіт діючих стандартів, визначених відповідними ДБН та ДСТУ;

- забезпечити усунення недоліків і приведення у відповідність до діючих стандартів, визначених відповідними ДБН та ДСТУ встановлені вікна та балконні блоки;

- забезпечити в душових кімнатах необхідного рівня циркуляції повітря, який унеможливує появу плісняви;

- забезпечити в окремій душовій кімнаті дотримання техніки безпеки з метою убезпечення ураження електричним струмом мешканців МТП під час прийому душу;

- забезпечити виведення та унеможливлення появи в приміщеннях МТП плісняви та/або грибка;

- забезпечити наповнення інформаційного стенду актуальною інформацією, зокрема зазначити адреси, контактні номери телефони, офіційні веб-сайти екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформацією про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

- забезпечити наявність вогнегасників на кожному поверсі МТП;

- забезпечити визначення і доведення до відома мешканців МТП порядку подання і розгляду звернень;

- забезпечити мешканців МТП приміщенням для самопідготовки та дистанційного навчання;

- посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попередніх моніторингових візитів, зокрема щодо заміни дверей до житлових кімнат та меблювання кімнат відповідно до потреб мешканців МТП.

- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15



Φοτο 16



Φοτο 17



Φοτο 18



Φοτο 19



Φοτο 20



Φοτο 21



Φοτο 22



Φοτο 23



Фото 24



Фото 25



Фото 26

