

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового  
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного  
професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний  
ліцей залізничного транспорту»**

12 грудня 2023 року

м. Чернівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Руснак Людмили Василівни – заступника директора ліцею.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Гуртожиток Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей залізничного транспорту».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Білоруська, 27А, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

*Форма власності:* державна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване в дев'ятиповерховому гуртожитку, який знаходитьться на відстані 500 - 1000 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочка, магазинів, аптек. ВПО проживають на 4,5 та 8 поверхах.

На момент візиту здійснюється косметичний ремонт житлових кімнат та коридорів на 6 та 7 поверхах, а також замінені вікна, куди планується переселення ВПО.

## ***Наповненість***

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 46 внутрішньо переміщених осіб: 11 дітей, 15 чоловіків та 20 жінок, з них 13 осіб літнього віку.

## ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають безкоштовно, угоди не укладали, планують після переселення ВПО на 6 та 7 поверхні.

## ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

## ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі є кухня, наявні холодильники, електрична плита, раковина для миття посуди, столи для приготування їжі та встановлена пральна машина. Також ВПО щодня харчуються безкоштовними гарячими обідами, які надає громадська організація "Центр соціального партнерства "Перспектива".

## ***Санітарія та гігієна***

Санвузли розташовані в кожному блоці, де проживають ВПО. В деяких блоках замінені унітази, умивальники та душові піддони.

## ***Протипожежна безпека***

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

## ***Укриття***

У МТП наявне просте укриття у підвалному приміщення.

## ***Безбар'єрність***

МТП не пристосоване для проживання маломобільних верств населення. До входу ведуть сходи, ВПО проживають на 4,5 та 8 поверхах, ліфт не працює і не відповідає нормам для маломобільних верств населення. Також не відповідають нормам і санвузли.

## ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають гуртожитку блочного типу, який складається з двох кімнат, коридору і санвузла (умивальник, туалет та душ). У кімнатах наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці. Меблі для кімнат потребують оновлення.

## ***Дозвілля***

У МТП є кімната, де проходять зустрічі з громадськими організаціями та ВПО можуть переглядати фільми.

## ***Доступ до інформації та послуги***

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема БФ «Право на захист», МФОЗНС «Регіон Карпат» NEEKA, Міжнародна організація міграції (МОМ), МО ACTED та ГО "Центр соціального партнерства "Перспектива".

За ACTED замінені вікна та двері на 6 та 7 поверхах, відремонтована каналізація, придбані холодильники; МОМ – надала планшети для дітей, ліжка, матраци, ковдри, подушки та постільну білизну на 6-7 поверхах; NEEKA – частково замінені душові піддони, унітази, змішувачі та придбані двоярусні ліжка, БФ «Право на захист» - забезпечили бойлерами; «Перспектива» - забезпечує гарячими обідами, ремонтні роботи на 6-7 поверхах.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

## ***Освіта***

У МТП проживає 11 дітей, з них: 1 – студент, 2 відвідують садочок; 8-відвідують школу.

## ***Працевлаштування***

З працездатних ВПО працюють 15 осіб.

## ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Під час спілкування надано роз'яснення щодо оформлення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

## ***Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

## ***Загальні потреби:***

- Оновлення санвузлів (унітази, умивальники та душові піддони);
- Бойлери на кухню;
- Оновлення меблів в кімнатах;
- Заміна вікон та міжкімнатних дверей;
- Стільці.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення бойлерами;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо здійснення ремонту та оновлення санвузлів;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо оновлення меблів в кімнатах, а також придбання стільців;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни вікон та міжкімнатних дверей.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**

**Олена Решетілова**