

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій

18 грудня 2024 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лупу Аріна Віталіївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Мельничук Анжели Миколаївни – заступника директора з виховної роботи Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Руська, 194 «З», м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 23 січня 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у дев'ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча обласна клінічна лікарня, аптеки, магазини, зупинка громадського транспорту. ВПО проживають на першому та третьому поверхах.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 28 внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З ВПО укладено договори, наявні правила проживання. Вартість проживання становить 750 грн за ліжко-місце. Однак, договори, які укладені між Чернівецьким фаховим коледжем бізнесу та харчових технологій та ВПО, не відповідають типовому договору, який затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі є кухня, в якій розміщено холодильник, мікрохвильова пічка, плити електричні, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі та пральна машина, проте відсутня гаряча вода. Продукти харчування та посуд зберігаються у кімнатах, де проживають ВПО.

Санітарія та гігієна

Душова кімната розташована на другому поверсі, де встановлено 4 бойлери та 2 душові кабінки. Душова кімната передбачена для користування тільки ВПО, однак встановлено графік відвідування душової кімнати: понеділок, середа та п'ятниця з 08.00 – 21.00.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, плани евакуації та протипожежна сигналізація.

Укриття

У МТП наявне укриття, вхід з вулиці.

Безбар'єрність

МТП не пристосоване для проживання маломобільних верств населення, малорухливі ВПО проживають на першому поверсі.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у гуртожитку блочного типу: дві кімнати та один санвузол. Санвузол потребує ремонту, оскільки не працюють душові; умивальники та унітази потребують заміни.

У кімнатах наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці, холодильники, однак меблі потребують оновлення. Також необхідно замінити вікна та провести косметичні ремонти.

Дозвілля

У МТП на 8 поверсі є кімната, в якій проводяться тренінги та зустрічі ВПО з психологами, лікарями.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

ВПО отримують допомогу на проживання від держави, укладені декларації з лікарями.

Освіта

У МТП проживає 8 дітей, з них 4 відвідують школу та 4 навчаються онлайн.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працевлаштовано 6 осіб та 1 перебуває у лавах ЗСУ.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Заміна вікон у кімнатах
- Оновлення меблів та ліжок у кімнатах;
- Косметичні ремонти кімнат та санвузлів;
- Ремонт санвузлів в блоках;
- Бойлери та холодильники.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються актуальними за звітом від 23.01.2024:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни вікон та проведення косметичних ремонтів у кімнатах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо оновлення меблів та ліжок в кімнатах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо ремонтів санвузлів та заміни умивальників і унітазів в блоках, де проживають ВПО;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання бойлерів та холодильника;

а також:

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261;

- укласти договори з ВПО на проживання відповідно до примірного договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олена РЕШЕТІЛОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Аріна ЛУПУ