

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитка комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

08 травня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

у присутності мешканців гуртожитка МТП з числа ВПО.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Дослідна станція (Технікумівська), 74, м. Запоріжжя.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 червня 2023 року.

Розташування

ВПО розміщені в кімнатах частково з 2-го по 5-ий поверх п'ятиповерхової будівлі МТП.

МТП розташовано майже на виїзді з міста, до найближчої зупинки громадського транспорту – 10 хвилин пішої ходи, поряд з закладом розташовані – амбулаторія та продуктовий магазин.

Наповненість

В МТП проживає 28 ВПО, з них: жінок – 10, чоловіків – 8, дітей – 10, 6 осіб пенсійного вік та 6 осіб з інвалідністю.

ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Донецької області.
Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО – на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, згідно умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладені між ВПО та КП «Запоріжжесервіс» Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги становить від 600 грн до 1 300 грн. за одну особу в залежності від пори року.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Загальна кількість кухонних приміщень – 5, по одній кухні на кожному поверсі. Кухні укомплектовані: газовими плитами, столами, шафами, мультиварками, електричними чайниками, мікрохвильовими печами. Наявні кухонні мийки та бойлери.

Санітарія та гігієна

Для ВПО доступні: 4 душові кімнати та 4 туалетні приміщення.

Душові та туалетні приміщення не розділені за ознакою статі.

В деяких душових кімнатах відсутні конструкції душових кабін, наявний тільки душ і підлоговий злив.

ВПО забезпечені 3 пральними машинами з функцією сушильної машини.

Противожежна безпека

На інформаційному стенді розміщений план евакуації з приміщень МТП.

В МТП відсутня аптечка ПМД.

Під час моніторингу вогнегасників не виявлено.

Безбар'єрність

Будівля МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не мають пристосувань для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат в МТП – 35.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 6 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Всі кімнати мебльовані (ліжка, стільці, столи, в деяких – шафи).

Вікна частково – металопластикові, частково – дерев'яні. Процес заміни вікон триває, здійснюється за рахунок благодійної організації.

Під час моніторингу виявлені кімнати, в яких ВПО зробили ремонт за власний рахунок.

Дозвілля

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей.

Місце для проведення загальних зборів – відсутнє.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

Освіта

Форма навчання – дистанційна. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половини ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- встановлення пандусу та облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- косметичний ремонт стелі та стін на кухнях;
- встановлення в душових кімнатах конструкцій душових кабін.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:
Запорізькій міській раді:**

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати питання проведення капітального ремонту в приміщеннях ванних кімнат, туалетних приміщень з повною заміною сантехніки;
- забезпечити обладнання приміщення вогнегасниками.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Дмитро Доценко