

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до готелю «Наше місто»

20 квітня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна;
головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – Карпенко Ірина Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

готель «Наше місто» знаходиться за адресою: вул. Сталеварів, 8, м. Запоріжжя та перебуває в комунальній власності.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора готелю Лариси Жеребор.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області та Карпенко Іриною Олегівною, головним спеціалістом відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – готелю «Наше місто».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване на другому та третьому поверхах гуртожитку.

У пішій доступності від готелю знаходиться школа, три лікарні, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, 3 аптеки.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 75 місць. У МКП розміщено 71 особу з числа ВПО, з яких 7 дітей, 54 пенсіонери та 4 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання відповідних послуг, укладених між ВПО та надавачами послуг.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Підігрів води

забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода у гуртожитку забезпечена центральним водопостачанням. Електропостачання централізоване без перебоїв. Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

На другому поверсі, де розміщена більша частина ВПО, розташована кухня для приготування їжі, яка оснащена 2 умивальниками, бойлером, холодильником, мікрохвильовою піччю, 2 електроплитами, 2 мультиварками, духовою шафою.

Стан кухні, розташованої на третьому поверсі, вкрай незадовільний. Потребує негайного капітального ремонту стелі.

Гігієна

Загальна кількість санвузлів – 3. На другому поверсі розташовано 2 санвузли, 1 – для жінок, 1 – для чоловіків. У кожному санвузлі 1 унітаз, 1 духова кабіна, 6 умивальників, дзеркало. Окрім того, для потреб ВПО надано 6 пральних машин та сушарку.

Санвузол, що розміщений на третьому поверсі, має непридатний для використання стан, приміщення потребує капітального ремонту та повної заміни сантехніки.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на поверхах наявні вогнегасники.

Укриття

Укриття розташоване безпосередньо в гуртожитку, оснащене стільцями, ліжками, столами, санвузлами. В укритті постійно знаходиться черговий.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Гуртожиток не має архітектурної доступності для осіб з інвалідністю. Відсутні пандуси при вході до МКП та в укриття. Туалети та душові кабінки не облаштовані для користування маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови задовільні, в деяких кімнатах нещодавно зроблений ремонт.

Дозвілля

Відсутнє.

Послуги

Гуртожиток щотижнево відвідують соціальний працівник та психолог.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Більшість ВПО не заключали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Всі ВПО навчається дистанційно в місцевих школах, дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 4 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Водночас, двоє осіб звернулись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з письмовими заявами з особистих питань.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно встановлення пандусу та облаштування туалетів та душових кабін для маломобільних осіб;
- опрацювати питання проведення капітального ремонту стелі на кухні та в приміщенні санвузлу (з повною заміною сантехніки) на третьому поверсі;
- опрацювати питання проведення ремонту стелі у коридорі та кухні на другому поверсі;
- опрацювати питання стосовно проведення дезінфекції приміщень від плісняви і тарганів, способами нешкідливими для людей і тварин.

**Регіональний координатор
зав'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини**



Ірина КАРПЕНКО