

**ЗВІТ****за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення на базі готелю дочірнього підприємства «Елегія» місце компактного проживання внутрішньо переміщених осіб Тростянецької міської ради Сумської області**

08 серпня 2023 року

м. Тростянець

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в МКП.

**Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тимошенко Наталя Володимирівна;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області – Білик Владислав Валерійович.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

готель дочірнього підприємства «Елегія» місце компактного проживання внутрішньо переміщених осіб Тростянецької міської ради Сумської області, за адресою: вул. Заводська, 1, м. Тростянець, Сумської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник закладу – директорка готелю «Елегія» Огрязко Наталія Володимирівна.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

директорки готелю «Елегія» – Огрязко Наталія Володимирівна.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***Розташування*

Заклад розташований у пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, продуктових магазинів, аптек, шкіл, дитячих садків, лікарні.

*Наповненість*

Загальна кількість місць виділених для ВПО складає 36 ліжко-місць. На момент моніторингу у МКП проживає 29 ВПО, серед них 9 дітей та 2 особи похилого віку.

### *Вартість проживання:*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, але мешканці МКП сплачують за комунальні послуги.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Кімнати опалюються централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Гарячої – постачається за рахунок бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Наявні альтернативні джерела електроенергії у вигляді 1 генератора.

### *Харчування*

ВПО харчуються самостійно.

На п'ятому поверсі, де проживають ВПО є кухня, яка оснащена електроплитами, холодильниками та мікрохвильовими печами. В деяких номерах є окремі холодильники та мікрохвильові печі.

### *Гігієна*

2 душові кімнати та 2 туалети розраховані на 8 кімнат, а також є 4 двокімнатні номери, що мають окремі душові та вбиральні.

Крім цього, у гуртожитку є 3 пральні машини, якими можуть скористуватися мешканці.

Прибирання кімнат загального користування на 5 поверсі проводять мешканці МКП відповідно до графіку чергувань.

### *Протипожежна безпека*

Заклад забезпечений вогнегасниками, та має пожежні рукави.

### *Укриття*

Найближче укриття знаходиться у будівлі готелю.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Вхід до МКП облаштований для маломобільних груп населення.

### *Умови в кімнатах*

Мешканці проживають у однокімнатних або двокімнатних номерах, що розраховані на проживання від 2 до 4 осіб. Заселення до номерів здійснюється посімейно. Кімнати забезпечені меблями: ліжками, шафами, столами, комодами, тумбочками.

### *Дозвілля*

Місцями для дозвілля слугує хол закладу, де встановлені дивани. Також в деяких номерах є телевізори.

### *Послуги*

ВПО, за їх бажанням, можуть отримати психологічну підтримку від волонтерських організацій. Усі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями та отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

У закладі є Wi-Fi для проведення дистанційного навчання. У місцевих навчальних закладах форма навчання змішана.

### *Працевлаштування*

Більшість осіб працездатного віку працевлаштована.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

### **Загальні потреби:**

- телевізор у хол;
- гігієнічні набори.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

#### **Сумській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення загальних потреб закладу;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України  
Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**



**Наталя ТИМОШЕНКО**

**Регіональний координатор взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини  
у Київській області**

**Владислав БІЛИК**