

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Комунальної установи «Зміївський
геріатричний пансіонат»

05 жовтня 2023 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Несміян Ігор Миколайович – старший медичний брат КУ «Зміївський геріатричний пансіонат»;

Конопельцева Людмила Анатоліївна – сестра господиня КУ «Зміївський геріатричний пансіонат».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальна установа «Зміївський геріатричний пансіонат».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Пролетарське шосе, 27, м. Зміїв, Харківська область, 63400.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Харківська обласна рада.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, продуктові магазини, аптеки та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 86 ВПО, з них 46 осіб літнього віку, 40 осіб з інвалідністю. Основна частина ВПО прибула з КУ «Ізюмський геріатричний пансіонат» Харківської області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, компенсацію здійснює держава, сплачують за перебування у закладі 75 % від суми передбаченої на утримання. Договір на проживання заключали.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна подається централізовано. Гаряча вода забезпечується взимку від котельні, влітку – бойлерами.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: в наявності.

Харчування

Заклад забезпечує 4-х разове харчування ВПО. Самостійного приготування їжі ВПО змоги не мають.

Питна вода забезпечується централізовано з міського водозабору.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі знаходиться одна ванна кімната, не розділена за гендерними ознаками. На першому є душ загального користування. Санітарні кімнати розташовані на кожному поверсі по 4 туалета, розділені за гендерною ознакою. В закладі є окреме приміщення пральні з закріпленою відповідальною особою.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

В закладі наявне укриття, але з неналежним облаштуванням та відсутністю прилаштувань до осіб з інвалідністю.

Безбар'єрність

МТП облаштовано інфраструктурою для забезпечення безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення, але облаштування застаріле, зокрема в санвузлах та кімнатах гігієни.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, кімнати облаштовані меблями частково (столи, шафи, тумби, ліжка), але потребують меблі потребують оновлення. Температура в кімнатах в межах норми. Вікна в закладі металопластикові.

Дозвілля

В МТП є кімната, де ВПО проводять своє дозвілля, зокрема дивляться телевізор. Також є кімната для проведення зустрічей зі спеціалістами. На 3 поверсі є бібліотека з великою кількістю книжок.

Доступ до інформації та послуги

Заклад майже не відвідують благодійні організації.

Всі ВПО заключили декларації з лікарями у місцевій поліклініці.

Більшість мешканців закладу, отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам, але не всі, оскільки перебувають на повному державному утриманні.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

Освіта

В МТП діти не проживають.

Працевлаштування

В закладі особи працездатного віку відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення права не надходило.

Загальні потреби МТП:

Змінний одяг, бойлер у кількості 2 штук на 100 літрів, кухонний посуд та потужні пральні машини.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО теплим одягом, кухонним посудом та встановленням додаткових бойлерів;

- опрацювати питання щодо проведення облаштування в ванних кімнатах та санвузлах закладу додаткових засобів для маломобільних осіб.

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Харківській області**



Наталія ДЕМЧЕНКО