

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Вищого професійного училища №4 м.Хмельницького

04 квітня 2024

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шейгец Оксана Миронівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Кушти Миколи Миколайовича – посадової особи балансоутримувача (власника), коменданта гуртожитку, керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Вищого професійного училища №4 м. Хмельницького.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Інститутська, буд. 14/1, м.Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Вище професійне училище №4 м.Хмельницького.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:

розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 30 листопада 2023 року

З 6 рекомендацій, що надавалися Хмельницькій ОВА за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані 2, зокрема:

– проведено ремонтні роботи з часткового перекриття даху будівлі гуртожитку та усунуено факти протікання даху;

– душева кімната обладнана системою примусової вентиляції.

Виконана частково одна рекомендація: мешканців МТП було забезпечено меблями (шафами і комодами) частково.

Не виконані дві рекомендації:

– щодо заміни проводки електромережі закладу (окрім заміни проводки електромережі в кухонних приміщеннях);

– щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

З 4 рекомендацій, що надавалися адміністрації МТП за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані 3, зокрема:

– укладено типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

– приведено облік осіб, які проживають в МТП, у відповідність до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (додаток 4);

– забезпечено дотримання житлової площі (не менше 6 кв. м на одне ліжко-місце).

Не виконана одна рекомендація щодо відокремлення простору, виділеного для ВПО, від інших приміщень будівлі (крім місць загального простору), оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням (студентський гуртожиток). Адміністрація МТП повідомила про відсутність технічної можливості здійснення відокремлення простору для ВПО.

Розташування

МТП розміщено на 1 і 4 поверсі 5-поверхової будівлі студентського гуртожитку, яка розташована у Південно-Західному мікрорайоні міста в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5 хв пішої ходи до амбулаторії загальної практики сімейної медицини, школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням, як студентський гуртожиток та житловий будинок. Приміщення загального користування МТП та ті, що облаштовані ліжко-місцями для внутрішньо переміщених осіб, не відокремлені від інших приміщень будівлі.

МТП розраховано на 40 місць. На момент візиту в закладі мешкає 21 ВПО: 10 чоловіків, 8 жінок та 3 дітей шкільного віку. Серед ВПО 4 людини літнього/пенсійного віку.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 5 бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природня система вентиляції. В душовій кімнаті функціонує примусова система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки, забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На 1 і 4 поверсі МТП облаштовані загальнодоступні окремі кухонні приміщення, обладнані необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, 2 витяжками, 1 мікрохвильовою піччю та бойлером. Холодильники та електричні чайники наявні в кожній кімнаті. Кухні облаштовані мийками, столами, шафами та тумбами.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких є не достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

На 1 поверсі МТП наявна душова кімната з 4 душовими кабінками, до якої гаряча вода подається централізовано, згідно графіку місцевого підприємства ТКЕ. Душові не розділені за ознакою статі, не мають дверей та замків/засувки, однак двері з замком наявні в душовій кімнаті. Душовою кімнатою користуються як ВПО, так і студенти гуртожитку. Доступ до душової кімнати ВПО мають згідно графіка з 17:00 до 19:00. Однак, відповідно до графіку підприємства ТКЕ, централізована подача гарячої води до МТП починається з 19:00 (фото 3-4).

Також на першому поверсі наявна одна санітарно-гігієнічна кімната (має двері і замок) з 1 туалетом, однією пральною та однією сушильною машинами. Санітарно-гігієнічною кімнатою та пральною і сушильними машинами користуються ВПО.

4 туалети для всіх мешканців гуртожитку знаходяться у вбиральні на 4 поверсі. Вбиральня не має замків, туалети не мають кабинок, які б закривалися, і не розділені за ознакою статі. Вбиральною користуються як ВПО, так і студенти гуртожитку.

Кількість пральних і сушильних машин в МТП не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб).

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Приміщення душової кімнати уражено грибок. Однак, в МТП вживаються заходи щодо видалення грибка.

В МТП в приміщеннях загального користування прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу.

Противожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки мешканці можуть скористатися укриттям у навчальному корпусі освітнього закладу, яке розташовано на відстані біля 200 м.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення (фото 9).

Людей з числа маломобільних груп населення адміністрація МТП розмістила на першому поверсі.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 6 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 12 до 19,8 кв. м в кількості від 1 до 4 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м, окрім родин з дітьми.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні окремі меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими (іноді саморобними) меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців (фото 5-8).

В окремих кімнатах зберігаються меблі гуртожитку, якими мешканці не користуються та через наявність яких відсутній простір для облаштування кімнати необхідними меблями (шафи, комоди, тумбочки, стіл тощо).

Дозвілля

В МТП не облаштоване місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних, та публічних (електронних публічних) послуг.

Для цих цілей адміністрацією закладу визначені приміщення в навчальному корпусі освітнього закладу, яке використовується за відповідним функціональним призначенням відповідно до графіка.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до коменданта гуртожитку особисто або телефоном, створено чат-групу у вайбері та відбувається інформування мешканців.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «АДРА Україна», благодійною організацією «Благодійний фонд «Фонд людей», громадською організацією «Захист – об'єднання волонтерів» та благодійною організацією «Благодійний фонд «Альпс Резілієнс Україна».

Всі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

3 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах та 1 дитина навчається онлайн за попереднім місцем проживання. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. Для самопідготовки та дистанційного навчання адміністрація МТП за потреби готова виділяти комп'ютерний клас в навчальному корпусі освітнього закладу.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 5 мешканців МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання в закладі:

- мешканцям МТП обмежено доступ до душової кімнати графіком, який не співпадає з графіком подачі гарячої води, відтак, мешканці потребують окремих душових кабін з встановленими бойлерами;
- потреба в заміні/ремонті вікон в окремих житлових кімнатах;
- потреба в меблюванні окремих кімнат.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення фінансування обладнання і матеріалів для проведення ремонтних робіт з облаштування МТП;
- забезпечення звільнення житлових кімнат від зберігання меблів балансоутримувача (власника), якими мешканці не користуються та через наявність яких відсутній простір для облаштування кімнат;
- забезпечення мешканців МТП меблюванням кімнат, в тому числі заміни старих меблів;
- забезпечення заміни проводки електромережі закладу (окрім заміни проводки електромережі в кухонних приміщеннях) з метою збільшення потужності електромережі МТП;
- забезпечення облаштування для ВПО окремих душових кабін з встановленими бойлерами та вільним доступом для користування, із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб;
- забезпечення облаштування для ВПО окремих вбиралень з дверима і засувками/замками, із розрахунку щонайменше один туалет на 10 осіб;
- забезпечення облаштування МТП пральними і сушильними машинами у відповідності до мінімальних вимог (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб);
- забезпечення заміни/ремонту вікон в окремих житлових кімнатах;
- забезпечення відокремлення простору, виділеного для МТП, від інших приміщень будівлі, де проживають студенти освітнього закладу;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема облаштування для ВПО окремих вбиралень з дверима і засувками/замками, із розрахунку щонайменше один туалет на 10 осіб; заміни/ремонту вікон в окремих житлових кімнатах; відокремлення простору, виділеного для МТП, від інших приміщень будівлі, де проживають студенти освітнього закладу;
- опрацювати, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП пральними і сушильними машинами у відповідності до мінімальних вимог (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб).

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попередніх моніторингових візитів, зокрема щодо спільно з міжнародними та національними організаціями:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП необхідними меблями, в тому числі заміну старих меблів;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення заміни проводки електромережі закладу (окрім заміни проводки електромережі в кухонних приміщеннях) з метою збільшення потужності електромережі МТП;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення облаштування для ВПО окремих душових кабін з встановленими бойлерами та вільним доступом для користування, із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб;


– опрацювання, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

Вищому професійному училищу №4 м. Хмельницького:

– забезпечити звільнення житлових кімнат від зберігання меблів балансоутримувача (власника), якими мешканці не користуються та через наявність яких відсутній простір для облаштування кімнат;

– посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема щодо відокремлення простору, виділеного для МТП, від інших приміщень будівлі, де проживають студенти освітнього закладу.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Оксана ШЕЙГЕЦ

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Φοτο 1



Φοτο 2



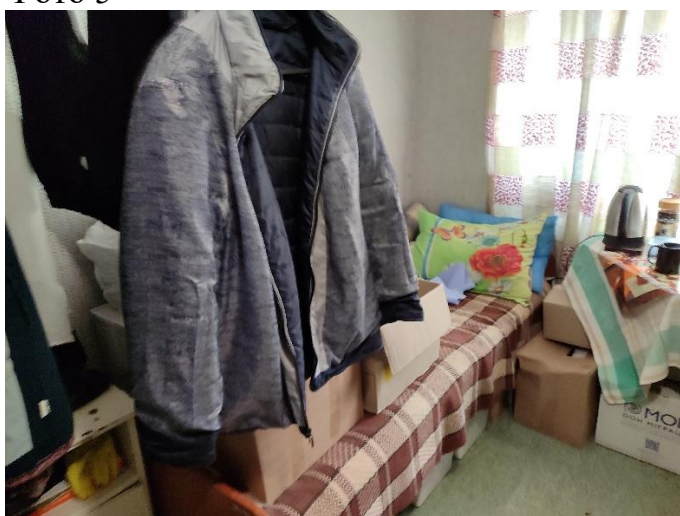
Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9

