

ЗВІТ

**за результатами моніторингу додержання прав
внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування
в місці компактного проживання – гуртожиток № 1
державного вищого навчального закладу
«Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму»**

09 листопада 2022 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

директор Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Калупаха Ірина Миколаївна;

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Логощук Роман Васильович.

У присутності:

завідуючої гуртожитку № 1 державного вищого навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму» - Заболотної Віри Петрівни (т. +38 (097) 54 76 768).

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток № 1 державного вищого навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Під час моніторингу встановлено, що МКП розташоване в пішій доступності від школи, дитячого садка та лікарні, за адресою: вул. Стецька, 25, м. Тернопіль та перебуває в комунальній власності.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 350 місць. 250 місць зайняті студентами, 93 місця займають ВПО, з яких 23 діти (11 хлопців, 12 дівчат), 17 осіб з інвалідністю та 17 пенсіонерів. Для проживання ВПО відведено окремі поверхи.

Вільною залишається одна кімната.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення гуртожитку забезпечується шляхом функціонування власної паливної. Однак, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано; гаряча вода завдяки наявності бойлерів.

Питна вода придбавається мешканцями самостійно.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Разом з тим, електропроводка в приміщеннях застаріла, що не дає змоги вмикати індивідуальні побутові прилади (чайники, фени, обігрівачі).

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

На кожному поверсі (31 кімната) розташована 1 кухня, оснащена 2-ма плитами для приготування їжі, 1-2-ма мікрохвильовими пічачами, 4-ма холодильниками та електрочайником.

Перші 4 місяці перебування, харчування здійснювалося централізовано представниками приватного закладу «Реберня».

На даний час мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

Гігієна

На кожному поверсі наявна 1 душова кімната на 4 кабінки та 4 умивальники, додаткова душова розташована в підвальному приміщенні та має 8 кабінок. Біля кожної душової кімнати наявні туалети на дві кабінки.

Крім того, в підвальному приміщенні розпочато оснащення ще однієї душової кімнати та здійснено відповідне водовідведення. Однак, для закінчення облаштування санітарного вузла, існує потреба в забезпеченні сантехнікою.

Графік чергувань ВПО в місцях загального користування гуртожитку відсутній, разом з тим, у штаті працює прибиральниця.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

Укриття

Наявне укриття, оснащене мінімальним набором меблів (столи, крісла), а також в ньому є питна вода.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Слід звернути увагу на відсутність пандусів для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 3-4 особи (сім'ями), усі необхідні меблі в наявності. Вікна в кімнатах металопластикові, температура задовільна, видимі сліди плісняви відсутні.

Дозвілля

Кімнати для дозвілля, дитячі кімнати в гуртожитку відсутні, що обумовлено великою кількістю ВПО, які розміщені, зокрема, й в кімнатах, які передбачалися для зазначених цілей.

Послуги

У штаті гуртожитку є психолог, який працює з ВПО. Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради та поліції.

Безоплатна правова допомога надається відповідним центром, крім того, 1 раз на 2 тижні в гуртожитку надають послуги з психологічної допомоги, а також медичні послуги представники Міжнародного комітету Червоного Хреста.

Скарг щодо доступу до медицини немає, всі ВПО уклали декларації з лікарями по місцю свого перебування.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Щодо доступу до освіти – частина дітей навчається в місцевих школах на очній формі навчання, інша частина – он лайн, у школах за попереднім місцем проживання. Наявний доступ до мережі Інтернет через Вай Фай.

Потреба у засобах для навчання – 1 ноутбук (планшет).

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, офіційно працевлаштовано 20.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 14 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- технічний засіб для навчання (ноутбук, планшет, ПК);
- сантехніка для облаштування 3-х душових кабінки;
- індивідуальні побутові прилади (чайники, фени, обігрівачі (у разі оновлення електропроводки));
- здійснення робіт з оновлення застарілої електропроводки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації та Тернопільській міській раді:

- опрацювати питання стосовно оновлення електропроводки застарілого типу, з метою створення належних технічних умов для експлуатації індивідуальних побутових приладів;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в

індивідуальних побутових приладах, зокрема - засобом для он лайн навчання (ноутбук, ПК або планшет) однієї дитини з числа ВПО;

- передбачити альтернативні засоби електроживлення для забезпечення першочергових потреб мешканців під час знеструмлення.

**Директор Департаменту моніторингу
додержання прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**



Ірина КАЛУПАХА

**Головний спеціаліст відділу прав
громадян, постраждалих внаслідок
збройної агресії проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**



Роман ЛОГОЩУК