

**Звіт**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до приватної установи для осіб похилого віку «Пори Року»**

12 січня 2022 року

с. Гатне, Київська область.

**Склад моніторингової групи:**

- керівник групи начальник відділу моніторингу медичного забезпечення в об'єктах контролю Белокоз Ю. Г.;
- головний спеціаліст відділу організаційно-аналітичного забезпечення Бурка Г. В.

**Керівництво закладу:**

- керівник приватної установи для осіб похилого віку Івченко Віталій Григорович.

12.01.2022 відповідно до вимог статті 19<sup>1</sup> Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинговий візит до приватної установи для осіб похилого віку з метою вивчення стану додержання прав та законних інтересів клієнтів, забезпечення заходів із запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Заклад розташований за адресою: вул. Виноградна, буд. 40, с. Гатне, Київська область.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань послуги особам похилого віку надає фізична особа-підприємець Івченко Віталій Григорович з 2017 року (далі – ФОП).

Відповідно до Договору про надання послуг платного утримання у житловому приміщенні (далі – Договір) ФОП надає клієнту послугу догляду за особою похилого віку та/або особою з інвалідністю. Умовами Договору передбачено цілодобовий догляд за станом здоров'я, організація госпіталізації в стаціонар закладу охорони здоров'я, збір аналізів, консультування фахівців, харчування та інші послуги догляду.

Упроваджуються види діяльності за кодами КВЕД: 87.10 (діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання); 87.90 (надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання); 86.90 (інша діяльність у сфері охорони здоров'я). Основний вид діяльності визначено за кодом КВЕД 87.30 (надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів) тощо.

Приватна установа для осіб похилого віку на офіційному сайті з переліком пансіонатів м. Києва зазначена як будинок престарілих «Пори Року» (далі – пансіонат).

Пансіонат розрахований на перебування 60 осіб похилого віку, у день візиту послугу догляду з проживанням отримували 59 осіб.

В двоповерховій будівлі створено належні умови для проживання.

Членами моніторингової групи опитано 6 працівників та 32 клієнтів пансіонату за відсутності третіх осіб. Скарг на неналежне поводження, застосування до клієнтів персоналом жорстоких або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, не надходило. Клієнти позитивно оцінювали ставлення до них персоналу та якість забезпечення догляду. На інформаційних стендах для клієнтів розміщено інформацію про рекомендований режим дня, послуги, перелік страв на кожний день.

У пансіонаті догляд здійснюють 8 працівників, які працюють вахтовим методом з проживанням в пансіонаті. Фізичну реабілітацію забезпечують 2 працівники з відповідною освітою. Зокрема керівник закладу є спеціалістом з фізичної реабілітації. Також фізичну реабілітацію забезпечує масажист-реабітолог, який пройшов курси підвищення кваліфікації за напрямками «Масаж та лікувальна фізична культура в системі реабілітації», «Фізична реабілітація людей з переломом шийки стегнової кістки».

Клієнтів забезпечено п'ятиразовим харчуванням. Страви готує кухар відповідно до розробленого тижневого меню з урахуванням фізичного стану здоров'я та віку клієнтів. На I поверсі будівлі облаштовано їдальню, маломобільним та ліжковим хворим клієнтам забезпечено харчування безпосередньо в кімнатах.

У житлових приміщеннях та місцях загального користування дотримано санітарно-гігієнічних вимог та температурного режиму.

В кімнатах встановлено телевізори, шафи та приліжкові тумбочки для зберігання особистих речей.

Дотримано Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерстві внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 «Про затвердження Правил пожежної безпеки в Україні». Встановлено пожежну сигналізацію, приміщення забезпечено первинними засобами пожежогасіння відповідно вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 15 січня 2018 року № 25 «Про затвердження Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників». Запасний вихід на першому поверсі облаштовано світловим покажчиком «Вихід».

Осіб з інвалідністю та ліжкових хворих забезпечено технічними засобами реабілітації, такими як ходунки, візки, палиці, проти пролежневі матраци. Ліжкові хворі підопічні забезпечені кнопками виклику персоналу.

Закладом укладено договір про надання медичних послуг клієнтам пансіонату з товариством з обмеженою відповідальністю «Медичний центр Епіона». Адміністратор закладу з середньою спеціальною медичною освітою здійснює щоденний контроль за станом здоров'я клієнтів. Щодня вимірюється температура та артеріальний тиск. Медичні препарати видаються клієнтам відповідно до медичних призначень.

За потребою клієнтів оглядають лікарі-спеціалісти: травматолог, психіатр, хірург, невропатолог. Щотижня заклад відвідує лікар-терапевт.

Підопічні мають можливість реалізувати свою комунікативну потребу в рамках мережі Інтернет.

У кімнатах є примірники художньої літератури, настільні ігри для проведення дозвілля. Для прогулянок клієнтів на свіжому повітрі облаштовано криту веранду.

**Порушення та недоліки, виявлені під час моніторингового візиту:**

**1. Порушення права на гідні умови перебування (стаття 28 Конституції України, стаття 1, 9, 20 Конвенції про права осіб з інвалідністю).**

Ліжко хворі підопічні не забезпечені приліжковими столиками для комфортного прийому їжі і годування, клієнти вживають їжу у незручний негігієнічний спосіб біля приліжкових тумбочок.

У порушення вимог пункту 5.2.2 Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд відсутнє контрастне маркування ребер першої і останньої сходинок сходових маршів будівлі.

**2. Стан забезпечення заходів, які вживають з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2**

У пансіонаті вживаються заходи профілактики та інфекційного контролю відповідно до постанови Головного державного санітарного лікаря України «Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів в закладах стаціонарної психіатричної допомоги, медико-соціального захисту населення на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» від 09.05.2020 (далі – Тимчасові рекомендації).

У вхідній зоні в установу є засоби для дезінфекційної обробки рук, медичні маски і бахили.

Передачі з продуктами харчування та засобами догляду дезінфікуються.

Облаштовано кімнату для обсервації осіб з підозрою на гостру респіраторну коронавірусну хворобу COVID-19 та для забезпечення ізоляції новоприбулих клієнтів протягом 14 діб.

На території закладу розміщено інформаційні пам'ятки, плакати та листівки про заходи з профілактики.

Двічі на день проводиться вологе прибирання житлових приміщень та їх провітрювання. Щодня проводиться дезінфекція повітря в кімнатах переносними бактерицидними лампами.

Працівників пансіонату забезпечено медичними масками та антисептиками-дезінфікатами.

Новоприбулим клієнтам проводять тестування швидкими тестами.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### **Керівництву пансіонату для осіб похилого віку «Пори року»:**

Забезпечити в будинку для осіб похилого віку:

- контрастне маркування першої та останньої сходинки сходових маршів;
- ліжка хворих підопічних приліжковими столиками для комфортного прийому їжі і годування.

**Начальник відділу моніторингу  
медичного забезпечення  
в об'єктах контролю**



**Ю. Г. Белокоз**