



## **МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВПРАЦЮ**

**між Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**  
**та Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКСПРЕС ЛІНІЯ»**

**Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини** (код ЄДРПОУ 21661556), в особі Керівника Секретаріату Романюка Романа В'ячеславовича, який діє на підставі статті 10 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Положення про Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 14 жовтня 2022 р. № 79.15/22,

та **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКСПРЕС ЛІНІЯ»** (код ЄДРПОУ 41097033), в особі Директора Павленко Оксани Валеріївни, яка діє на підставі Статуту, які надалі спільно іменуються «Сторонами»,

керуючись Загальною декларацією прав людини, Міжнародним пактом про громадянські та політичні права, Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, іншими міжнародними договорами у сфері захисту прав людини, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, Конституцією України, законами України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», «Про звернення громадян», іншими нормативно-правовими актами, спрямованими на реалізацію та захист конституційних прав і свобод людини і громадянина,

беручи до уваги положення Національної стратегії у сфері прав людини, затвердженої Указом Президента України від 24 березня 2021 р. № 119/2021, та план дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021 – 2023 роки, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23 червня 2021 р. № 756-р,

виходячи із загального розуміння необхідності забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод громадян,

прагнучи забезпечити максимальну ефективність здійснюваних заходів при досягненні спільних цілей

уклали цей Меморандум про співпрацю (далі – Меморандум) та домовилися про наступне:

### **1. Загальні положення**

1.1. Меморандум слід розглядати як основу для розроблення подальших заходів, спрямованих на розвиток взаємодії та співробітництва Сторін у межах повноважень, визначених Конституцією та законами України.

1.2. Меморандум є документом, на підставі якого Сторони мають здійснювати координацію своїх дій для досягнення мети, встановленої підпунктом 2.1. цього Меморандуму.

1.3. Сторони виражають готовність до здійснення взаємовигідного співробітництва у визначених пунктом 3 цього Меморандуму напрямах співпраці.

1.4. Сторони діють відповідно до цього Меморандуму, а також відповідно до інших угод та/або договорів, які можуть бути укладені між ними.

1.5. Сторони мають намір забезпечувати одна одній всебічну підтримку для розвитку співпраці згідно з положеннями цього Меморандуму та інформувати одна одну про заходи, спрямовані на його реалізацію.

1.6. Для досягнення мети цього Меморандуму Сторони можуть за взаємною згодою запрошувати до співпраці в рамках узгоджених напрямів інші установи та організації незалежно від форм власності, фізичних осіб, громадські організації, створювати з ними тимчасові робочі групи тощо.

## **2. Мета та предмет Меморандуму**

2.1. Метою цього Меморандуму є об'єднання зусиль Сторін, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема при зверненні громадян до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, що надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку на «Гарячу лінію».

2.2. Предметом цього Меморандуму є спільна узгоджена діяльність Сторін задля досягнення мети Меморандуму, що здійснюється у форматі підготовки та реалізації спільних заходів, проектів та програм.

## **3. Напрями співпраці**

3.1. Задля досягнення мети цього Меморандуму відповідно до своєї компетенції та у межах наявних ресурсів Сторони домовляються про співпрацю за такими напрямами:

3.1.1. організація та проведення спільних заходів (зустрічей, круглих столів, семінарів, навчальних програм тощо) за напрямами, що становлять спільний інтерес для Сторін цього Меморандуму, зокрема в частині стабільного та ефективного функціонування та підтримки «Гарячої лінії» при зверненні до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

3.1.2. регулярний взаємний обмін інформацією та досвідом з опрацювання (обробки) отриманих звернень;

3.1.3. запозичення рішень з організації функціональних можливостей гарячої лінії (реєстрації всіх вхідних і вихідних дзвінків, зберігання інформації про клієнта з історії дзвінків з даного номера, статична та інтелектуальна маршрутизація звернення, запис розмов тощо).

3.1.4. інші узгоджені напрями співпраці.



#### 4. Організація співпраці

4.1. З метою реалізації цього Меморандуму Сторони в межах наявних ресурсів:

4.1.1. визначають контактних осіб для проведення консультацій і розроблення пропозицій щодо спільної реалізації завдань та заходів, визначених цим Меморандумом;

4.1.2. проводять спільні заходи (робочі зустрічі, наради тощо) з метою обговорення питань, пов'язаних з реалізацією Сторонами положень цього Меморандуму;

4.1.3. здійснюють обмін відповідною інформацією, виходячи зі спільної ініціативи або за запитом однієї зі Сторін;

4.1.4. використовують будь-які інші форми співпраці, що попередньо узгоджені Сторонами.

4.2. Для досягнення мети цього Меморандуму Сторони можуть за взаємною згодою залучати в рамках узгоджених напрямів інші установи та організації, незалежно від форм власності та підпорядкування та фізичних осіб, а також створювати з ними тимчасові робочі групи.

#### 5. Зобов'язання Сторін

5.1. Сторони беруть на себе зобов'язання не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які стали їм відомі під час реалізації цього Меморандуму, відповідно до вимог законодавства. Таке зобов'язання чинне і після припинення дії Меморандуму, крім випадків, установлених законом.

5.2. Сторони зобов'язуються утримуватися від дій, які можуть заподіяти моральну, економічну чи будь-яку шкоду іншій Стороні.

5.3. Будь-яка із Сторін використовує емблему чи логотип іншої Сторони або будь-яку аббревіатуру, пов'язану з діяльністю цієї Сторони, лише за її попередньої згоди та в рамках узгоджених напрямів співпраці для досягнення мети цього Меморандуму.

#### 6. Термін дії Меморандуму

6.1. Цей Меморандум набирає чинності з дня його підписання Сторонами та діє протягом п'яти років.

6.2. Після закінчення дії Меморандуму Сторони можуть обговорити продовження партнерства.

6.3. Будь-яка Сторона може припинити дію цього Меморандуму в будь-який час, письмово повідомивши про це іншу Сторону не пізніше ніж за один місяць.

6.4. У разі припинення дії цього Меморандуму заходи, які було розпочато в рамках Меморандуму і не завершено протягом терміну його дії, продовжуються і завершуються згідно з умовами, що були раніше погоджені Сторонами, за винятком випадків, коли завершити ці заходи неможливо.



Анасов М.В.

## 7. Прикінцеві положення

7.1. Будь-які зміни чи доповнення до цього Меморандуму вносяться тільки за письмовою згодою Сторін і стають його невід'ємною частиною.

7.2. Будь-які спірні питання щодо тлумачення або застосування положень цього Меморандуму вирішуються Сторонами шляхом проведення консультацій та переговорів і досягненням взаємної згоди.

7.3. Вся кореспонденція щодо виконання цього Меморандуму має надсилатись за такими адресами:

Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини  
01008, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 21/8

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКСПРЕС ЛІНІЯ»  
04116, м. Київ, вул. Маршала Рибалка, буд. 11

Вчинено у місті Києві 5 грудня 2022 р. у двох автентичних примірниках українською мовою (по одному примірнику кожній із Сторін).

**Керівник Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**М.В. Романюк**

**Директор Товариства  
з обмеженою відповідальністю  
«ЕКСПРЕС ЛІНІЯ»**



**О.В. Павленко**