

ЗВІТ

**за результатами моніторингу дотримання прав
внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування
в місці компактного проживання – Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
Володимир-Волинського району**

18 листопада 2022 року

с. Льотниче

Мета моніторингового візиту: дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

заступник начальника відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу дотримання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Алексєєнко-Лемовський Максим Ігорович;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу дотримання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Кулик Владислав Сергійович.

У присутності:

директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Володимир-Волинського району – Войтюк Олександри.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу дотримання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Володимир-Волинського району.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване за адресою: вул. Перемоги, 36, с. Льотниче, Володимир-Волинський район, Волинська область, поруч з амбулаторією.

Перебуває в комунальній власності.

Наповненість

В центрі перебуває 27 осіб пенсійного віку, 10 з числа ВПО, з яких 2 особи з інвалідністю. Для проживання ВПО відведено окремі кімнати.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється з установленням диференційованої оплати у розмірі 75% від пенсії належній підопічному. Видатки на комунальні послуги покриваються згідно з Порядком та умовами надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення ВПО у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення гуртожитку забезпечується шляхом функціонування власної паливної. Однак, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

На базі закладу функціонує їдальня, яка вміщає всіх проживаючих. Організовано триразове харчування.

Гігієна

На кожному поверсі наявні по 1 душовій кімнаті та санвузлу.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

Укриття

Наявне укриття, оснащене мінімальним набором меблів (стілець, крісло), а також в ньому є питна вода.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля адаптована для проживання осіб пенсійного віку та осіб з інвалідністю.

Разом з цим, існує проект по облаштуванню зовнішнього ліфту на другий поверх, що значно спростить підйом літніх людей.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 1-4 особи, усі необхідні меблі в наявності. Вікна в кімнатах металопластикові, температура задовільна, видимі сліди плісняви відсутні.

Дозвілля

Організовані зони відпочинку.

Послуги

У штаті центру є лікар, який працює з ВПО на регулярній основі. Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради та поліції.

Безоплатна правова допомога надається відповідним центром. Крім того, в штаті наявні 3 соціальних працівника.

Скарг щодо доступу до медицини немає, всі ВПО уклали декларації з лікарями по місцю свого перебування.

Усі мешканці центру, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Відсутня потреба в організації освітнього процесу.

Працевлаштування

Офіційно ніхто не працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- зимовий одяг та взуття для чоловіків та жінок;
- генератор на 8 кіловат;
- ремонт однієї душової;
- встановлення ліфту.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації та Луцькій міській раді:

- опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в центрі осіб зимовим одягом та взуттям;
- провести заходи з ремонту душової та опрацювати можливість встановлення ліфту;
- опрацювати питання щодо забезпечення додатковим альтернативним засобам електроживлення для забезпечення першочергових потреб мешканців під час знеструмлення.

Заступник начальника відділу
прав громадян, постраждалих
внаслідок збройної агресії проти України
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної
агресії проти України


Максим АЛЕКСЄНКО-ЛЕМОВСЬКИЙ

Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України



Владислав КУЛИК