

## ЗВІТ

### за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування в місці компактного проживання – Луцький геріатричний пансіонат

17 листопада 2022 року

м. Луцьк

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

#### **Склад моніторингової групи:**

заступник начальника відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Алексєнко-Лемовський Максим Ігорович;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Кулик Владислав Сергійович.

#### **У присутності:**

директора Луцького геріатричного пансіонату – Гнатюк Алли Вікторівни.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Луцький геріатричний пансіонат.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### *Розташування. Форма власності*

МКП розташоване за адресою: вул. Теремнівська, 70, м. Луцьк, в пішій доступності від школи, дитячого садка та лікарні.

Перебуває в державній власності.

#### *Наповненість*

Загальна місткість пансіонату – 180 місць. 50 місць займають ВПО, з яких 17 осіб з інвалідністю та 17 пенсіонерів. Для проживання ВПО відведено окремі поверхи.

#### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення пансіонату забезпечується шляхом функціонування власної паливної. Однак, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водозабезпечення: холодна вода із власної свердловини; гаряча вода завдяки паливної.

Додатково придбавається питна вода.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Наявне альтернативне джерело електроенергії (генератор) потужністю 8 кіловат, проте, враховуючи площу будівлі, потужності останнього не вистачає.

### *Харчування*

На базі закладу функціонує їдальня, яка вміщає всіх проживаючих. Організовано чотириразове харчування.

### *Гігієна*

На кожному поверсі наявні по 1 душовій кімнаті та ванній, що розраховані на 2-3 кімнати (блок). В загальному 94 кімнати. Санвузли наявні в кожному блоці.

### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

### *Укриття*

Наявне укриття, оснащене мінімальним набором меблів (стілці, крісла), а також в ньому є питна вода.

Разом з тим, укриття потребує ремонту, облаштування входу, обладнання пандусами, утеплення, гідроізоляцією, тощо.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля адаптована під проживання осіб з інвалідністю, зокрема, наявний пандус для осіб з інвалідністю.

### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах – по 2-4 особи, усі необхідні меблі в наявності. Вікна в кімнатах металопластикові, температура задовільна, видимі сліди плісняви відсутні.

### *Дозвілля*

Кімната для дозвілля, бібліотека, актовий зал. Проводяться культурно масові заходи, арттерапія (ліпка, малювання), здійснюються заходи з реабілітації для інвалідів, кімнати для дітей відсутні.

На базі пансіонату впроваджено працетерапію що передбачає залучення проживаючих до робіт з дозволу лікаря, зокрема, допомога по кухні, садку, городу (заготівля), інші, а також робота в музеї пансіонату та виготовлення сувенірів.



### *Послуги*

У штаті пансіонату є психолог, який працює з ВПО на регулярній основі. Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради та поліції.

Безоплатна правова допомога надається відповідним центром. Наявний соціальний працівник. Крім того, в штаті наявні 11 медичних сестер.

Скарг щодо доступу до медицини немає, всі ВПО уклали декларації з лікарями по місцю свого перебування.

Усі мешканці пансіонату, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Соціальним працівником запроваджено навчання з історії та вивчення української мови (навчання тривало близько 2 місяців), зараз йде робота з його відновлення.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, офіційно ніхто не працевлаштований.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 14 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями пансіонату з числа ВПО інформації про порушення прав не надходило.

### **Загальні потреби:**

- зимовий одяг для чоловіків та жінок (куртки) від 50 до 62 розміру;
- зимове взуття для чоловіків (від 38 р. до 45 р.) та жінок (від 38 р. до 42 р.);
- додатковий генератор;
- облаштування укриття.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації та Луцькій міській раді:**

- опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в пансіонаті осіб зимовим одягом та взуттям;
- провести заходи з дообладнання укриття;
- опрацювати питання щодо забезпечення додатковим альтернативним засобом електроживлення для забезпечення першочергових потреб мешканців під час знеструмлення.

Заступник начальника відділу  
прав громадян, постраждалих  
внаслідок збройної агресії проти України  
Департаменту моніторингу додержання  
прав громадян, які постраждали  
внаслідок збройної  
агресії проти України

  
Максим АЛЕКСЕЄНКО-ЛЕМОВСЬКИЙ

Головний спеціаліст відділу прав  
внутрішньо переміщених осіб та  
громадян, які постраждали внаслідок  
тимчасової окупації та збройної агресії  
проти України Департаменту  
моніторингу додержання прав громадян,  
які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України



Владислав КУЛИК