

ЗВІТ

за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування в місці компактного проживання – комунальне некомерційне підприємство «Бугринська амбулаторія загальної практики сімейної медицини»

20 листопада 2022 року

с. Бугрин

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

заступник начальника відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Алексєнко-Лемовський Максим Ігорович;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Кулик Владислав Сергійович.

У присутності:

старости ВПО – Костенко О.А.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – комунальне некомерційне підприємство «Бугринська амбулаторія загальної практики сімейної медицини».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване за адресою: вул. Острозького, 9а, с. Бугрин, Рівненського району, Рівненської області, на другому поверсі амбулаторії.

Перебуває в комунальній власності.

Наповненість

Загальна місткість МКП – 52 місця. Наразі проживає 19 ВПО, з яких 2 особи з інвалідністю та 15 пенсіонерів. Для проживання ВПО відведено окремих поверх.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення пансіонату забезпечується шляхом функціонування власної паливної. Однак, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні, при цьому, стоїть гостра потреба в їх отриманні.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано; гаряча вода завдяки бойлеру.

Разом з тим, бойлер розташований на кухні не функціонує (прийшов в непридатність після поломки), потребує заміни.

Електропостачання централізоване безперебійне, потребує оновлення.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Важливо! Мешканцям, з числа ВПО, без відповідної підготовки, власноруч доводиться опалювати відведені приміщення амбулаторії для проживання ВПО, незважаючи на складність відповідного процесу. Моніторинговою групою констатовано відсутність елементарних правил техніки безпеки під час знаходження у паливній.

Окрім цього, обігріваються не всі кімнати, в яких наразі проживають ВПО, кімнати фактично відрізані від мережі опалення (відповідні обрізані труби знаходяться на горіщі амбулаторії).

Харчування

На поверсі розміщена 1 кухня, оснащена 3 плитами для приготування їжі, 1 мікрохвильовою піччю, 2 холодильниками та 1 буржуйкою, якою користуються при відсутності електропостачання.

Важливо! У приміщенні кухні змонтовано саморобну буржуйку (піч для обігріву та приготування їжі), яка за попередньою оцінкою не відповідає параметрам безпеки, зокрема, допустимі витоки диму через погану ізоляваність щілей та отворів.

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

Гігієна

На поверсі наявна 1 ванна кімната та 1 умивальник, окремо розміщені два санвузли з 1 умивальником у кожному, все перебуває в незадовільному стані та потребує ремонту, при цьому, є потреба в облаштуванні додаткової ванної кімнати.

Мешканці МКП самостійно займаються підготовкою дров для опалення приміщення (наявні випадки отримання травм).

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки недотримано, але наявні вогнегасники.

Укриття

Наявне укриття, оснащене мінімальним набором меблів (стілці, крісла), а також в ньому є питна вода.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення
Пандус для осіб з інвалідністю відсутній.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах по 2-4 особи (сім'ями), усі необхідні меблі в наявності. Вікна в кімнатах дерев'яні (потребують заміни), температура не відповідає встановленим нормам, наявні видимі сліди плісняви.

Дозвілля

Організовано місця для відпочинку, наявний телевізор з підключенням до мережі Інтернет.

Послуги

Жителі МКП, за потребою, звертаються до місцевої амбулаторії, розташованої на першому поверсі. Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками сільської ради та поліції.

Безоплатна правова допомога надається відповідним центром.

Скарг щодо доступу до медицини немає, ВПО не уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

Усі мешканці МКП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Відсутня потреба в організації освітнього процесу.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, частина офіційно працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями пансіонату з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

При цьому, на адресу Уповноваженого надійшло звернення від 2 громадян.

Загальні потреби:

- зимовий одяг та взуття для чоловіків та жінок;
- технічні засоби (холодильники, бойлери, обігрівачі);
- індивідуальні засоби (чайники, сушарки для білизни);
- заміна електропроводки;
- удосконалення системи опалення приміщення, що обігріватиме всі кімнати;
- альтернативне джерело електропостачання (генератор).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації та Луцькій міській раді:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в: індивідуальних засобах (чайниках, сушарках для білизни), технічних засобах (холодильниках, бойлерах, обігрівачах) та облаштуванні належних умов проживання у зазначеному приміщенні (заміна вікон, заміна наявної електропроводки);
- опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в пансіонаті осіб зимовим одягом та взуттям;
- провести заходи з дообладнання паливної та системи опалення;
- опрацювати питання залучення працівника до паливної, зокрема, з числа тих, хто опалює приміщення амбулаторії;
- опрацювати питання щодо забезпечення додатковим альтернативним засобам електроживлення для забезпечення першочергових потреб мешканців під час знеструмлення.

**Заступник начальника відділу
прав громадян, постраждалих
внаслідок збройної агресії проти України
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної
агресії проти України**

Максим АЛЕКСЕЄНКО-ЛЕМОВСЬКИЙ

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**

Владислав КУЛИК