

ЗВІТ

за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування в місці компактного проживання – готель «Світязь»

17 листопада 2022 року

м. Луцьк

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

заступник начальника відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Алексєєнко-Лемовський Максим Ігорович;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Кулик Владислав Сергійович.

У присутності:

директора готелю «Світязь» – Черняк С.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – готель «Світязь».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване за адресою: вул. Набережна, 4, м. Луцьк, в пішій доступності від школи, дитячого садка та лікарні, та перебуває в приватній власності.

Наповненість

В готелі 38 місць займають ВПО, з яких 7 дітей (дошкільного віку – 2, шкільного віку – 5), 9 пенсіонерів. Для проживання ВПО відведено окремі поверхи.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на наступних умовах, 2 кімнати проживають безкоштовно, інші в залежності від кількості проживаючих осіб, сплачують лише за комунальні послуги (в розмірі від 130 грн до 150 грн на добу).

Примітка до пункту: моніторинговою групою проведено інформування директора закладу щодо можливостей отримання компенсації з державного бюджету за спожиті комунальні послуги, яку можна отримувати з 1 вересня 2022 р. Так, у разі виконання вимог щодо безоплатного розміщення ВПО, можливе отримання відповідної компенсації.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення готелю централізоване. Однак, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водозабезпечення: холодна та гаряча вода подається централізовано.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Наявне альтернативне джерело електроенергії (генератор).

Харчування

На 7 поверсі готелю розташована кухня, оснащена 1 плитою для приготування їжі, 1 холодильником та 1 пральною машиною. При цьому, планується додатково обладнати кухню на 6 та 8 поверсі.

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

Гігієна

В кожній кімнаті наявна духова та санвузол.

Наявні правила внутрішнього розпорядку, складено графік чергувань ВПО в місцях загального користування.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

Укриття

Власними силами облаштоване укриття, оснащене мінімальним набором меблів (столи, крісла), а також в ньому є питна вода.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус для осіб з інвалідністю відсутній.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 1-4 особи (сім'ями), усі необхідні меблі в наявності. Вікна в кімнатах металопластикові, температура задовільна, видимі сліди плісняви відсутні.

Дозвілля

Організовано зони відпочинку, дитячі кімнати в готелі відсутні.

Разом з тим, силами місцевої адміністрації проводяться культурно масові заходи для дітей дошкільного та шкільного віку.

Послуги

Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради та поліції.

Безоплатна правова допомога надається відповідним центром, крім того, за потреби, в готелі надають послуги з медичної та психологічної допомоги, представники національних та міжнародних організацій.

Скарг щодо доступу до медицини немає, всі ВПО уклали декларації з лікарями по місцю свого перебування.

Усі мешканці готелю, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Щодо доступу до освіти – одна дитина навчається в місцевій школі на очній формі навчання, інша частина – онлайн, у школах за попереднім місцем проживання. Наявний доступ до мережі Інтернет через Вай Фай.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, офіційно ніхто не працевлаштований, при цьому, частина перебуває на обліку у центрі зайнятості населення (пропозиції надаються, але не влаштовує заробітна платня).

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями готелю з числа ВПО інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- плити та холодильники на 7 та 8 поверх, де планується облаштування приміщень для приготування їжі (2 плити та 2 холодильника);
- облаштування кімнати для прасування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації та Луцькій міській раді:

- опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в гуртожитку осіб технікою для облаштування кухонь та кімнат для прасування;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Заступник начальника відділу
прав громадян, постраждалих
внаслідок збройної агресії проти України
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної
агресії проти України


Максим АЛЕКСЕЄНКО-ЛЕМОВСЬКИЙ

Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України


Владислав КУЛИК