

ЗВІТ
за результатами моніторингу умов проживання
внутрішньо переміщених осіб в приватному готелі-ресторані
по вул. Озерна, 20, м. Хмельницький

30 листопада 2022 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Заступник начальника відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тімоніна Наталія Петрівна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Колтирін Євгеній Олександрович.

Моніторинг проводився у присутності представника Благодійної організації «Я Благодійник» пана Вадима, тел. +380680854650.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання ВПО, облаштованого у залі для урочистих заходів приватного готелю-ресторану.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Місце компактного поселення (МКП) внутрішньо переміщених осіб, облаштоване за ініціативи БФ «Я Благодійник» на 2 поверсі в залі для урочистих заходів приватного готелю-ресторану по вул. Озерна, 20, м. Хмельницький.

Будівля готелю-ресторану, де розташоване МКМ, немає архітектурної доступності для маломобільних осіб (відсутній пандус, кнопка виклику, тощо).

На момент візиту особи з інвалідністю з обмеженими руховими можливостями в МКП не проживали.

Готель-ресторан, де розташоване МКП, знаходиться віддалено від центра міста, найближча зупинка громадського транспорту за 1,5 км. Разом з тим, школа, дитячий садочок, медичний заклад знаходяться в доступності (5 зупинок міським транспортом).

Наповненість

МКП розраховане на розміщення 50 осіб. На момент візиту проживало 33 ВПО, у тому числі 1 дитина, які перемістилися з Донецької, Луганської та Херсонської областей. Водночас контингент проживаючих та їх кількість постійно змінюється (деякі ВПО повертаються на деокуповані території, деякі переїжджають).

Загальна площа приміщення, де облаштоване МКП, приблизно 100 квадратних метрів. Ліжка розташовані рядами, деякі з них двоярусні, зонування відсутнє.

ВПО, які проживають сім'ями, самостійно виокремили зони за допомогою простирадл, завісивши ліжка. В приміщенні також проживають тварини.

З меблів наявні лише ліжка, переважно двоярусні, та декілька приліжкових тумб, три столи, які розміщені під вікнами в один ряд. Шаф декілька, у зв'язку з чим спостерігається нагромодження речей та сумок.

Опалюється приміщення за рахунок одного робочого кондиціонера, який покритий льодом. Оскільки кімната дуже велика, а один кондиціонер не може обігріти її, температура в приміщенні не вище 16 градусів. Тим більше в мороз кондиціонер майже не працює.

Вартість проживання

У МКП ВПО проживають безоплатно. Оплата здійснюється лише за електроенергію (загальна вартість розбивається на кількість осіб) та доставку обідів (в середньому 200 грн за місяць).

Тепло-, водо-, електро- постачання

Водопостачання в МКП централізоване, гаряча вода наявна завдяки встановленому бойлеру на 50 літрів, якого не вистачає для такої кількості осіб.

Електропостачання вимикається за графіком, альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

Для харчування та приготування їжі ВПО використовують обладнану кухню готелю-ресторану та обідню залу, є холодильник та морозильна камера, мікрохвильова піч, електрочайники.

Харчування ВПО здійснюється централізовано тричі на день: готують самостійно або (у зв'язку з відсутністю світла) привозять готові обіди. Продуктами харчування забезпечує благодійна організація.

Гігієна

Є два санвузли – біля приміщення, де проживають ВПО (чоловічий та жіночий туалети) та в їдальні. Є пральна машина та праска.

У місцях загального користування прибирання, а також миття посуду здійснюється ВПО за встановленим графіком чергувань.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявний вогнегасник на кухні та протипожежна сигналізація, проте, перевірити чи працююча протипожежна сигналізація не вбачалось за можливе.

У готелі-ресторані є укриття, однак, на момент візиту воно використовувалося не за призначенням, а як склад.

Послуги

До МКП приїжджали психологи БФ «Рокада», які пропонували свої послуги.

За юридичною допомогою ВПО можуть звернутися до ГО «Подільська правова ліга», контактні телефони якої розміщені на поверсі.

ВПО укладені декларації з сімейними лікарями за місцем свого перебування. Скарг щодо доступу до медичних послуг немає.

Усі мешканці, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. Деякі з ВПО отримували грошову допомогу від агенцій ООН.

Освіта

Дитина ВПО навчається онлайн за допомогою особистих технічних засобів (ноутбук, телефон). Водночас через перебої з електропостачанням, часто відсутній інтернет зв'язок, що перешкоджає дистанційному навчанню.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працює лише 5 осіб, з них одна особа фрілансер.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями з числа ВПО інформації про порушення їх прав не надходило.

Водночас, висловлено потребу у забезпеченні теплим взуттям та верхнім одягом.

Крім того, ВПО скаржились на невиплату допомоги за рахунок міжнародних організацій та неможливість придбати необхідні ліки через брак коштів.

У ході візиту також виявлено, що вікна продуваються та потребують утеплення, на кухні кран потребує ремонту або заміни (протікає), бойлер замалий (не вистачає гарячої води на всіх ВПО).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту**Хмельницькій обласній військовій адміністрації:**

1) опрацювати спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями питання щодо задоволення потреб мешканців МКП, зокрема, забезпечення теплим взуттям та верхнім одягом.

2) вжити заходів для забезпечення середньодобової температури повітря в приміщенні на рівні затверджених норм.

3) здійснити контроль за облаштуванням укриття за призначенням.

**Заступник начальника відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав
громадян, які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**

Наталія ТІМОНІНА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок збройної
агресії проти України**

Євгеній КОЛТИРІН