

ЗВІТ
за результатами моніторингу умов проживання
внутрішньо переміщених осіб в місці компактного проживання –
Соціальному гуртожитку № 1

01 грудня 2022 року

м. Житомир

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Заступник начальника відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тімоніна Наталія Петрівна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Колтирін Євгеній Олександрович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

коменданта гуртожитку Шишкіної Таміли Володимирівни (т. +38 (066) 8263892).

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Андрюшівського соціального гуртожитку № 1.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Соціальний гуртожиток розташований за адресою: вул. Садова, 9, м. Андрушівка, Бердичівського району, Житомирської області та перебуває в комунальній власності. Будівля гуртожитку має три поверхи.

Заклад знаходиться у пішій доступності від школи, дитячого садка та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 50 місць. На момент візиту в ньому проживає 19 ВПО, з яких 4 дітей, 1 особа з інвалідністю та 3 пенсіонерів.

Для проживання ВПО відведено 1 та 2 поверхи. Вільними залишаються три кімнати.

Перед поселенням в соціальний гуртожиток ВПО кімнати були відремонтовані за рахунок бюджету громади, меблі та сантехніка – закуплені за грантові кошти.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, оплата здійснюється лише за комунальні послуги.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення гуртожитку забезпечується шляхом функціонування власної котельні, завдяки чому температура в кімнатах в межах норми.

Водозабезпечення централізоване; гаряча вода наявна завдяки встановленим бойлерам, а також підігрів здійснюється за рахунок котельні.

У кімнатах доступна лише холодна вода.

Питна вода придбавається мешканцями самостійно.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

На 2 та 3 поверсі знаходяться кухні, оснащені 2-ма газовими плитами для приготування їжі, 2-ма мікрохвильовими печами, 4-ма холодильниками, електрочайником та мультиваркою.

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбавають за власний кошт.

Гігієна

На поверхах наявні санвузли на 2 кабінки та 2 умивальники. У гуртожитку 1 душова кімната з 2 душовими кабінками.

У місцях загального користування гуртожитку прибирає прибиральниця, яка є у штаті.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки не дотримано – вогнегасників у приміщенні немає, протипожежна сигналізація відсутня.

Укриття

У підвалі гуртожитку облаштоване укриття, вхід до якого з тильної сторони гуртожитку. Приміщення в укритті оснащені місцями для сидіння, столами, ліжками, є опаленням, а також питна вода.

Умови в кімнатах

ВПО у кімнатах розміщені від 1 до 4 осіб. Кімнати відремонтовані, забезпечені необхідними меблями (столи, шафи, тумби, ліжка, умивальники). У деяких кімнатах є двоярусні ліжка. Вікна в кімнатах металопластикові, температура в межах норми.

Дозвілля

На першому поверсі облаштована кімната для дозвілля, зокрема, дітей, в ній же працюють психологи від громадських організацій.

Послуги

Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради та громадськими організаціями. Місцеві громадські організації, зокрема БФ «СОС Дитячі Містечка України», надають юридичні послуги, а також послуги психолога.

Скарг щодо доступу до медицини немає, всі ВПО уклали декларації з лікарями по місцю свого перебування.

Усі ВПО, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Щодо доступу до освіти – більшість дітей навчається в місцевих школах на очній формі навчання, одна особа – онлайн у школі за попереднім місцем проживання. Доступ до мережі Інтернет є, підключення до інтернету кожний забезпечує собі самостійно).

Є потреба у забезпеченні однієї дитини засобом для навчання – 1 ноутбук (планшет).

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 14 осіб. Проте, зі слів ВПО, деякі працюють не офіційно (без оформлення трудових відносин), а за домовленістю.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Умовами проживання задоволені.

ВПО висловлено побажання щодо урізноманітнення асортименту продуктових наборів та включення до них необхідних продуктів, наприклад, цукор, чай, рибні консерви, печиво).

Особи пенсійного віку з числа ВПО скаржилися на неможливість придбати необхідні ліки через їх високу вартість.

Також є потреба у придбанні слухового апарату для особи з інвалідністю з дитинства (до 18 років слуховий апарат видавався безкоштовно) зараз він потребує заміни. Через відсутність слухового апарату молода людина має проблеми з працевлаштуванням.

Загальні потреби:

- технічний засіб для навчання (ноутбук, планшет, ПК);
- мінімальний набір лікарських препаратів;
- слуховий апарат;
- 1 телевізор або проектор для дозвілля;
- теплі ковдри (19 шт.).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Житомирській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з Андрушівською міською радою питання стосовно забезпечення мешканців МКП теплими ковдрами та мінімальним набором лікарських препаратів;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в індивідуальних побутових приладах, а також засобом для онлайн навчання (ноутбук, ПК або планшет) дитини з числа ВПО.

**Заступник начальника відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав
громадян, які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**

Наталія ТИМОНІНА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок збройної
агресії проти України**

Євгеній КОЛТИРІН