

ЗВІТ
за результатами моніторингу умов проживання
внутрішньо переміщених осіб в приватному готелі
по вул. Озерна, 20, м. Хмельницький

30 листопада 2022 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Заступник начальника відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тімоніна Наталія Петрівна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Колтирін Євгеній Олександрович.

Моніторинг проводився у присутності:

Адміністратора готелю Волкової Надії Миколаївни, тел. +38 0971494564.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання ВПО у приватному готелі по вул. Озерна, 20.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Місце компактного поселення (МКП) внутрішньо переміщених осіб розташоване на 3 поверсі приватного готелю по вул. Озерна, 20, м. Хмельницький.

Будівля не пристосована для маломобільних осіб (немає пандусу, вхід до житлових кімнат лише по сходах).

На момент візиту особи з інвалідністю з обмеженими руховими можливостями (маломобільні) в МКП не проживали.

Готель знаходиться віддалено від центра міста, найближча зупинка громадського транспорту за 1,5 км. Разом з тим, школа, дитячий садочок, медичний заклад знаходяться в доступності (5 зупинок міським транспортом).

Наповненість

Місткість готелю розрахована до 100 осіб. На момент візиту проживало 60 ВПО, які перемістилися з Донецької, Дніпропетровської, Харківської, Херсонської та Запорізької областей.

Із загальної кількості ВПО – 4 дітей шкільного віку (10-17 років) та близько 7 осіб пенсійного віку, серед яких є особи з інвалідністю загального захворювання.

За даними адміністратора готелю, інформацію про поселення в готель ВПО дізнаються через сайт «Прихисток».

Варто зазначити, що контингент проживаючих та їх кількість постійно змінюється (деякі ВПО повернулися на деокуповані території, зокрема Харківської області, деякі знаходять інше житло).

ВПО проживають в окремих кімнатах від 4 до 16 осіб. У кімнатах з меблів наявні лише двоярусні ліжка та декілька приліжкових тумбочок. Відсутні шафи та столи, тому в кімнатах нагромадження речей та сумок. Ліжка розміщені дуже щільно, у зв'язку з чим не дотримуються норми санітарних метрів на людину.

Під час візиту у деяких кімнатах проводився ремонт дерев'яних вікон та їх утеплення. Через відключення електроенергії існують перебої з опаленням, відповідно температура в кімнатах не вище 18 градусів.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі за кожен кімнату окремо в залежності від кількості розміщених осіб (у середньому 100 грн за добу).

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення та водопостачання в хостелі централізоване, гаряча вода завдяки встановленим 2-м бойлерам на 250 літрів.

Електропостачання вимикається за графіком, альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

Є приміщення обладнане як кухня, оснащене двома електроплитами та газовою плитою для приготування їжі (використовується газовий балон), мікрохвильовою піччю, холодильником та морозильною камерою, є електрочайник.

Кожний готує їжу самостійно з продуктів, які також закупають за власні кошти. При спілкуванні ВПО повідомили, що раніше вони отримували гуманітарну допомогу у вигляді продуктів харчування.

Гігієна

Кімнати оснащені санвузлами – є туалет та душ. Лише у трьох кімнатах не має санвузлів, є окремо на поверсі душ та два туалети.

Встановлено графік чергувань ВПО в місцях загального користування. Прибирання кімнат здійснюється самостійно ВПО.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявний вогнегасник на кухні та протипожежна сигналізація (проте чи вона працююча ніхто не зміг відповісти).

У хостелі є укриття, однак, на момент візиту воно використовувалося не за призначенням, а як склад.

Послуги

До МКП приїжджали психологи БФ «Рокада», які пропонували свої послуги.

За юридичною допомогою ВПО можуть звернутися до ГО «Подільська правова ліга», контактні телефони якої розміщені на поверсі.

Скарг щодо доступу до медицини немає, однак, ВПО не уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

Усі мешканці, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. Деякі з ВПО отримували грошову допомогу від агенції ООН.

Освіта

Діти ВПО навчаються онлайн за допомогою особистих технічних засобів (ноутбук, телефони). Водночас, через перебої з електропостачанням, часто відсутній інтернет зв'язок, що перешкоджає дистанційному навчанню дітей.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працюють 23 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями з числа ВПО інформації про порушення їх прав не надходило.

Загальні потреби:

Водночас, висловлено потреби у забезпеченні:

комплектами постільної білизни та необхідними меблями (шафи, столи, стільці);

продуктами харчування, зокрема, овочами: картоплею, морквою, буряком, цибулею тощо та продуктовими наборами.

Крім того, вікна в хостелі застарілі (дерев'яні) та потребують заміни або утеплення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

1). Опрацювати спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями питання щодо задоволення потреб мешканців МКП, зокрема, забезпечення:

комплектами постільної білизни;

необхідними меблями (шафи, столи, стільці);

продуктами харчування, зокрема, овочами: картоплею, морквою, буряком, цибулею тощо та/або продуктовими наборами.

2). Здійснити контроль за облаштуванням укриття за призначенням.

**Заступник начальника відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав
громадян, які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**

Наталія ТИМОНІНА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок збройної
агресії проти України**

Євгеній КОЛТИРІН