

ЗВІТ
за результатами моніторингу умов проживання
внутрішньо переміщених осіб в місці компактного поселення –
Андрушівському закладі дошкільної освіти «Малятко»

01 грудня 2022 року

м. Житомир

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Заступник начальника відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Тімоніна Наталія Петрівна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Колтирін Євгеній Олександрович.

Моніторинговий візит здійснювався у присутності:

Завідуючої закладу Андрущук Інни Анатоліївни (тел. +38 (096) 1265613).

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання (МКП) внутрішньо переміщених осіб – Андрушівського закладу дошкільної освіти «Малятко».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Під час моніторингу встановлено, що МКП облаштоване в двоповерховій будівлі закладу дошкільної освіти за адресою: вул. Зозулінського, 3, м. Андрушівка Житомирської області, який перебуває в комунальній власності.

МКП знаходиться в пішій доступності до школи, зупинки громадського транспорту та на відстані 2 зупинок до медичного закладу.

Наповненість

На момент візиту у закладі проживає 23 ВПО, з яких 9 дітей та 3 особи пенсійного віку.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення приміщення централізоване за рахунок котельні. Альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано через міський водозабір; є гаряча вода завдяки наявності бойлерів.

Питна вода забезпечується з кранів за допомогою системи фільтрації води.

Електропостачання по 2-4 години на день відсутнє у зв'язку з плановими відключеннями.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні. За повідомленням завідувачої, наразі планується закупівля генератора.

Харчування

Приготування їжі та харчування ВПО здійснюється на облаштованій кухні закладу. Кухня оснащена 2 електроплитами, 1 чайником, мікрохвильовою піччю, мультиваркою, 2 холодильниками. Продуктами харчування ВПО забезпечуються за рахунок благодійних організацій, місцевої влади, місцевих жителів-благодійників. Деякі продукти ВПО купують за власний кошт.

Зі слів ВПО, продуктів харчування достатньо.

Гігієна

У користуванні ВПО санвузли: з 2 душовими кабінками, де встановлені бойлери, 2 умивальниками та 2 унітазами, один з яких дитячий.

Наявний графік чергувань ВПО в місцях загального користування. Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

У приміщенні наявні 2 вогнегасники, протипожежна система не працює.

Укриття

Укриття у закладі як таке відсутнє. Адміністрацією закладу в одній із кімнат облаштовано умовне укриття. Найближче безпечне укриття знаходиться поруч на території школи, на відстані 150 метрів від закладу.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 7-8 осіб, кімнати великі, зонально поділені умовними перегородками. Наявні всі необхідні меблі (столи, шафи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах металопластикові.

Багатодітна родина з шестимісячною дитиною розміщена окремо на другому поверсі. Забезпечена всіма необхідними меблями (місцеві мешканці забезпечили дитячим ліжком).

Дозвілля

У закладі є ігрова кімната для дітей.

На території закладу (на вулиці) наявна зона для відпочинку, де розміщені гойдалки, на асфальті фарбою нанесені фігури для дитячих ігор.

Послуги

Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради. Місцевими організаціями запропоновано юридичні послуги та послуги психолога.

Скарг щодо доступу до медицини немає, всі ВПО уклали декларації з лікарями по місцю свого перебування.

Усім призначено допомогу на проживання, яка виплачується вчасно.

Водночас, під час візиту отримано скаргу від родини щодо невиконання допомоги на проживання за попереднім місцем їх перебування у Львівській області, у вересні поточного року сім'я перемістилася до м. Андрушівка.

Секретаріатом Уповноваженого за зверненням багатодітної сім'ї будуть вжиті заходи з метою з'ясування ситуації щодо причини невиконання допомоги та забезпечення поновлення їх прав на належний соціальний захист.

Освіта

Усі діти шкільного віку навчаються дистанційно у школах за своїм попереднім місцем проживання за допомогою власних технічних засобів (ноутбуки, телефони). Доступ до мережі Wi-Fi наявний.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштована лише одна особа.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, скарг на умови проживання не було. Одна родина повідомила, що очікують рішення місцевої влади щодо переселення їх до соціального гуртожитку.

Інша родина скаржилася на затримку виплати допомоги на проживання ВПО та допомоги на новонароджену дитину.

Також ВПО висловлювали невдоволення щодо невиконання грошової допомоги за рахунок міжнародних організацій. При цьому, з'ясувати причину вони не можуть через відсутність зв'язку.

З цього приводу ВПО надано інформацію про механізм призначення та виплати допомоги за рахунок міжнародних організацій, а також поінформовано про критерії відбору отримувачів такої допомоги.

Пенсіонери повідомили, що не можуть собі дозволити придбати ліки (ціни піднялися), оскільки пенсії та допомоги вистачає лише на проживання.

Загальні потреби:

- забезпечення альтернативними джерелами електроенергії, а саме сонячними батареями, які є більш безпечні ніж паливний генератор;
- проведення оновлення застарілої опалювальної системи.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Андрушівській міській раді:

- опрацювати питання стосовно проведення ремонтних робіт для оновлення опалювальної системи закладу дошкільної освіти;

- опрацювати спільно з Андрюшівською міською радою питання стосовно проведення ремонтних робіт для оновлення опалювальної системи закладу дошкільної освіти;
- вжити заходів з метою соціального захисту багатодітної родини.

**Заступник начальника відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав
громадян, які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**



Наталія ТИМОНІНА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб та
громадян, які постраждали внаслідок
тимчасової окупації та збройної агресії
проти України Департаменту
моніторингу додержання прав громадян,
які постраждали внаслідок збройної
агресії проти України**



Євгеній КОЛТИРІН