

## ЗВІТ

за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування у місці компактного поселення, розташованого на базі комунального підприємства «Маловісківський центр надання соціальної допомоги»

08 грудня 2022 року

м. Мала Виска

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

### **Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Ларін Микита Дмитрович;

головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Єршова Юлія Олександрівна;

### **У присутності:**

фахівця з соціальної роботи комунального підприємства «Маловісківський центр надання соціальної допомоги» - Горової Олени Валентинівни;

фахівця по роботі громадської організації «Десяте квітня» – Горобця Сергія Олександровича;

фахівця по роботі громадської організації «Десяте квітня» – Жученя Олександра Вікторовича.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», працівниками Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення, розташованого на базі комунального підприємства «Маловісківський центр надання соціальної допомоги» (далі – МКП, заклад, центр), що розташований за адресою: вул. Кондратюка, 24, м. Мала Виска Новоукраїнського району Кіровоградської області.

### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### *Розташування. Форма власності*

Під час моніторингу встановлено, що МКП розташоване в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Крім того, у власності закладу наявний автомобіль для людей з особливими потребами, на якому за

потреби, транспортують відповідну категорію людей. МКП перебуває в комунальній власності.

#### *Загальна місткість МКП*

Заклад розрахований для проживання 40 осіб. Наразі в ньому мешкає 31 ВПО, з яких 11 дітей (5 шкільного віку) та 8 осіб похилого віку.

Усі мешканці перемістилися евакуаційними потягами в рамках обов'язкової евакуації з Донецької області.

#### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

#### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення гуртожитку забезпечується шляхом функціонування індивідуальної котельні, яка функціонує за рахунок використання вугілля та дров. Крім того, в закладі наявні електричні обігрівачі.

Водозабезпечення: холодна вода - за рахунок свердловини; гаряча вода - завдяки наявності 2 бойлерів.

Питна вода наявна за рахунок свердловини.

Електропостачання централізоване безперебійне, незважаючи на наявні планові/позапланові відключення.

#### *Харчування*

В МКП наявні кухонні приміщення, оснащені трьома плитами для приготування їжі, із розрахунку на 8 кімнат. Також, із загальнодоступної побутової техніки є 2 мікрохвильові печі, 2 холодильники та 1 мультиварка.

Для осіб з особливими потребами, які не можуть самостійно готувати їжу, готує штатний співробітник (прибиральниця).

Крім того, мешканці готують їжу власноруч, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбані за власні кошти.

#### *Гігієна*

У МКП розташовано 2 санвузли, із розрахунку на 8 житлових кімнат. Так, кожен санвузол обладнаний умивальником, душовою кабіною та туалетом. Зазначена кількість санвузлів достатня для забезпечення потреб усіх мешканців.

Також, наявна окрема кімната для прання білизни, яка облаштована 2 пральними машинами. У коридорах розміщені сушарки для білизни, з метою уникнення плісняви у кімнатах від пароутворення. Крім того, в окремій кімнаті, наразі проводиться ремонт, яка планується використовуватись, як кімната для сушіння білизни.

У МКП наявний графік чергувань ВПО в місцях загального користування. Усі кімнати мають охайний вигляд. Також є штатний прибиральник від закладу.

### *Протипожежна безпека*

Наявні вогнегасники у достатній кількості, однак протипожежна сигналізація відсутня.

### *Укриття*

Укриття відсутнє. Найближче укриття в 500 метрах від закладу.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Доступність до будівлі забезпечуються за рахунок пандусів для осіб з інвалідністю.

### *Умови в кімнатах*

1) в одній кімнаті проживають 4-5 осіб, де для кожного передбачається окреме спальне місце. Проживання у кімнатах здійснюється спільно, незалежно від статі та віку. У більшості випадків у кімнатах мешкають окремими сім'ями. Адміністрацією дозволяється проживання із тваринами;

2) МКП забезпечено необхідними меблями. Вікна в кімнатах металопластикові, температура повітря у кімнатах задовільна для комфортного перебування.

### *Дозвілля*

Наявна окрема дитяча кімната з іграшками.

### *Послуги*

Періодично до закладу навідуються психологи від міжнародної організації «ЮНІСЕФ» та громадської організації «Десяте квітня», які працюють з ВПО. Налагоджено взаємодію адміністрації МКП з представниками міської ради та поліції.

Безоплатна правова допомога та консультації надаються органами місцевого самоврядування. Крім того, в гуртожитку здійснюється юридичні консультації представниками міжнародних благодійних організацій «ЮНІСЕФ», «АКТЕД» та представниками громадської організації «Десяте квітня».

Більшість ВПО уклали декларації з сімейними лікарями за місцем тимчасового перебування, решта мешканців не мають бажання звертатися до лікарні.

Мешканці гуртожитку отримують допомогу на проживання ВПО від держави та забезпечені у достатній кількості гуманітарною допомогою за рахунок органів влади і благодійних організацій.

### *Освіта*

3 дитини навчаються у режимі онлайн, у навчальних закладах за попереднім місцем проживання, 2 дитини ходять у місцеву школу. Наявний доступ до мережі Інтернет у бібліотеці за допомогою точки доступу Wi-Fi.

Наявна потреба у технічних засобах для навчання 3-х дітей.

### *Працевлаштування*

Серед мешканців 2 особи працевлаштовані, 10 осіб офіційно не працевлаштовані через відсутність робочих місць.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 19 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, до Уповноваженого скарг, звернень чи пропозицій щодо порушення прав громадян не надходило.

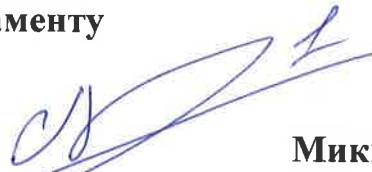
**Загальні потреби:**

- 1 генератор;
- теплі речі, взуття (для жінок, чоловіків, дітей);
- ноутбуки для дітей шкільного віку;
- 1 принтер для дітей шкільного віку;
- меблі для одягу, стільці, тумби для житлових кімнат;
- санітарно-гігієнічні засоби;
- постільна білизна;
- підгузки для дітей та дорослих;
- дитячі засоби гігієни;
- слуховий апарат (для особи похилого віку).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Кіровоградській обласній військовій адміністрації:**

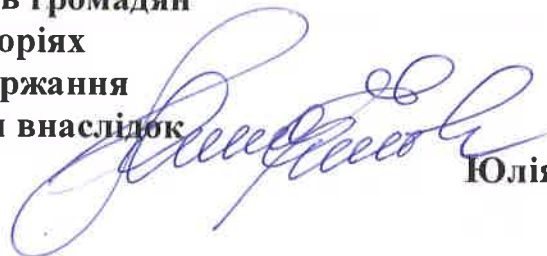
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в індивідуальних засобах для онлайн навчання (ноутбуки, планшети, ПК та 1 принтер), теплих речах та взутті, меблях для житлових кімнат (шафа, стільці, тумби), санітарно-гігієнічних засобах (миючі засоби, засоби для прання), постільній білизні, дитячих та дорослих підгузках;
- опрацювати питання щодо забезпечення мешканки МКП слуховим апаратом.

**Головний спеціаліст відділу прав  
внутрішньо переміщених осіб та громадян,  
які постраждали внаслідок тимчасової окупації  
та збройної агресії проти України Департаменту  
моніторингу додержання прав громадян,  
які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**



**Микита ЛАРІН**

**Головний спеціаліст відділу прав громадян  
на тимчасово окупованих територіях  
Департаменту моніторингу додержання  
прав громадян, які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**



**Юлія ЄРШОВА**