

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо  
переміщених осіб під час їх перебування у місці компактного  
поселення, розташованого на базі комунального закладу обласного  
дитячого санаторію «Пролісок» Черкаської обласної ради**

09 грудня 2022 року

м. Черкаси

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо  
переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

### **Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та  
громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії  
проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які  
постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Ларін Микита  
Дмитрович;

головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих  
територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які  
постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Єршова Юлія  
Олександрівна;

### **У присутності:**

фахівця з моніторингу ситуації із внутрішньо переміщеними особами  
благодійної організації «Благодійний фонд «Право на захист» – Колісниченко  
Захара Сергійовича;

юриста з питань внутрішньо переміщених осіб благодійної організації  
«Благодійний фонд «Право на захист» – Ситник Ганни Михайлівни;

медичної сестри комунального закладу обласного дитячого санаторію  
«Пролісок» Черкаської обласної ради – Кучеренко Наталії Миколаївни;

санітарки комунального закладу обласного дитячого санаторію  
«Пролісок» Черкаської обласної ради – Морозової Наталії Миколаївни.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини», працівниками Департаменту  
моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної  
агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з  
прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення,  
облаштованого на базі комунального закладу обласного дитячого санаторію  
«Пролісок» Черкаської обласної ради (далі – МКП, заклад, санаторій), що  
розташований за адресою: вул. Пахарів хутір, б. 4, місто Черкаси,  
Черкаська область.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

### *Розташування. Форма власності*

Під час моніторингу встановлено, що МКП розташоване у будівлі дитячого санаторію у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, громадського транспорту та перебуває в комунальній власності.

### *Загальна місткість МКП*

Заклад розрахований для проживання 60 осіб, наразі у ньому мешкає 43 ВПО, з яких 10 дітей (всі шкільного віку) та 11 осіб похилого віку.

Більшість ВПО перемістилися евакуаційними потягами в рамках обов'язкової евакуації з Донецької області.

### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок місцевого бюджету.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення закладу забезпечується шляхом функціонування індивідуальної котельні. Однак, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водозабезпечення: постачання холодної та гарячої води здійснюється централізовано, також є бойлери, котрі використовуються у разі відключення гарячої води.

Питну воду привозять щодня, також у пішій доступності наявна криниця.

Електропостачання централізоване безперебійне, планові/позапланові відключення наразі не застосовуються.

### *Харчування*

Забезпечено дворазове харчування за рахунок закладу із продуктів придбаних за кошти організації та благодійної допомоги.

### *Гігієна*

Проживання в закладі здійснюється на першому та другому поверсі: на 4 кімнати передбачено 2 санвузли, котрі обладнані умивальниками, туалетами та душовими кабінами.

Душова кімната розрахована на 2 кабінки, що використовується для забезпечення потреб всіх мешканців.

Наявна окрема кімната для прання спальної білизни, де працівники закладу здійснюють централізоване прання, а також наявні пральні машини для самостійного прання особистих речей ВПО.

Виокремлено кімнату для сушіння речей, з метою уникнення пліснів у кімнатах від пароутворення, яку наразі облаштовують для користування.

Графік чергувань ВПО в місцях загального користування гуртожитку відсутній, проте кімнати мають охайній вигляд. Також, є штатні прибиральниці від санаторію.

### *Протипожежна безпека*

Наявні вогнегасники у великій кількості у різних кінцях коридорів МКП. Протипожежна сигналізація відсутня.

### *Укриття*

Передбачено, але із недостатньою площею для актуальної кількості проживаючих. Укриття обладнане місцями для сидіння, однак не забезпечене запасом продуктів тривалого зберігання та питної води для тимчасового перебування.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Доступність до будівлі забезпечуються за рахунок відсутності сходинок для доступу до центрального входу, однак спеціальні пандуси відсутні.

### *Умови в кімнатах*

1) розташування спальних місць передбачається у колишніх дитячих групах санаторію.

В основному групи розраховані для проживання 8-15 осіб в одній кімнаті, де для кожного передбачається окрім спального місце. Проживання у кімнатах здійснюється спільно, не залежно від статі та віку. У більшості випадків у кімнатах мешкають окремими сім'ями. Адміністрацією дозволяється проживання із тваринами;

2) МКП забезпечено необхідними меблями. Вікна в кімнатах частково металопластикові, місцями видимі сліди плісняви, яку постійно усувають співробітники закладу, температура повітря у санаторії задовільна для комфорtnого перебування.

### *Дозвілля*

Наразі вирішується питання щодо укомплектування кімнати, передбаченої для проведення вільного часу дітей та зони для читання книжок.

### *Послуги*

Час від часу до закладу навідується психолог від міжнародного благодійного фонду «Карітас України», який працює з ВПО. Налагоджено взаємодію адміністрації МКП з представниками Департаменту охорони здоров'я Черкаської міської ради та правоохоронними органами.

Безплатна правова допомога та консультації надаються працівниками соціального захисту населення Черкаської міської ради.

Невелика частина ВПО уклали декларації з сімейними лікарями за місцем тимчасового перебування, а решта звертається до штатної медичної сестри. Крім того, на території МКП, у частині будівлі відведені під їдалню, є окремий кабінет штатного медичного співробітника, де мешканці мають змогу отримати першочергову невідкладну допомогу.

Мешканці гуртожитку отримують допомогу на проживання ВПО від держави та забезпечені у достатній кількості гуманітарною допомогою за рахунок органів влади і благодійних організацій.

### *Освіта*

Усі діти, котрі мешкають у санаторії навчаються у режимі онлайн у навчальних закладах за попереднім місцем проживання. Наявний доступ до мережі Інтернет за допомогою точки доступу Wi-fi.

Потреба у технічних засобах для навчання відсутня.

*Працевлаштування*

Із ВПО працездатного віку, які проживають в МКП, 4 особи офіційно працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 17 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, надійшло 2 звернення до Уповноваженого щодо порушення прав громадян.

**Загальні потреби:**

- 1 генератор 10 кВ або 2 генератори по 5 кВ;
- теплі речі, взуття (жіночі, чоловічі, дитячі).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП, зокрема, альтернативними засобами електропостачання у разі перебоїв та/або відключень, теплими речами та спальною білизною на зимовий період.

**Головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**

  
Микита ЛАРИН

**Головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України**

  
Юлія ЄРШОВА