

## ЗВІТ

**за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування у місці компактного поселення на базі гуртожитку фахового коледжу інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка»**

24 лютого 2022 року

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

заступник начальника відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України, Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Тімоніна Наталія Петрівна;

головний спеціаліст відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Твердохліб Вікторія Сергіївна.

**У присутності:**

заступника директора коледжу інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка» – Щерби Володимира Франковича;

координатора Субнаціонального Кластеру з питань захисту Управління Верховного Комісара ООН у справах біженців – Барилка Олександра.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», працівниками Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі гуртожитку фахового коледжу інформаційних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування. Форма власності*

МКП розташоване за адресою: вул. Володимира Великого, 33, м. Львів, Львівська область, в пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури.

Перебуває в комунальній власності.

*Загальна місткість МКП*

Загальна місткість МКП приблизно 100 осіб, з них ВПО займають – 44 місця, з яких 10 дітей (до 18 років). Є вільні місця.

*Вартість проживання*

Проживання для ВПО платне та становить 900 гривень на місяць (разом з комунальним послугами). Водночас, пенсіонери та особи, які не мають доходу, проживають безоплатно.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення МКП централізоване. Водозабезпечення: централізована подача холодної води, гаряча вода - завдяки бойлерам. Питна вода подається з свердловини.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативне джерело електроенергії (генератор) відсутнє.

### *Харчування*

На поверсі, відведеному для проживання ВПО, розміщена кухня, оснащена 2 холодильниками, однією газовою плитою, чайником та 2 морозильними камерами.

Мешканці готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власні кошти.

ВПО, висловили потребу у забезпеченні побутовою технікою, оскільки наразі ними використовується побутова техніка, що розрахована на студентів, а зі збільшенням кількості користувачів, її не вистачає на всіх.

### *Гігієна*

На першому поверсі МПК розміщена ванна кімната, оснащена 3 душовими кабінами, 3 санвузлами та пральною машиною.

З 3 душових кабін, гаряча вода наявна лише в одній, що не задовольняє потреби усіх мешканців МПК.

Наявний графік чергувань ВПО в місцях загального користування, крім того, прибирання здійснюється штатною прибиральницею гуртожитку.

### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримано – наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

### *Укриття*

Наявне укриття, оснащене всім необхідним, а також питною водою.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля гуртожитку не пристосована для маломобільних осіб.

### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах – по 2-4 особи, за потреби розміщаються сім'ями, усі необхідні меблі в наявності. Вікна в кімнатах металопластикові, температура задовільна.

### *Дозвілля*

Наявна кімната для проведення дозвілля та відпочинку, оснащена столами, кріслами, та стільчиками, де мешканці можуть проводити вільний час на власний розсуд.

### *Послуги*

Взаємозв'язок ВПО з представниками міської ради не налагоджено, ВПО не забезпечуються соціальними, психологічним та правовими послугами.

Окремі мешканні МКП необізнані в своїх правах та не володіють інформацією щодо інстанцій, до яких слід звернутися за отриманням необхідної для них допомоги.

Скарги щодо доступу до медицини відсутні, частина ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування.

### *Освіта*

Діти навчаються як очно, так і дистанційно. Потреба в додатковій організації освітнього процесу відсутня.

### *Працевлаштування*

Інформація про офіційно працевлаштованих осіб відсутня.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, надійшло 1 звернення до Уповноваженого щодо порушення права на отримання допомоги на проживання за заявою, поданою засобами мобільного додатку Портал Дія.

**Загальні потреби:**

- технічні засоби (2 холодильники, 2 мікрохвильові печі, 2 газові плити, 3 пральні машини);
- кухонний посуд (каструлі, сковороди, тарілки, чашки);
- продукти харчування;
- надання соціальних та правових послуг.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

**Львівській обласній військовій адміністрації спільно з Львівською міською військовою адміністрацією:**

- опрацювати з керівництвом гуртожитку та міжнародними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП, зокрема, побутовою технікою (2 холодильники, 2 мікрохвильові печі, 2 газові плити, 3 пральні машини), кухонним посудом та продуктами харчування.
- вжити заходів щодо надання мешканцям МКП психологічних, соціальних та правових послуг.

**Заступник начальника відділу  
прав внутрішньо переміщених осіб  
Департаменту моніторингу додержання  
прав громадян, які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**

**Наталія ТІМОНІНА**

**Головний спеціаліст відділу прав  
примусово депортованих осіб та переміщених  
за межі території України Департаменту  
моніторингу додержання прав громадян,  
які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**

**Вікторія ТВЕРДОХЛІБ**