

## ЗВІТ

### за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування в місці компактного проживання на базі гуртожитку Хустського професійного ліцею сфери послуг

15 березня 2023 року

м. Хуст

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

#### Склад моніторингової групи:

заступник директора департаменту – начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Закаблук Владислав Артурович;

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Небесняк Вікторія Леонідівна.

#### У присутності:

Директора Хустського професійного ліцею сфери послуг Пригари Д. М.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання на базі гуртожитку Хустського професійного ліцею сфери послуг.

#### Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

#### *Розташування. Форма власності*

МКП розташоване за адресою: вул. Пушкіна, 11, м. Хуст, Хустський район Закарпатської області.

Приміщення перебуває в комунальній власності Закарпатської обласної ради.

#### *Наповненість*

Наразі проживає 113 ВПО, з яких 26 дітей та 2 особи з інвалідністю.

#### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

#### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Обігрів гуртожитку забезпечується за рахунок централізованого опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано; гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Генератори наявні.

#### *Харчування*

В приміщенні гуртожитку на кожному із поверхів є окремі кімнати для приготування та споживання їжі. Кухні обладнані плитами та холодильниками (також є холодильники та мікрохвильові духовки в окремих кімнатах). В одному крилі гуртожитку кухні сучасні та відремонтовані, в іншому – старі, наявна пліснява та підвищена вологість. Зі слів проживаючих, наразі потреби в додаткових плитах чи техніці немає. Харчуються ВПО за власні кошти чи з продуктів, які надаються волонтерськими та міжнародними організаціями як гуманітарна допомога.

Питну воду ВПО закуповують самостійно.

#### *Гігієна*

Душові кімнати розташовані по 2 на поверхі. Душові та санузли відремонтовані (лише в одному крилі гуртожитку). В іншому крилі душові кімнати та санузол в незадовільному стані, іржаві. На стелі та стінах значна пліснява. Є пральні машини (зі слів мешканців - в недостатній кількості).

#### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, є сигналізація та витяжки. Вогнегасники наявні.

#### *Укриття*

Укриття є, може вмістити до 200 осіб.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля гуртожитку не пристосована та не облаштована для використання маломобільними особами.

#### *Умови в кімнатах*

Частина ВПО проживає в крилі, де умови проживання потребують покращення та проведення косметичного ремонту. Інша частина ВПО проживає у крилі, де нещодавно проведено ремонт (в цьому ж крилі на поверхах проводяться ремонтні роботи). Ремонт здійснюється за підтримки Міжнародної організації з міграції та Управління Верховного Комісара ООН у справах біженців. Зі слів директора ліцею, в кімнатах, де буде проведено ремонт розміщуватимуть ВПО з іншого крила.

Розміщення в кімнатах: від 2 до 5 осіб, переважно сім'ями. Вікна у невідремонтованих кімнатах старі, негерметичні та потребують заміни. Утеплення вікон відсутнє. Є декілька кімнат із свіжим ремонтом, але більшість ВПО проживають в невідремонтованих кімнатах, в яких в деяких випадках на стелі та стінах наявна пліснява. Наявна потреба в меблях для зберігання одягу та особистих речей – шафах, тумбах, комодах, тощо.

#### *Дозвілля*

В гуртожитку є зона відпочинку.

#### *Послуги*

Мешканці МКП, за потребою, звертаються лікарні (лікарня розташована в 2 км від гуртожитку). Усі бажаючі ВПО уклади декларації з сімейними лікарями.

Мешканцям МКП безоплатно надаються послуги юристів і психологів, також ВПО відвідують представники незалежної міжнародної медичної гуманітарної організації «Лікарі без кордонів».

Однак, під час спілкування з ВПО встановлено, що більшість ВПО має гостру потребу у забезпеченні ліками та медичними препаратами. Декілька осіб потребують проведення певних медичних досліджень (зокрема, МРТ).

Всі мешканці МКП, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Всі діти шкільного віку навчаються – онлайн за місцем колишнього проживання, онлайн в місцевих закладах та очно в місцевих закладах.

### *Працевлаштування*

Офіційно працевлаштованими є лише 15 % ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 50 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО надійшло 5 повідомень про порушення прав. Від цих мешканців прийнято відповідні заяви.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

Закарпатській обласній військовій адміністрації опрацювати питання щодо:

- забезпечення ВПО додатковими пральними машинами та меблями для зберігання одягу та особистих речей;
- встановлення у кімнатах, де наявна пліснява осушувачів повітря;
- забезпечення ВПО необхідними ліками та медичними препаратами;
- переселення ВПО до відремонтованих кімнат.

Заступник директора Департаменту –  
начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб  
Департаменту моніторингу додержання  
прав громадян, які постраждали  
внаслідок збройної  
агресії проти України

Владислав ЗАКАБЛУК

Головний спеціаліст відділу прав громадян,  
постраждалих внаслідок збройної агресії  
проти України Департаменту  
моніторингу додержання прав громадян,  
які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України

Вікторія НЕБЕСНЯК