

## ЗВІТ

### за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування в місці компактного проживання на базі хостелу у приміщенні видавництва «Закарпаття»

16 березня 2023 року

м. Ужгород

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

#### **Склад моніторингової групи:**

заступник директора департаменту – начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Закаблук Владислав Артурович;

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Небесняк Вікторія Леонідівна.

#### **У присутності:**

Проживаючого в МКП ВПО Клекача С. В.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання на базі хостелу в приміщенні видавництва «Закарпаття».

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### *Розташування. Форма власності*

МКП розташоване за адресою: вул. Гагаріна, 42/1, м. Ужгород, Закарпатської області, на другому поверсі будівлі.

Приміщення перебуває у приватній власності.

#### *Наповненість*

Наразі проживає 31 ВПО, з яких 6 пенсіонерів та 6 дітей. ВПО проживають на окремому поверсі.

#### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі. ВПО сплачують орендну плату приблизною вартістю 3000 грн (в залежності від типу кімнати). Додатково мешканці оплачують комунальні платежі.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Обігрів хостелу забезпечується за рахунок обігрівачів та кондиціонерів, централізоване опалення відсутнє.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано; гаряча вода завдяки бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Генератори відсутні.

### *Харчування*

На території хостелу наявна окрема кімната для та споживання їжі, обладнана плитами та холодильниками в достатній кількості.

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти. Є потреба в електрочайниках.

### *Гігієна*

На поверсі наявні 4 душові кімнати, з 6 умивальниками, санвузол з 2 унітазами.

Наявні пральні машини та сушарки (зі слів мешканців, пральних машин недостатньо).

У ванних кімнатах виявлена значна пліснява та грибок, мешканці хостелу самотужки намагаються її виводити.

### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, вогнегасники є.

### *Укриття*

Укриття відсутнє.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля хостелу та самі приміщення не мають пристосування для використання маломобільними особами.

### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах: від 1 до 4 осіб сім'ями.

Існує нагальна потреба в облаштуванні кімнат меблями для зберігання особистих речей (шафи, тумби), в кімнатах наявні видимі сліди плісняви.

### *Дозвілля*

На території хостелу є частково облаштована дитяча кімната.

### *Послуги*

Жителі МКП, за потребою, звертаються до міської лікарні. Поодинокі випадки заключення декларацій з лікарями.

Психологічна допомога надається психологами громадської організації «Ніемія».

Усі мешканці МКП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування до хостелу не навідуються та допомогу проживаючим там ВПО не надають.

Під час спілкування мешканцями повідомлено про необхідність забезпечення їх медикаментами та тонометрами.



### *Освіта*

Усі діти шкільного віку навчаються онлайн за місцем колишнього проживання.  
Є потреба у забезпеченні дітей технічними засобами для онлайн навчання.

### *Працевлаштування*

Усі ВПО працездатного віку є працевлаштованими.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями хостелу з числа ВПО інформації про порушення прав не надходило.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

Закарпатській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом хостелу та міжнародними і національними організаціями питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП необхідними меблями (шафи, тумби, комоди, тощо), електричними чайниками і пральними машинами, медикаментами та тонометрами.
- надати допомогу мешканцям МКП щодо обробки приміщень санвузлів від плісняви та забезпечення належного санітарно-гігієнічного стану приміщення.

**Заступник директора департаменту –  
начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб  
Департаменту моніторингу додержання  
прав громадян, які постраждали  
внаслідок збройної  
агресії проти України**

**Владислав ЗАКАБЛУК**

**Головний спеціаліст відділу прав громадян,  
постраждалих внаслідок збройної агресії  
проти України Департаменту  
моніторингу додержання прав громадян,  
які постраждали внаслідок  
збройної агресії проти України**

**Вікторія НЕБЕСНЯК**