

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проєкту міжнародної технічної допомоги Уряду Канади
«Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe)
(повне найменування проєкту (програми))

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	09 серпня 2022 року – 31 грудня 2022 року (09.08.2022 підписано Меморандум про співпрацю між Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Alinea International Ltd. в рамках реалізації проєкту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe)).
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Уряд Канади через Міністерство міжнародних справ Канади
Бенефіціар	Секретаріат Кабінету Міністрів України; Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини; Міністерство цифрової трансформації України; Міністерство юстиції України; Міністерство охорони здоров'я України; Міністерство соціальної політики України; Міністерство розвитку громад та територій України, Львівська обласна державна адміністрація; Чернігівська обласна державна адміністрація; Черкаська обласна державна адміністрація.
Реципієнт	Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.
Номер реєстраційної картки проєкту	4188-11
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	<p>Забезпечено створення та функціонування Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у місті Києві (вул. Інститутська, 21/8).</p> <p>Розроблено методичні та інформаційні матеріали для забезпечення діяльності Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.</p> <p>Проведено тренінг для спеціалістів Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо впровадження моделі Консультаційного центру для громадян.</p>

<p>Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)</p>	<p>Онлайн-презентація Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: https://www.youtube.com/watch?v=7Zk6QQGQ-fk8</p> <p>https://ombudsman.gov.ua/news_details/u-mezhah-informacijno-komunikacijnogo-portalu-diti-vijni-zapracyuvav-novij-prostir-konsultacijnij-centr-upovnovazhenogo-verhovnoyi-radi-ukrayini-z-prav-lyudini</p> <p>На сторінці Facebook та телеграм-каналі Офісу Омбудсмана України 02.09.2022 опубліковано пам'ятку: «Якщо у вас зникла дитина, що вам робити?»: https://www.facebook.com/photo.php?fbid=415504097347898&set=a.263825502515759&type=3 https://t.me/ombudsmanua/5864Ю https://t.me/ombudsmanua/5866</p> <p>На сторінці Facebook та телеграм-каналі Офісу Омбудсмана України 08.09.2022 опубліковано пам'ятку: «Як подати заявку на допомогу дитині, яка зазнала травмувань внаслідок війни?»: https://www.facebook.com/100066649345477/posts/pfbid02e4Daq1eUr5f43yS4Fib5tCbri2P1Kf8e2zjdjLRKWdK5sVP8BqLxofYj mj cqZXJ9l/ https://t.me/ombudsmanua/5871 https://t.me/ombudsmanua/5872</p> <p>На сторінці Facebook та телеграм-каналі Офісу Омбудсмана України 09.09.2022 опубліковано пам'ятку: «Як повернутися родині на територію України у разі депортації?»: https://www.facebook.com/100066649345477/posts/pfbid0wwH3yXsQEq2PWp6twGqpMzWMrkCufm7vjQAwLNMFspzFUA8uHt6CKsFhiEvFdEktl/ https://t.me/ombudsmanua/5875 https://t.me/ombudsmanua/5876</p> <p>На сторінці Facebook та телеграм-каналі Офісу Омбудсмана України 15.09.2022 опубліковано пам'ятку: «Як встановити контакт з дитиною або повернути її з-за кордону у разі вивезення одним з батьків?»: https://www.facebook.com/100066649345477/posts/pfbid0Hg8PPKeymV9yEMF7ZLDyBu33g7MxQrEZhjm7mFbPy9i5SNmjoGdhzRUmmHwp7pe3l/ https://t.me/ombudsmanua/5884 https://t.me/ombudsmanua/5885</p>
--	--

	<p>На сторінці Facebook та телеграм-каналу Офісу Омбудсмана України 22.09.2022 опубліковано пам'ятку: «Як отримати свідоцтво про народження дитини у разі відсутності медичного свідоцтва про народження?»:</p> <p>https://www.facebook.com/100066649345477/posts/pfbid0349Lq3jyHUkP3F8zL1AUJGXxBE9JdWC48gyufVCdYHBobEudVGpkTNFN92oXAHKjYI/ https://t.me/ombudsmanua/5895 https://t.me/ombudsmanua/5896</p> <p>На сторінці Facebook та телеграм-каналу Офісу Омбудсмана України 29.09.2022 опубліковано пам'ятку: «Як легалізувати свідоцтво про народження дитини, отримане на тимчасово окупованій території?»:</p> <p>https://ombudsman.gov.ua/news_details/yak-legalizuvati-svidoctvo-pro-narodzhennya-ditini-otrimane-na-timchasovo-okupovaniy-teritoriyi https://t.me/ombudsmanua/5907 https://t.me/ombudsmanua/5908</p> <p>На сторінці Facebook та телеграм-каналу Офісу Омбудсмана України 06.10.2022 опубліковано пам'ятку: «Як отримати гуманітарну допомогу?»:</p> <p>https://www.facebook.com/100066649345477/posts/pfbid0UmNk733XsDYhqk57VDUk1chDv1t8uz2aSKykXd69j9rafY4UvH7TFJfW5jhbvAufI/ https://t.me/ombudsmanua/5922 https://t.me/ombudsmanua/5923</p>
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітнього періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	5 425,15 канадських доларів (151 361,80 грн. – курс валют відповідно до операційного курсу обміну Національного банку України на вересень 2022 року становить 1 канадський долар / 27,90 гривень).
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	-
консультаційні послуги	-
обладнання	5 425,15 канадських доларів (151 361,80 грн. – курс валют відповідно до операційного курсу обміну Національного банку України на вересень 2022 року становить 1 канадський долар / 27,90 гривень).

будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	-	
адміністративні витрати виконавця	-	
3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)	Заплановані результати на кінець звітної періоду	Фактичні результати на кінець звітної періоду
Створення та забезпечення функціонування Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.	Заплановано створення та забезпечення функціонування Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.	Створено та забезпечено функціонування Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у місті Києві (вул. Інститутська, 21/8).
Проведення тренінгу для спеціалістів Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо впровадження моделі Консультаційного центру для громадян, зокрема щодо практичного застосування протоколів дій для реагування на звернення громадян, що надходять до Консультаційного центру.	Заплановано проведення 1 тренінгу.	Проведено 1 тренінг.
Розроблення пакету інформаційних матеріалів про роботу Консультаційного центру.	Заплановано розроблення пакету інформаційних матеріалів: виготовлення 8 видів тематичних буклетів з алгоритмами дій відповідно до питань, з якими громадяни можуть звертатися до Консультаційного центру; зняття та розповсюдження через Youtube 1 відеоролика з презентації Консультаційного центру у місті Києві; друкування 1 прес-стінки з контактною інформацією про Консультаційний центр.	Розроблено пакет інформаційних матеріалів: виготовлено 8 видів тематичних буклетів з алгоритмами дій відповідно до питань, з якими громадяни можуть звертатися до Консультаційного центру; знято та розповсюджено через Youtube 1 відеоролик з презентації Консультаційного центру у місті Києві; надруковано 1 прес-стінку з контактною інформацією про Консультаційний центр.

<p>Розроблення пакету методичних матеріалів для забезпечення діяльності Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.</p>	<p>Заплановано розроблення пакету методичних матеріалів для забезпечення діяльності Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:</p> <p>1 протокол дій консультантів; 1 методологію (модель) Консультаційного центру; 1 форму журналу обліку звернень; 1 форму звітності щодо діяльності Консультаційного центру.</p>	<p>Розроблено пакет методичних матеріалів для забезпечення діяльності Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:</p> <p>1 протокол дій консультантів; 1 методологію (модель) Консультаційного центру; 1 форму журналу обліку звернень; 1 форму звітності щодо діяльності Консультаційного центру.</p>
--	---	---

4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)

Протягом звітнього періоду в рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), який реалізується Alinea International Ltd. за підтримки Уряду Канади, в повному обсязі виконано всі зобов'язання перед реципієнтом.

Завдяки реалізації проекту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe) з серпня по листопад 2022 року через платформу «Діти війни» та Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини отримано 124 звернення.

З них успішно вирішено 30:

- знайдено 28 дітей;
- одну дитину повернуто на територію України;
- одна дитина, яку мати вивезла за кордон, встановила контакт з батьком.

Інші звернення, отримані через платформу «Діти війни», наразі опрацьовуються.

За вказаний звітний період загальна кількість відвідувачів платформи склала 20 тисяч людей (12 тисяч – на території України, 8 тисяч – за кордоном).

5. Проблемні питання та/або пропозиції

Протягом звітнього періоду не виникало критичних проблем та ризиків, пов'язаних із реалізацією проекту міжнародної технічної допомоги Уряду Канади «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe).

Координатор проекту



(підпис)

Р.В. РОМАНЮК
(ініціали та прізвище)