

### СТРУКТУРА СЕКРЕТАРІАТУ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини
- 9 представників Уповноваженого за напрямками
- 25 представників Уповноваженого в регіонах
- Керівник Секретаріату Уповноваженого
- Заступники Керівника Секретаріату Уповноваженого
- 19 самостійних структурних підрозділів
- Консультативна рада при Уповноваженому
- Рада донорів при Уповноваженому
- Консультативна рада з питань реалізації НПМ при Уповноваженому
- Експертні ради при представниках Уповноваженого
- 12 радників Уповноваженого



## Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України

### Департамент моніторингу дотримання прав громадян, котрі постраждали внаслідок збройної агресії проти України:

- Відділ прав внутрішньо переміщених осіб та громадян, які постраждали внаслідок тимчасової окупації та збройної агресії проти України;
- Відділ прав громадян, постраждалих внаслідок агресії проти України;
- Відділ прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України;
- Відділ прав громадян на тимчасово окупованих територіях.



**Ольга Алтуніна**

Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України

✉ [altuninaom@ombudsman.gov.ua](mailto:altuninaom@ombudsman.gov.ua)

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- збільшення кількості запитів про компенсацію за знищене/пошкоджене майно;
- інформаційний вакуум на тимчасово окупованих територіях;
- відсутність доступу до окупованих територій;
- відсутність доступу органів влади до території Російської Федерації та тимчасово окупованих територій, а також інформаційний вакуум українців, які там знаходяться;
- велике коло бенефіціарів (особи, які проживають на тимчасово окупованих територіях та в районах проведення бойових дій, внутрішньо переміщені особи, депортовані та особи, які виїхали за кордон самостійно) та широкий спектр проблем, з якими вони стикаються;
- обмежена кількість органів (установ) за кордоном, які можуть надавати практичну допомогу українцям, які виїхали за межі України;
- неадаптованість національного законодавства до реалій сьогодення.



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого з прав дітей, сім'ї, молоді та спорту

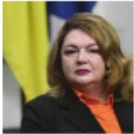
### Департамент моніторингу додержання прав дитини, сім'ї, молоді та спорту:

- Відділ прав дитини та сім'ї, молоді та спорту;
- Відділ прав дітей в умовах воєнного стану;
- Відділ нормативно-правового забезпечення.

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- відсутність доступу до окупованих територій;
- різне законодавство країн у сфері захисту прав дитини;
- тема, якою маніпулюють політики та ЗМІ;
- депортація до Російської Федерації та викрадення дітей, геноцид внаслідок переходу дітей до іншої національної групи;
- знищення української ментальності у школярів на тимчасово окупованих територіях через насильницьке зобов'язання вивчення та викладання навчальних предметів російською мовою;
- видача свідоцтв про народження російського зразка українським дітям, народженим на тимчасово окупованих територіях;
- закриття російською окупаційною владою пунктів виїзду із тимчасово окупованих територій та відмова у гуманітарних коридорах.



#### Олена Вихор

Представник Уповноваженого  
з прав дітей, сім'ї, молоді та спорту

✉ [vykhor@ombudsman.gov.ua](mailto:vykhor@ombudsman.gov.ua)



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого з прав людини в системі органів сектору безпеки й оборони

Департамент моніторингу прав в секторі оборони та прав ветеранів і військовослужбовців, полонених та членів їх родин:

1. Управління додержання прав осіб, позбавлених свободи внаслідок збройної агресії проти України та зниклих безвісти в умовах збройного конфлікту:

- 1) Відділ прав військовополонених та моніторингу місць утримання військовополонених;
- 2) Відділ забезпечення процесуальних прав громадян України, які перебувають за кордоном та на тимчасово окупованій території;

3) Відділ організаційно-аналітичного забезпечення.

2. Управління додержання прав військовослужбовців, поліцейських, ветеранів та інших осіб:

1) Відділ прав громадян в системі правоохоронних органів та національної безпеки;

2) Відділ прав військовослужбовців, поліцейських, ветеранів та осіб зниклих безвісти;

3) Відділ прав ветеранів.



**Олександр Кононенко**

Представник Уповноваженого з прав людини в системі органів сектору безпеки й оборони



kononenkoov@ombudsman.gov.ua

Експертна рада при представнику Уповноваженого

Участь у Координаційному штабі з питань поводження з військовополоненими

### Виклики:

- збільшення кількості звернень сімей військовополонених та зниклих безвісти;
- проблема допомоги українцям у Росії через відсутність країни-покровителя та консульської служби;
- політизація процесу звільнення / повернення цивільних осіб, які утримуються в РФ з 2014 року;
- неналежне матеріально-технічне забезпечення Департаменту для повноцінного моніторингу (автотранспорт, засоби захисту);
- упередження порушення прав військовослужбовців та військовозобов'язаних під час дії воєнного стану;
- контроль за здійсненням матеріально технічного забезпечення особового складу силової оборони, для здійснення відсічі російської агресії;
- забезпечення належного контролю за здійсненням реінтеграційних та реабілітаційних заходів для військовослужбовців визволених із полону.



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого з соціальних та економічних прав

### Департамент моніторингу додержання соціальних та економічних прав:

- Відділ права на соціальний захист;
- Відділ права на працю;
- Відділ права на охорону здоров'я, освіту та культуру;
- Відділ прав власності;
- Відділ прав споживачів;
- Відділ права на безпечне довкілля.

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- збільшення кількості звернень;
- відсутність доступу до окупованих територій України, а саме неможливість моніторингу;
- необхідність збільшення штату Департаменту у зв'язку зі значним обсягом повноважень;
- проблема допомоги українцям у Росії через відсутність країни-покровителя та консульської служби;
- збільшення кількості підтверджених повідомлень про порушення прав людини;
- призупинення в умовах воєнного стану підвищення державних соціальних стандартів (прожитковий мінімум, мінімальна заробітна плата);
- збільшення чисельності безробітних та скорочення кількості вакантних робочих місць;
- збільшення кількості соціального вразливого населення, яке потребує державної соціальної підтримки;
- реформування системи загальнообов'язкового державного соціального страхування та надання житлових субсидій;
- неможливість здійснення контролюючими органами заходів державного контролю у суб'єктів господарювання внаслідок запровадження мораторію на проведення перевірок.



#### Олена Колобродова

Представник Уповноваженого  
з соціальних та економічних прав

✉ kolobrodova@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів

### Департамент моніторингу додержання рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів:

–Відділ з питань громадянства,  
політичних прав та релігійних  
поглядів;

–Відділ прав національних  
меншин та корінних народів;

–Відділ додержання рівних прав  
та запобігання дискримінації;

–Відділ запобігання домашньому  
насильству і торгівлі людьми.

### 3 експертні ради при представнику Уповноваженого

Експертні ради при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів

1. Експертна рада з питань додержання рівних прав та запобігання дискримінації
2. Експертна рада з питань запобігання домашньому насильству і торгівлі людьми
3. Експертна рада з питань національних меншин та корінних народів

### Виклики:

- відсутність доступу до окупованих територій України, а саме неможливість моніторингу;
- збільшення кількості звернень громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які до 24 лютого 2022 року на законних підставах перебували на території України, щодо оформлення ними документів, тривалості перевірки тощо;
- збільшення кількості звернень щодо надання статусу особам, які постраждали від торгівлі людьми;
- збільшення кількості звернень осіб, які постраждали від домашнього насильства та не отримали належного реагування від суб'єктів взаємодії.



### Михайло Спасов

Представник Уповноваженого  
з рівних прав і свобод, прав національних меншин,  
політичних та релігійних поглядів

✉ [spasov@ombudsman.gov.ua](mailto:spasov@ombudsman.gov.ua)



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого з прав людини в місцях несвободи

### Департамент з питань реалізації національного превентивного механізму:

- Відділ інспектування об'єктів контролю в правоохоронних, судових органах, військових формувань;
- Відділ інспектування об'єктів контролю в закладах охорони здоров'я та соціального забезпечення;
- Відділ моніторингу медичного забезпечення в місцях несвободи;
- Відділ аналітики та взаємодії з громадськістю.

### Консультативна рада з питань реалізації НПМ при Уповноваженому

#### Виклики:

- запровадження системного навчання осіб, які регулярно відвідують місця несвободи, для виконання функцій національного превентивного механізму;
- покращення матеріального забезпечення проведення моніторингових візитів;
- суворе дотримання принципу раптовості під час відвідування місць несвободи;
- систематичний обмін інформацією з державними установами, представниками ЗМІ про діяльність національного превентивного механізму;
- поширення обізнаності суспільства та осіб, які перебувають у місцях позбавлення волі, про діяльність та функції національного превентивного механізму.



#### Віталій Нікулін

Представник Уповноваженого  
з прав людини в місцях несвободи



nikulin@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого в системі судустрою з права на справедливе правосуддя та представництва в Конституційному Суді України

### Департамент моніторингу додержання права на справедливий суд та представництва в Конституційному Суді України:

- Відділ прав у цивільному та адміністративному процесі;
- Відділ прав у кримінальному процесі;
- Відділ правової експертизи процесуального законодавства;
- Відділ прав людини в місцях несвободи.

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- подовжено строки розгляду судових справ;
- порушується безпека процесів;
- обмежений доступ до реєстрів;
- складність виконання судових рішень;
- швидка зміна законодавства в умовах воєнного стану.



**Олена Фролова**

Представник Уповноваженого в системі судустрою з права на справедливе правосуддя та представництва в Конституційному Суді України

✉ [frolova@ombudsman.gov.ua](mailto:frolova@ombudsman.gov.ua)



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



## Представник Уповноваженого з інформаційних прав

### Департамент моніторингу додержання інформаційних прав:

- Відділ нормативно-правової роботи та моніторингу міжнародних стандартів у сфері захисту персональних даних;
- Відділ розгляду звернень та взаємодії з суб'єктами обробки персональних даних;
- Відділ прав на доступ до інформації;
- Відділ прав на звернення громадян.

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- необхідність сприяння приведення законодавства України у відповідність до європейського законодавства (або у відповідність до європейських стандартів в сфері захисту персональних даних);
- необхідність збільшення штату Департаменту у зв'язку зі значним обсягом повноважень;
- неналежне застосування законодавства у сфері захисту персональних даних, доступу до публічної інформації та звернень громадян;
- незаконне обмеження доступу до інформації (часткове або повне закриття доступу до реєстрів, відмова у наданні інформації за запитом, обмеження доступу до офіційних сайтів);
- незаконне поширення персональних даних, зокрема в Інтернеті, месенджерах та соціальних мережах;
- залучення моніторів у сфері захисту персональних даних, доступу до публічної інформації та права на звернення;
- низька обізнаність суспільства прав у сфері захисту персональних даних, доступу до публічної інформації та звернення громадян;
- проведення інформаційної компанії з питань захисту персональних даних, доступу до публічної інформації та права на звернення. Незаконний або надмірний збір персональних даних в умовах війни. Зокрема військових, впо і тощо;



### Юлія Деркаченко

Представник Уповноваженого з інформаційних прав

✉ [derkachenko@ombudsman.gov.ua](mailto:derkachenko@ombudsman.gov.ua)



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представник Уповноваженого з міжнародного співробітництва та європейської інтеграції

### Департамент міжнародного співробітництва та європейської інтеграції:

- Відділ співробітництва з міжнародними організаціями;
- Відділ прав громадян України за кордоном;
- Відділ співробітництва з національними інституціями з прав людини;
- Відділ протоколу та перекладу і координації розвитку міжнародної договірної бази.

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- збільшення кількості звернень громадян України, які знаходяться за кордоном;
- розвиток міжнародного співробітництва з національними інституціями з прав людини;
- необхідність привернення ширшої уваги НІПЛ та Омбудсманів світу до наслідків для прав людини агресії Росії проти України;
- налагодження контактів з міжнародними партнерами з профільних питань, якими займається Секретаріат Уповноваженого;
- збільшення кількості Представництв Уповноваженого за кордоном;
- створення платформи з міжнародного співробітництва при Уповноваженому.



#### Ольга Стрепochenко

Директор Департаменту міжнародного співробітництва та європейської інтеграції

✉ [strepochenko@ombudsman.gov.ua](mailto:strepochenko@ombudsman.gov.ua)



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## Представники Уповноваженого в регіонах України



1. Представник Уповноваженого з прав жителів на тимчасово окупованій території в Автономній Республіці Крим та місті Севастополі
2. Представник Уповноваженого у Вінницькій області
3. Представник Уповноваженого у Волинській області
4. Представник Уповноваженого у Житомирській області
5. Представник Уповноваженого у Закарпатській області
6. Представник Уповноваженого у Запорізькій області
7. Представник Уповноваженого у Дніпропетровській області
8. Представник Уповноваженого у Донецькій області
9. Представник Уповноваженого у Луганській області
10. Представник Уповноваженого в Івано-Франківській області
11. Представник Уповноваженого у Київській області та місті Києві
12. Представник Уповноваженого у Кіровоградській області
13. Представник Уповноваженого у Львівській області
14. Представник Уповноваженого у Миколаївській області
15. Представник Уповноваженого в Одеській області
16. Представник Уповноваженого у Полтавській області
17. Представник Уповноваженого у Рівненській області
18. Представник Уповноваженого у Сумській області
19. Представник Уповноваженого у Тернопільській області
20. Представник Уповноваженого у Черкаській області
21. Представник Уповноваженого у Чернівецькій області
22. Представник Уповноваженого у Чернігівській області
23. Представник Уповноваженого у Харківській області
24. Представник Уповноваженого у Херсонській області
25. Представник Уповноваженого у Хмельницькій області

### Експертна рада при представнику Уповноваженого

#### Виклики:

- децентралізація центрального апарату Секретаріату;
- створення регіональної мережі, шляхом розбудови Представництв у кожній області;
- контроль діяльності органів місцевого самоврядування та влади;
- неможливість безперебійної роботи у зв'язку з відсутністю електроенергії, через знищення Російською Федерацією критичної інфраструктури у регіонах України;
- велика кількість моніторингових візитів;
- відкриття консультаційних центрів з дитячим простором;
- зруйновані ракетними обстрілами будівлі регіональних Представництв Уповноваженого.



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## СТРУКТУРА СЕКРЕТАРІАТУ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ

—Департамент моніторингу дотримання прав у секторі оборони та прав ветеранів і військовослужбовців, полонених та членів їх родин

—Департамент моніторингу соціальних та економічних прав

—Департамент моніторингу дотримання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

—Департамент моніторингу рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів

—Департамент з питань реалізації національного превентивного механізму

—Департамент моніторингу дотримання інформаційних прав

—Департаменту моніторингу дотримання права на справедливий суд та процесуальних прав

—Департамент інформаційної політики, комунікації та протокольних заходів

—Департамент документального забезпечення та роботи зі зверненнями

—Департамент міжнародного співробітництва та європейської інтеграції

—Департамент моніторингу дотримання прав дитини, сім'ї, молоді та спорту

—Департамент господарського забезпечення

—Управління по роботі з персоналом

—Управління фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку

—Відділ інформаційних технологій

—Відділ сприяння роботі регіональних представництв

—Юридичний відділ

—Сектор з питань охорони праці та техніки безпеки

—Сектор з питань запобігання та виявлення корупції



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



## Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини  
(з 1 липня 2022 року)

✉ [lubinets@ombudsman.gov.ua](mailto:lubinets@ombudsman.gov.ua)



Гаряча лінія Верховної Ради України  
Уповноважений з прав людини 0 800 50 17 20  
або електронною поштою [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)



**#StandWithUkraine**

**#HumanRights**



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine